

**מכרז פומבי מס' 04/25 למתן
שירותים בתחום הכרטוס
בתחבורה הציבורית**

חברת דנה הנדסה בע"מ

דצמבר 2025

תוכן עניינים

פניה למציעים	נושא	עמוד
	פרק א': מבוא 1. רקע 2. הגדרות	4-6
	פרק ב': מינהלה – ריכוז מועדים, שאלות הבהרה והגשת הצעות 3. ריכוז מועדים קובעים למכרז 4. שאלות הבהרה 5. המועד והמען להגשת ההצעות	6-7
	פרק ג': ניהול המכרז – תנאי סף, ניקוד ההצעות, זכות עיון וסמכויות ועדת ההתקשרויות 6. תנאי סף להשתתפות במכרז 7. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז 8. זכות עיון 9. סמכויות ועדת ההתקשרויות	7-15
	פרק ד': ההצעה 10. אופן הגשת ההצעה 11. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו 12. הצעת מחיר 13. ערבות מכרז 14. תוקף ההצעה והתחייבות המציע 15. איסור תיאום הצעות	15-20
	פרק ה': התקשרות עם הזוכה 16. הצוות המוצע והיקף השירותים 17. השירותים הנדרשים 18. התחייבויות הזוכה 19. ערבות ביצוע 20. ביטוחים 21. רישיונות והיתרים 22. תקופת ההתקשרות 23. חפיפה 24. תנאי תשלום 25. יחסי הצדדים 26. פיקוח ובקרה 27. ניגוד עניינים 28. זכויות קניין 29. בעלות במידע וסודיות 30. אבטחת מידע 31. העברת ומתן זכויות 32. אחריות ושיפוי 33. שונות	20-29
	פרק ו': נספחים	30-89
נספח א'	דוגמת חוזה	31-42

43	הצעת המחיר	נספח ב'
44	טופס פרטי המציע	נספח ג'
45	אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה	נספח ד'
46	תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976	נספח ה'
47	אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי"	נספח ו'
48	תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ז'
49	ערבות מכרז	נספח ח'
50-60	תצהיר בדבר ניסיון המציע	נספח ט'
61-62	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י'
63-64	תצהיר והתחייבות יועץ הכרטוס בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י"א
65	התחייבות לשמירת סודיות - המציע	נספח י"ב
66	התחייבות לשמירת סודיות – יועץ הכרטוס, וכן עובד רלבנטי אחר המועסק אצל המציע	נספח י"ג
67	תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז	נספח י"ד
68	עידוד נשים בעסקים	נספח ט"ו
69	ערבות לביצוע החוזה	נספח ט"ז
70-71	תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי	נספח י"ז
72-81	נספח אבטחת מידע וסייבר	נספח י"ח
82	תצהיר והתחייבות המציע לעניין תשלום שכר לעובדיו כדין	נספח י"ט
83	תצהיר והתחייבות המציע שאינו קבלן כוח אדם	נספח כ'
84-87	תעריפי החשב הכללי להתקשרות עם יועצים חיצוניים	נספח כ"א
88	פיצויים מוסכמים	נספח כ"ב
89	כתב התחייבות הדדי	נספח כ"ג

מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס

בתחבורה הציבורית

פרק א': מבוא

חברת דנה הנדסה בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמין") מזמינה בזה מציעים להגיש הצעות למתן שירותי בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית, הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז").

החברה זכתה במכרז של משרד התחבורה למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ בתחום תחבורה ציבורית בתחומי הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, התשתיות וקשרי קהילה. העבודה במכרז זה מבוצעת במסגרת פעילות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד" או "משרד התחבורה" או "הרשות"), כמפורט להלן:

1. רקע

1.1. ענף התחבורה הציבורית

התחבורה הציבורית הינה צורך ציבורי חיוני למשק כולו והינה בתחום אחריותו של משרד התחבורה אשר מאסדר אותה באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (הרשות). אסדרת הענף מבוססת מתן רישיונות לרבות, להפעלת קווי השרות בתחבורה הציבורית, במסגרת זו ובמסגרת התקשרויות עם בעלי הרישיונות נקבעים רמת השרות והפיקוח על כל הקשור במסלולי הנסיעה, תחנות, תקינת הרכב, כרטיסים ותעריפים.

ענף קווי השירות באוטובוסים הינו אמצעי תחבורה מרכזי במדינת ישראל. בשנה ממוצעת מתבצעות כ- 800 מיליון נסיעות נוסעים, באמצעות כ-12,500 אוטובוסים המופעלים ע"י מפעילי תחבורה ציבורית.

בשנים האחרונות קידם המשרד מגוון של פרויקטים בתחום התחבורה הציבורית ולטובת שיפור השירות לנוסע וייעול ההתקשרויות עם מפעילי התחבורה הציבורית, כגון – מערכות פדיון ממוחשבות, כרטיסים חכמים, הקמת מאגרי מידע לציבור, מערכות טכנולוגיות למידע לציבור, מערכות טכנולוגיות לניהול ציי רכב, מנגנונים ליישום הליכי התחרות, פרויקטים הקשורים לתשתיות תחבורה ציבורית, מערכת הסכמים עם מפעילי התחבורה הציבורית ועוד. כל זאת, לצד פרויקטים לטובת תכנון מחדש של רשת הקווים במטרופולינים הגדולים, הוספת קווי הזנה לתחנות רכבת כבדה וקלה ותכנון קווי שירות למגזרים ייחודיים והטמעת שירות גמיש, מותאם ביקוש, מבוסס טכנולוגיות מתקדמות.

לצורך סיוע בקידום ויישום ההליכים התחרותיים למתן רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים התקשר המשרד עם חברות יועצים המשמשות כמנהלת תחבורה ציבורית (להלן: "המנהלת"), כאשר החברה זכתה בתחום הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, התשתיות וקשרי קהילה.

יובהר, כי בנוסף לחברה אשר משמשת כמנהלת תח"צ בתחומי הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, תשתיות וקשרי קהילה, משמשת חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ (להלן: "עדליא") כמנהלת תחבורה ציבורית בתחומי הכלכלה, התכנון והסטטיסטיקה וייתכן כי לזוכה במכרז זה יהיו גם ממשקי עבודה עם עדליא. יובהר, כי התמורה בגין מכרז זה כוללת את התמורה עבור כל ממשק עבודה שיהיה לזוכה עם עדליא. עוד יובהר, כי במידה והחברה לא תמשיך בתפקידה כמנהלת תחבורה ציבורית, מכול סיבה שהיא, יועברו כל זכויותיה וחובותיה של החברה לגוף שימש כמנהלת תחבורה ציבורית, וזאת בכפוף לאמור במכרז זה ולאישור המשרד.

1.2. כרטיס חכם בתחבורה הציבורית

משרד התחבורה הנחה ליישם "כרטיס חכם" בתחבורה הציבורית ברמה הארצית אשר דורש תאימות תפעולית (אינטראופרביליות) מלאה בין כל הגורמים השותפים להליך הכרטיס. בתוך כך, החליט משרד התחבורה לאמץ את מפרטי קליפסו כסטנדרט מחייב לנושא הכרטיס החכם בתחבורה הציבורית, אשר מגדירים, בין היתר, את התכולה הבאה: תכונות הכרטיס החכם, תכונות מסופי כרטיס, פרוטוקול הדברות בין הכרטיס החכם למסוף כרטיס, סכימת האבטחה לכרטיס החכם ולמסוף כרטיס. כדי לממש את מרכיבי מערכת הכרטיס החכם נכתב אוגדן נהלים מנחים שמפורסם באתר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בכתובת:

https://www.gov.il/he/departments/general/smart_ticketing

צוות הטכנולוגיות במנהלת מספק ליווי טכנולוגי שוטף לרשות באשר למערכות טכנולוגיות הקיימות כיום והעמידות לקום ומספק פתרונות טכנולוגיים בנושאים שונים הנוגעים לפעילות התחבורה הציבורית.

צוות הבקרה והיישום במנהלת מספק סיוע לרשות במעקב אחר עמידת המפעילים בהתחייבויותיהם בהתאם לתנאי ההסכמים המכרזים והדינים החלים עליהם וסיוע בהוצאת דוחות בקרה על פעילות הענף.

כאמור, בנוסף לחברה, משמשת גם חברת עדליא כמנהלת תחבורה ציבורית בתחומים האמורים לעיל; וייתכן כי לזוכה במכרז זה יהיו ממשקי עבודה עם עדליא. יובהר, כי התמורה בגין מכרז זה כוללת את התמורה עבור כל ממשק עבודה שיהיה לזוכה עם עדליא.

עוד יובהר, כי במידה והחברה לא תמשיך בתפקידה כמנהלת תחבורה ציבורית, מכול סיבה שהיא, יועברו כל זכויותיה וחובותיה של החברה לגוף שעליו יורה משרד התחבורה, או לגורם במשרד התחבורה; וזאת בכפוף לאמור במכרז זה ולאישור המשרד.

1.3. במסגרת פעילות זו, מנחה המשרד את מפעילי התחבורה הציבורית, ספקי הטכנולוגיה וכול גורם אחר המעורב בהליך הכרטיס, בכל הנדרש לצורך עמידה בכללי הכרטיס והסליקה, ומפקח על ביצוען.

1.4. יובהר, כי יתכן וחלק מהמטלות המפורטות במכרז זה יועברו לטיפול של הרשות. לפיכך, על המציעים במכרז זה לקחת בחשבון את האפשרות כי היקף ההתקשרות עם הזוכה, יצומצם בהתאם להחלטת המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

2. הגדרות

- 2.1. **אמצעי שליטה**: כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 2.2. **אשכול**: קבוצת קווי שירות המשרתים אותו אזור גאוגרפי.
- 2.3. **בעל עניין בתאגיד**: כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 2.4. **ההצעה**: מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.
- 2.5. **החזקה**: לרבות החזקה כשלוח או כנאמן.
- 2.6. **המכרז**: מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטיס בתחבורה הציבורית.
- 2.7. **הממונה/הממונה על ביצוע העבודה**: מנהל אגף בכיר פרויקטים וטכנולוגיה ברשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה, או מי שימונה מטעמו לצורך זה.

- 2.8. **המשרד** : משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.9. **הרשות** : הרשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.10. **השירותים/העבודה** : השירותים המנויים בסעיף 17 למכרז זה.
- 2.11. **ועדת ההתקשרויות** : ועדה המאשרת את כל ההתקשרויות של מנהלת תחבורה ציבורית.
- 2.12. **זוכה** : מציע שקיבל מהחברה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה, וחתם על הסכם התקשרות מול החברה. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשה החתימה בחברה על הסכם ההתקשרות.
- 2.13. **כרטוס חכם** : מערך התשלום ובקרת השימוש בתחבורה הציבורית.
- 2.14. **מסמכי המכרז** : המכרז, נספחי המכרז, תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שתוציא החברה בקשר עם המכרז ויירשם בו מפורשות שהוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 2.15. **מפעיל** : בעל רשיון להפעלת קו שירות לאוטובוס ציבורי ו/או קו שירות למונית, או בעל רשיון להפעלת קו שירות מותאם ביקוש לאוטובוס ציבורי ו/או קו שירות מותאם ביקוש למונית בהתאם להגדרתם בפקודת התעבורה [נוסח חדש]; בעל רשיון להפעלת רכבת מקומית ומפעיל רכבת ארצית כהגדרתן בפקודת מסילות הברזל [נוסח חדש], תשל"ב-1972; בעל זכיון להפעלת רכבל כהגדרתו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הפעלת רכבל), תשכ"ח-1968.
- 2.16. **מציע** : תאגיד/עוסק מורשה/פטור כמפורט בסעיף 6 להלן, אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.17. **נושא משרה** : כהגדרתו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 2.18. **ענף** : ענף התחבורה הציבורית בתחום היבשה.
- 2.19. **שליטה** : כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

פרק ב': מינהלה – ריכוז מועדים, שאלות הבהרה והגשת הצעות

3. ריכוז מועדים קובעים למכרז

3.1. פרסום המכרז	<u>04.12.2025</u>
3.2. מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	<u>23.12.2025 עד השעה 12:00</u>
3.3. מועד אחרון להגשת הצעות	<u>29.01.2026 עד השעה 12:00</u>
3.4. תוקף ערבות מכרז	<u>29.07.2026</u>

4. שאלות הבהרה

- 4.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם, וכן מציע שמעוניין לקבל את המענה לשאלות, הערות או השגות שיתקבלו, מוזמן לפנות בכתב אל מר דובי הרשקוביץ, בדוא"ל לפי הכתובת dovi.hershkovitz@avivameg.com עד למועד והשעה הנקובים בסעיף 3 לעיל. הפנייה תכלול את שם המציע, איש קשר מטעמו, מען המציע, כתובת

הדוא"ל ומספרי הטלפון והפקס. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.

4.2. שאלות ההבהרה יועברו באקסל או וורד בלבד, מימין לשמאל במתכונת הבאה:

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

4.3. כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם, כאמור בסעיף 4.1 לעיל, על פי כתובת המייל שהושארה בעת הפניה, וכן לשאר הפונים כאמור, וזאת מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את החברה ויהוו חלק ממסמכי המכרז. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה, של מציעים פוטנציאליים אחרים.**

4.4. מסירת פרטי ההתקשרות של המציע הינה באחריות המציע ועל המציע לוודא כי מסר פרטי התקשרות נכונים ותקפים, וכי כתובת הדוא"ל שנמסרת הינה נכונה, תקינה ופעילה. יודגש, כל הודעה, הבהרה, תיקון, תוספת או שינוי של מסמכי ההליך ובכלל זה מענה לשאלות הבהרה תיעשה אך ורק בכתב ותישלח אל כתובת הדוא"ל שציין המציע. ציון כתובת לא נכונה או שאינה תקינה או פעילה הינה באחריות המציע. כל משלוח הודעה אל כתובת זו יתייחס ככזו שהגיעה לידיעת המציע.

4.5. אין החברה מתחייבת לענות על כל שאלה.

4.6. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

4.7. החברה רשאית מטעמים שירשמו להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז בהתאם לאמור בסעיף 4.1 לעיל.

5. המועד והמען להגשת ההצעות

5.1. את ההצעות יש לערוך ולהגיש בהתאם להוראות סעיפים 10-15 להלן, ולהפקידן בתיבת המכרזים של החברה, רח' חומה ומגדל 29, קומה 3, תל אביב, עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה לאחריות המציעים.

5.2. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

פרק ג': ניהול המכרז – תנאי סף, ניקוד ההצעות, זכות עיון וסמכויות ועדת ההתקשרויות

6. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותיפסל על הסף.

6.1. אודות המציע

6.1.1. המציע הינו עוסק פטור/מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל. **קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, לא רשאי להשתתף במכרז זה;** אלא אם יתחייב כי לצורך מתן השירותים במכרז זה, ככל שיזכה, לא יעסוק בקבלן כוח אדם ולא יפעל מכח הרישיון שניתן לו לפי החוק הנ"ל.

6.1.2. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בגובה 30,000 ₪ כנדרש בסעיף 13 שלהלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח ח'. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

6.1.3. ההצעה מוגשת על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז; וכל המסמכים הנדרשים למכרז, כולל הערבות הבנקאית יהיו על שמה; והיא תקיים לבדה ובעצמה את כל תנאי הסף.

6.1.4. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

6.1.5. במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד התאגיד הערת "עסק חי". לעניין זה יובהר כי המציע שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

6.2. ניסיון היועץ המוצע

על היועץ המוצע לעמוד בעצמו בתנאי הסף המפורטים להלן:

6.2.1. תואר אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך או במשרד העלייה והקליטה באחד מהתחומים הבאים: **מדעי המחשב, הנדסה, מדעי הטבע, מתמטיקה, כלכלה, מנהל עסקים, חשבונאות.**

יוער כי בכל הנוגע לתואר אקדמי מחו"ל, יועץ מוצע ייחשב כעומד בתנאי סף זה ככל והוא רשום בפנקס רישום מקצועי שמתנהל על פי חוק כגון פנקס המהנדסים והאדריכלים מכוח חוק המהנדסים והאדריכלים, תשי"ח-1958, מרשם רואי החשבון מכוח חוק רואי חשבון, תשט"ו-1955 וכיו"ב – גם אם אין בידיו אישור מהמחלקה להערכת תארים. אולם, ככל וההצעה בה כלול היועץ המוצע תזכה, העברת אישור זה תהא תנאי לחתימת ההסכם עם המציע, וככל וזה לא יועבר תוך 30 ימים קלנדריים ממועד שליחת הודעת הזכייה למציע, תיפסל זכייתו והצעתו למכרז.

6.2.2. בנוסף על האמור בתנאי סף 6.2.1 שלעיל, על היועץ המוצע לעמוד לפחות בשניים (2) מתוך שלושת (3) התנאים המפורטים להלן:

6.2.2.1. ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, בפיתוח ו/או בתחזוקה של מערכות כרטוס חכם המשלבות רכיב אבטחה.

בסעיף זה: "**מערכת כרטוס חכם**": מערכת טכנולוגית המאפשרת רכישה של זכות לקבל שירות או זכות שימוש באמצעים או מתקנים; וטעינת חוזה/תנאי הרכישה על-גבי כרטיס אישי או אמצעי פיזי אישי אחר.

6.2.2.2. ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, בקביעת סטנדרטים ומבדקים לצורך ביצוע אינטראופרביליות (שיתופיות) על פי פרוטוקולי העברת מידע מתוקננים הכוללים מרכיב של אבטחת המידע.

6.2.2.3. ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, בהטמעה של כרטוס חכם בתחבורה הציבורית בישראל.

6.3. הערות על תנאי הסף:

6.3.1. הצעת המציע תוגש על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שמה בלבד, ויתקיימו נכון למועד הגשת ההצעות. אישיות משפטית זו הינה המציעה במכרז והחובות האמורות במכרז ובנספחיו חלות עליה.

6.3.2. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לפרט את מלוא המידע הנדרש, בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובהתאם לפורמט הנספחים, וכן כל מסמך נדרש אחר לצורך הוכחת העמידה בדרישות הסף.

6.3.3. על המציע לפרט בהצעתו את כל המידע הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, וכן **לצורך להצעה את מלוא המסמכים המעידים על כך והדרושים לכך, לרבות מסמכים לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם**; זאת, בין אם נכללה במסמכי המכרז דרישה מפורשת לפירוט או לצירוף כאמור, ובין אם לאו.

6.3.4. מעבר לציון השנים יש לציין **חודשי התחלה וסיום** של כל הניסיון המקצועי המוצג בהצעה.

6.3.5. החברה רשאית לפסול הצעות אשר אינן עונות על כל תנאי הסף המפורטים לעיל. על אף האמור, החברה רשאית שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים הנדרשים והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי מכרז זה.

7. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

7.1 שלב ראשון - עמידה בתנאי סף

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת הערבות ועמידתן בכול תנאי הסף כמפורט בסעיף 6 לעיל. הצעה אשר לא עומדת באחד או יותר מתנאי הסף תיפסל על הסף.

7.2 שלב שני - ניקוד האיכות, 65% מסך הציון הכולל

בשלב השני תוערך יכולתו של המציע לבצע את העבודה, עפ"י הקריטריונים האיכותיים המפורטים להלן, **שהם מעבר לדרישות תנאי הסף שבמכרז**. ניסיון לצורך ניקוד רכיבי האיכות המפורטים להלן יחשב מהמועד שנקבע בכל קריטריון איכות ועד ליום הגשת ההצעות.

ניקוד יועץ הכרטוס המוצע – עד 65 נקודות			
סעיף	ניקוד מקסימלי	אמת מידה	משקולות משנה
7.2.1	עד 10 נק'	ניתוח מערכות וכתובת אפיונים מפורטים למערכות המשלבות אספקטים פיננסיים בתהליכים העסקיים בהם עוסקת המערכת, או בתוצרים ישירים מהתהליכים בה, בהיקף של 3 שנות אדם, החל מיום 01.01.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. בסעיף זה, "שנת אדם": 1,800 שעות עבודה.	עבור כל מערכת שלגביה בוצע ניתוח וכתובת אפיון מפורט בהיקף של 3 שנות אדם כאמור, יוענקו 5 נקודות.

7.2.2	עד 10 נק'	ניסיון מקצועי שנצבר במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעה, בפיתוח ו/או בתחזוקה של מערכות כרטוס חכם המשלבות רכיב אבטחה. בסעיף זה: " מערכת כרטוס חכם ": מערכת טכנולוגית המאפשרת רכישה של זכות לקבל שירות או זכות שימוש באמצעים או מתקנים; וטעינת חוזה/תנאי הרכישה על-גבי כרטיס אישי או אמצעי אישי אחר.	עבור ניסיון של עד 5 שנים לא יוענק ניקוד. עבור ניסיון של 6 שנים מלאות יוענקו 3 נקודות . עבור ניסיון של 8 שנים מלאות ומעלה יוענקו 8 נקודות . עבור ניסיון של 10 שנים מלאות ומעלה יוענקו 10 נקודות .
7.2.3	עד 5 נק'	ניסיון בכתבת החלק הטכנולוגי במכרז RFP, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד הגשת ההצעות	עבור מפרט RFP אחד שכתב היועץ יוענקו 5 נקודות .
7.2.4	עד 6 נק'	ניסיון בביצוע בדיקות קבלה לפרויקט טכנולוגי על פי מתודולוגיה מוסדרת הכוללת מסמכי STP, STD, ATP (את כל השלושה במצטבר), במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד הגשת ההצעות.	עבור כל פרויקט בו ביצע היועץ בדיקות קבלה כאמור יוענקו 3 נקודות .
7.2.5	עד 6 נק'	נסיון בעריכה ו/או בפיתוח של מבני נתונים בתקן קליפסו.	עד שנתיים ניסיון מלאות – יוענקו 2 נקודות . מעל שנתיים ועד 4 שנות ניסיון מלאות – יוענקו 4 נקודות . מעל 4 שנות ניסיון מלאות ומעלה – יוענקו 6 נקודות .
7.2.6	עד 10 נקודות	ניסיון בביצוע אינטגרציה בין משתמשים שונים בפרויקט טכנולוגי, שבוצע במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד הגשת ההצעות, בהיקף של שתי שנות אדם. בסעיף זה, " פרויקט טכנולוגי ": פרויקט להקמת מערכת טכנולוגית, לרבות מערכות מידע ואמצעים טכנולוגיים אחרים. בסעיף זה, " שנת אדם ": 1,800 שעות עבודה.	עבור כל פרויקט טכנולוגי בו היועץ המוצע ביצע אינטגרציה כאמור, יוענקו 5 נקודות .
7.2.7	עד 8 נק'	שביעות רצון התקשרויות קודמות ינוקדו חוות דעת שני ממליצים לפעילות/פרויקטים/מקומות עבודה שבאמצעותם הוכחו דרישות הניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף והניקוד. יש לציין עד שני ממליצים לכל פעילות/פרויקט/מקום עבודה. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ. יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים, במועדים שונים ובשעות שונות, לכל אחד	כל ממליץ יתבקש לתת ציון למציע בסולם מ-1 עד 5 ביחס לתחומים הבאים: 1. מקצועיות; (עד 2 נק') 2. התמודדות עם שינויים לאורך תקופת ההתקשרות; (עד 1 נק') 3. עמידה ביעדים ובלוחות זמנים; (עד 1 נק') 4. מסירות וזמינות; (עד 2 נק') 5. שביעות רצון כללית

מהשירות שניתן; (עד 2 נק')	ממספרי הטלפון של ממליץ שלא הושג בניסיון הראשון. ככל שלא יאותר הממליץ בניסיונות אלו – יישלח לו דוא"ל לכתובת שצוינה בהצעה, בדבר הניסיון להשיגו ובקשה לתאם מועד לשיחה בתוך 3 ימי עבודה. לא השיב הממליץ לדוא"ל בתוך שלושה ימי עבודה יבוצע ניסיון נוסף לשיחה טלפונית. לא הושג הממליץ – יינתן למועמד ניקוד 0 עבור חוות דעת ממליץ זה. כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות העבודה המקובלות – 08:00-17:00 על אף האמור לעיל, ככל שלחברה/משרד התחבורה ניסיון קודם עם המועמד, בין שהוצג ובין שלא הוצג במסגרת ההצעה, יהיו החברה/המשרד הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה.		
התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ריאיון פרונטאלי. בשלב זה יזומן המועמד לראיון אישי עם נציגי החברה והמשרד (גם מקצועיים) לצורך התרשמות אישית ויישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות לנושאים הבאים: 1. תיאור פעילותו בפרויקטים שהציג בתחום הניסיון לעניין עמידתו בתנאי הסף ומענה על שאלות הקשורות באותם הפרויקטים. ככל שהמועמד העניק/מעניק שירותים לחברה או למשרד במסגרת התקשרות אחרת או נוספת – רשאית החברה להעלות שאלות הקשורות גם בפרויקטים אלה. 2. בקיאות והבנת דרישות העבודה כפי שמופיעות במכרז. 3. הצגת תפישת התפקיד ומימוש הפעולות הנדרשות לצורך ביצוע תפקידו בעבודה	התרשמות מראיון אישי.	עד 10 נק'	7.2.8

נשוא המכרז. 4. התרשמות כללית.			
<u>יובהר, כי אי הגעה של היועץ המוצע לראיון ביום שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי המשרד בהודעה מראש של עד 5 ימי עבודה) תביא לפסילת המועמד; למעט במקרים שבהם מצאה הוועדה על-פי שיקול דעתה כי מקורה של אי-ההגעה בגין כח עליון.</u>			

7.3 שלב שלישי – ניקוד הצעת המחיר, 35% מסך הציון הכולל

7.3.1 על המציעים לנקוב בהצעתם בשיעור (אחוז) ההנחה המוצע מתעריף החשכ"ל ליועצים, להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כהגדרתו בהוראה בחשב הכללי. שיעור ההנחה המוצע כאמור בסעיף זה יהיה אחיד עבור כל בעלי התפקידים שיועסקו במסגרת מכרז זה.

7.3.2 יובהר, כי התעריף המרבי שישולם לזוכה להעסקת היועץ המוצע (או יועצים נוספים שיועסקו במסגרת מכרז זה) במכרז זה הוא תעריף יועץ 2 גם אם הוא עומד בקריטריונים ליועץ 1.

7.3.3 לתשומת לב המציעים, כי ניקוד הצעת המחיר יבוצע על הערכים הכספיים של הצעת המחיר ולא על שיעור ההנחה עצמו.

7.3.4 ניקוד הצעת המחיר של מציע X יחושב בהתאם לנוסחה הבאה:

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר (מקבלת 35 נקודות מלאות).

E – כל הצעת מחיר אחרת.

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \left[\frac{L}{E} \cdot 35 \right]$$

לדוגמה:

מציע א': אשר עומד בקריטריונים של תעריף יועץ 2 (317 ₪ לשעה) שנתן הנחה של 20% (253.6 ₪ לשעה).

מציע ב': אשר עומד בקריטריונים של יועץ 3 (220 ₪ לשעה) שנתן הנחה של 5% (209 ₪ לשעה).

במקרה זה, הוועדה תנקד באופן מקסימאלי את המציע שעלות הצעתו נמוכה יותר, קרי מציע ב'.

7.4 ההצעה אשר הציון המשוקלל לו זכתה (איכות + מחיר) יהיה הגבוה ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה.

7.5 במידה והציון המשוקלל הנ"ל של שני מציעים במכרז זהה – תשומת לב המציעים מופנית להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"), כדלהלן:

7.5.1 סעיף 2' לחוק חובת המכרזים, בדבר עידוד נשים בעסקים : לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו-"תצהיר".

7.5.2 סעיף 2' לחוק חובת המכרזים, בדבר עידוד משרתי מילואים : לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז כאמור, ובלבד שצורפה לה, בעת הגשתה, הצהרה של מחזיק בשליטה בהתאם להוראות החוק.

7.6 במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר תקבלנה ניקוד משוקלל זהה, ואין ביניהן מציע שבשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל כאמור או ששתיהן בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל כאמור בסעיף 7.5, תבחר החברה במציע אשר קיבל **ניקוד האיכות הגבוה ביותר** מבין המציעים הכשירים. במקרה של זהות בניקוד האיכות תבחר החברה במציע שקיבל את הניקוד הגבוה באמת מידה מספר 7.2.2.

7.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתה המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא החברה רשאית לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני ו/או השלישי שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת ההתקשרויות.

8 זכות עיון

8.1 בהתאם להוראות הדין המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת החברה, סוד מקצועי או מסחרי ובפרוטוקולים של החברה שדנה בהצעות וניקדה את ההצעות.

8.2 מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 10.1.3 להלן, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.

8.3 המשרד הינו הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני המשרד, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת המשרד בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

9 סמכויות ועדת ההתקשרויות

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת ההתקשרויות רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן :

9.1 הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות : (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין הפרויקט ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף קודם למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

9.2 הוועדה רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי

- נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת ההתקשרויות אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.
- 9.3 על אף האמור, ועדת ההתקשרויות רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת ההתקשרויות ויירשם בפרוטוקול.
- 9.4 הצעה חסרה: אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאית ועדת ההתקשרויות שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. ועדת ההתקשרויות שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, ואף לימנם לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעל פה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתה הבלעדית.
- 9.5 הצעה מסוייגת: מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגות"), רשאית הוועדה לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:
- 9.5.1 לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז.
- 9.5.2 להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;
- 9.5.3 לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 9.5.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את תנאי הסף ומחיר ההצעה;
- 9.5.5 לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;
- 9.6 הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 9.7 אם תבחר הוועדה לפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תהיה רשאית הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה כהצעה הזוכה.
- 9.8 בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז.
- 9.9 בלי לגרוע מכלליות האמור הוועדה רשאית לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ס.
- 9.10 אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 9.11 יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות ההבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף למכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה; אלא אם יש בהבהרה כדי לאמת מידע שצוין בהצעה ושהיה נכון במועד הגשת ההצעות, ואין

בקבלת הבהרה כדי להביא לפגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת, על-פי הדין והפסיקה.

9.12 לוועדה סמכות כללית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי הוא אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה, ובכלל זה לפסול מציע עמו היה למשרד ניסיון רע או שלילי בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.

9.13 עוד שמורה לוועדה הזכות לפסול הצעה מחמת ניגוד עניינים, כאמור בסעיף 27 להלן.

9.14 ועדת ההתקשרויות שומרת לעצמה את שיקול הדעת לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז או חלק מהם, במידה והיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצורכי המכרז ו/או לצורכי המשרד, עורך המכרז.

9.15 הוועדה רשאית, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתה המוחלט.

9.16 על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; או שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.

9.17 החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם הזוכה/ים בעלי הניקוד הגבוה ביותר.

9.18 ועדת ההתקשרויות שומרת על זכותה לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב-5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה, ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה. "מציע" לעניין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999.

9.19 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והזוכה, וכי בטרם נחתם בין החברה והזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדעת ההתקשרויות רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.

9.20 הוועדה רשאית להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה בכל עת שתמצא לנכון לרבות ביום בו חל מועד כלשהו. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז.

9.21 הוועדה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

9.22 אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות הקיימת לחברה ו/או לוועדת ההתקשרויות בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין, ובכלל זה – חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, התקנות מכוחו או הוראות התכ"ס, כפי שאלו מתעדכנים מעת לעת.

פרק ד': ההצעה

10 אופן הגשת ההצעה

10.1 כל מסמכי ההצעה יוגשו בתוך מעטפה חתומה אחת (להלן – "מעטפת ההצעה") שעל גביה יצוינו שם ומספר המכרז בלבד – "מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטיס בתחבורה הציבורית" ללא ציון זהות המציע; בחלוקה שלהלן:

- 10.1.1 **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.20 להלן, שלושה (3) עותקים חתומים – עותק אחד ישמש כמקור ושניים (2) עותקים נאמנים למקור – של **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן, **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.20 להלן. על עותק המקור – ירשם: "עותק מקור". ההצעה תכלול תוכן עניינים וכל עמוד בהצעה ימוספר. הצעה שלא תמוספר, לא תיבדק עד שהמציג יסור לחברה וימספרה.
- 10.1.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגש עותק אחד של מסמכי ההצעה כאמור בסעיף 10.1.1 לעיל במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD ו/או PDF. מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.
- 10.1.3 בנוסף לאמור רשאי המציג להגיש עותק אחד נוסף של **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן, **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.20 להלן, בו יושחר המידע שהמציג רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל אחד ואחד מפריטי המידע, בהם רואה המציג "מידע סודי"**. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 8 זכות עיון). ועדת ההתקשרויות תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציג מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציג כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציג כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**
- 10.1.4 בנוסף לכל אלו, תוגש בתוך מעטפת ההצעה **מעטפה נוספת, חתומה, נפרדת מכל יתר מסמכי ההצעה**, ובה הצעת המחיר שלפי סעיף 11.20 להלן (להלן – "**מעטפת המחיר**"). על-גבי מעטפת המחיר יירשמו הן פרטי המכרז והן פרטי המציג.
- 10.2 את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של החברה, רח' חומה ומגדל 29, תל אביב, קומה 3, עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.
- 10.3 המציג לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. החברה רשאית לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציג מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 10.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש החברה והם נמסרים למציג למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציג רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 10.5 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציג, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציג כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבוננו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהחברה בגין הוצאותיו כאמור.
- 10.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי החברה מסיבות הקשורות לחברה בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.
- 10.7 מובהר בזאת למציג כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציג יהיה ישות משפטית אחת בלבד.

- 10.8 הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

11 המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכל הפחות את כל המסמכים הבאים:

מסמכים הקשורים בגוף המציע:

- 11.1 פרופיל המציע בנוסח המצורף **בנספח ג'**.
- 11.2 תעודת רישום וכן אישור עו"ד לעניין מורשי החתימה במציע מטעם המציע כמובא **בנספח ד'**.
- 11.3 כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח **נספח ה'**, וכן אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 11.4 אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **בנספח ו'**.
- 11.5 אישור עו"ד או תצהיר מורשי החתימה במציע מאומת על ידי עורך דין בנוסח **נספח ז'** כי התאגיד או היחידים, לפי העניין, אינו נמצא או אינם נמצאים תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד או ביכולתם של היחידים לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.
- 11.6 צירוף תצהיר מו"ח במציע, מאומת כדון, על כך ש"המציע משלם לעובדיו שכר ומעניק להם תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין (לרבות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), הסכם קיבוצי וצו הרחבה כמשמעותם בחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, ככל שהם חלים על המציע או על עובדיו" בנוסח המצ"ב **בנספח י"ט**.
- 11.7 אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור **בנספח ט"ו**, אם רלוונטי.
- 11.8 תצהיר והתחייבות המציע לעניין העדר ניגוד עניינים, כולל רשימת לקוחות/פרויקטים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 27 להלן בנוסח המצ"ב **בנספח י'** מאת מורשי החתימה של המציע.
- 11.9 צירוף תצהיר מורשה החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, כי "המציע איננו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996", לשם הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.1 לעיל בנוסח המצ"ב **בנספח כ'**.
- 11.10 התחייבות המציע לשמירת סודיות כמפורט בנוסח המצ"ב **בנספח כ"ב**.
- 11.11 תצהיר בדבר היעדר קשר משפחתי/עסקי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד כמפורט **בנספח כ"ז**.
- 11.12 תצהיר בדבר היעדר סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה, בנוסח המצ"ב **בנספח כ"ד**.
- 11.13 תצהיר בדבר ניסיון המציע לבחינת עמידתו בתנאי הסף ואמות המידה לניקוד האיכות בנוסח המצ"ב **בנספח ט'**.
- 11.14 נספח אבטחת מידע וסייבר בנוסח המצ"ב **בנספח ח"**.

מסמכים הקשורים ליועץ הכרטוס המוצע

- 11.15 תעודות השכלה רלבנטיות המעידות על השכלה והכשרה מקצועית לרבות כל אישור נדרש עבור יועץ הכרטוס הראשי המוצע כאמור בסעיף 6.2 לעיל. מובהר, כי יש לצרף תעודה מטעם המוסד האקדמי המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה שממנו התקבל התואר; וככל שמדובר בתואר אקדמי בחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך-יש להגיש את כל התעודות ו/או המסמכים המעידים על כך.
- 11.16 קורות חיים מפורטים לפי שנים של יועץ הכרטוס המוצע בצרף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות.
- 11.17 פירוט ניסיון היועץ המוצע לצורך בחינת עמידתו בתנאי הסף בסעיף 6.2 ובאמות המידה לניקוד המכרז בסעיף 7.2, על גבי **נספח ט'**.
- 11.18 כתב התחייבות חתום על ידי היועץ ומורשי החתימה במציע, לפיהם היועץ המוצע מתחייב לתחילת העבודה בפרויקט תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע ולמשך כל תקופת ההתקשרות, וזאת בנוסח **נספח כ"ג**.
- 11.19 התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנוסח המצ"ב **כנספח י"ב**.

מסמכים נוספים

- 11.20 הצעת מחיר כמפורט בסעיף 12 להלן ובהתאם ל**נספח ב'**. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ו**נפרדת**. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.
- 11.21 ערבות מכרז לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 13 להלן בהתאם ל**נספח ח'**.
- 11.22 הסכם התקשרות המצורף **כנספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי כל מורשי החתימה במציע.

כללי

- 11.23 המציע יצרף את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה וכל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לפורמט ולדרישות הקבועים בנספחים למכרז זה.
- 11.24 על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 11.25 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9 לעיל, סמכויות הוועדה בקשר עם בדיקת ההצעות והמסמכים שיוגשו ע"י המציעים תהיינה כאמור בסעיף 9 לעיל.
- 11.26 המציעים יעבירו לוועדה את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבעה הוועדה בפנייתה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת הוועדה בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת הוועדה על האמור בהצעה.

12 הצעת המחיר

- 12.1 המציע יגיש את הצעת המחיר בטופס המצורף ב**נספח ב'** בלבד.
- בהצעתו הכספית ינקוב המציע בשיעור ההנחה באחוזים על תעריף החשכ"ל כהגדרתו בהוראות החשב הכללי, לצורך העסקת יועץ הכרטוס המוצע כמפורט בסעיף 6.2 לעיל ובסעיף 16 להלן, ובהתאם להנחיות המפורטות בהמשך סעיף זה. לא ניתן להציע הנחה שלילית.
- 12.2 בהתאם לאמור בסעיף 12.1 לעיל, תמורה אשר תשולם בפועל לזוכה תיגזר בהתאם לעמידתו של

היועץ שיועסק במסגרת מכרז זה בקריטריונים כהגדרתם בהוראות החשב הכללי, בהפחתת "שיעור ההפחתה באחוזים" בו נקב המציע בהצעתו הכספית.

12.3 יובהר, כי התעריף המרבי שישולם לזוכה להעסקת יועץ הכרטוס במכרז זה הוא תעריף יועץ 2 (בהפחתת שיעור ההפחתה באחוזים בו נקב המציע בהצעת המחיר) גם אם הוא עומד בקריטריונים ליועץ 1.

12.4 הצעת המחיר לא תכלול מע"מ.

12.5 התעריף הכולל שישולם לזוכה, בהתאם להצעתו, כולל את כיסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו, לרבות כל התשלומים, ההוצאות, הנסיעות, ביטול זמן, המיסים, האגרות וכיו"ב שיהיו לזוכה בכל עניין הקשור או הנובע מביצוע השירותים. מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה המבוקשת בהצעתו;

12.6 מציע שלא יגיש הצעת מחיר במלואה – הצעתו תיפסל.

12.7 את הצעת המחיר – יש לצרף במעטפה סגורה ונפרדת למעטפת ההצעה למכרז – ובנפרד מיתר מסמכי ההצעה.

13 ערבות מכרז

13.1 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.

13.2 כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ח' המצ"ב, בסך של 30,000 ₪ (במילים: **שלושים אלף שקלים חדשים**). תוקף הערבות יהיה עד למועד הנקוב בסעיף 3.4 לעיל. על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת "בקשר למכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית".

13.3 הצעה שתצורף לה ערבות בנוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח ח' עלולה להביא לפסילת ההצעה.

13.4 החברה תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נחתם חוזה התקשרות עם הזוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.

13.5 ערבות זו תוחזר למציעים, לאחר חתימת החברה על חוזה ההתקשרות עם הזוכה.

13.6 הוועדה תהיה רשאית לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתה, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאית החברה. ערבות זו תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות המפורטת בסעיף 19 להלן.

14 תוקף ההצעה והתחייבות המציע

14.1 הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

14.2 הוועדה רשאית לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.

14.3 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח א', ע"פ דרישת החברה תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.

14.4 חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה הוועדה רשאית לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה לפי כל דין.

- 14.5 המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות החברה ערבות ביצוע כאמור בסעיף 19 להלן, **עד למועד חתימת החוזה.**
- 14.6 מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י החברה. **קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.**

15 איסור תיאום הצעות

- 15.1 המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.
- 15.2 בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.
- 15.3 נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.
- 15.4 המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעות של המציע עם הצעות מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:
- 15.4.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 15.4.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- 15.5 שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.
- 15.6 העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י הזוכה בלבד. הזוכה לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

פרק ה': התקשרות עם הזוכה

16 צוות היועצים והשירותים הנדרשים

16.1 השירותים נשוא מכרז זה יינתנו על-ידי יועץ הכרטוס המוצע אשר שמו, פרטיו וניסיונו פורטו בהצעה; ואשר עמד לכל הפחות בתנאי הסף שבסעיף 6.2 לעיל. המציע מתחייב, ככל שיזכה, כי היועץ המוצע בהצעה יחל בעבודתו בתוך 30 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות; ויתן את השירותים במכרז זה בעצמו.

16.2 היועץ כאמור בסעיף 16.1 לעיל יועסק בהיקף של משרה מלאה (182 שעות חודשיות בממוצע שנתי), בהתאם להנחיית החברה והממונה על ביצוע העבודה.

16.3 ככל שיידרש היועץ המוצע לסיוע בנושאים הקשורים לתכולת העבודה במכרז זה, באפשרות החברה להורות על הגדלת היקף העבודה של היועץ המוצע ו/או להורות לזוכה להעמיד גם יועץ נוסף. במקרה זה, שומרת לעצמה החברה את הזכות (אופציה) להורות לזוכה על הגדלת היקף השעות החודשיות להיקף שלא יעלה על 364 שעות (בממוצע), בהתאם לצורכי העבודה, העמדת תקציב מתאים ואישור מראש ובכתב של ועדת ההתקשרויות.

16.4 יובהר, כי ככל שתורה החברה על גיוס יועץ נוסף בהתאם לסעיף 16.3 לעיל, יהיה על הזוכה להיערך להעמדת היועץ הנוסף, בתוך 45 יום ממתן ההודעה בכתב. בנוסף, יהיה על היועץ הנוסף לעמוד בכול התנאים המפורטים להלן:

16.4.1 תואר אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך באחד מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, הנדסה, מדעי הטבע, מתמטיקה.

16.4.2 ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, בקביעת סטנדרטים ומבדקים לצורך ביצוע אינטראופרוביליות (שיתופיות) על פי פרטוקולי העברת מידע מתוקננים הכוללים מרכיב של אבטחת המידע.

16.5 יובהר, כי אישור יועץ נוסף ככל שיידרש יעשה ע"י החברה או הממונה על ביצוע העבודה מראש ובכתב. התשלום עבור שעות עבודתו של היועץ הנוסף יגזרו מעמידתו בקריטריונים של תעריפי החשב"ל ליועצים חיצוניים בהפחתת שיעור ההנחה האחוזים שניתן ע"י ידי המציע בהצעת המחיר. יובהר, כי התעריף המרבי שישולם לזוכה להעסקת יועץ הכרטוס במכרז זה הוא תעריף יועץ 2 (בהפחתת שיעור ההפחתה באחוזים בו נקב המציע בהצעת המחיר).

16.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה של החלפת היועץ שהועמד לפי סעיף 6.2, מתחייב הזוכה לספק יועץ העומד בכל תנאי הסף הנ"ל, וכן הזכאי לניקוד שלא יפחת מ-70% מהניקוד שלו זכה היועץ הראשי המוחלף לפי סעיף 7.2 למעט רכיב הממליצים והראיון האישי, כל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה החברה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

16.7 במקרה של הפסקת העסקתו של יועץ הכרטוס המוצע, בין על ידי המציע ובין על ידי היועץ המוצע עצמו, בתוך ששה חודשים מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות, תהיה רשאית ועדת ההתקשרויות להורות על תשלום פיצוי של עד 50,000 ₪, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

16.8 יובהר, כי בכל מקרה בו נדרשת החלפת אחד מבעלי התפקידים כפי שפורטו בסעיף 16 לעיל במהלך תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בין על ידי המזמין, בין על ידי הזוכה ובין מיוזמת בעל התפקיד עצמו, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לבעל התפקיד היוצא, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 יום. הבקשה להחלפת/הוספת המועמד תובא לאישור הממונה מראש, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה.

16.9 המציע מתחייב כי כל שינוי בהרכב כח האדם (לרבות הוספה או גריעה) שיועמד למתן השירותים נשוא מכרז זה, טעון אישור החברה מראש ובכתב.

16.10 בגין חריגה מלוח הזמנים שהוגדר לגיוס היועץ הנוסף כאמור בסעיף זה (45 יום), ישלם הזוכה במכרז פיצוי קבוע ומוסכם מראש של 500 ₪ עבור כל יום איחור.

16.11 למען הסר ספק, הזוכה מתחייב כי כל כוח אדם שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.

16.12 מובהר בזאת, כי אין בהתקשרות לפי מכרז זה כדי לגרוע מכל זכות שיש לחברה על פי דין.

17 השירותים הנדרשים

17.1 הזוכה במכרז זה יסייע למנהלת תחבורה ציבורית, אגף כלכלה ולאגף בכיר פרויקטים וטכנולוגיה ברשות הארצית לתחבורה ציבורית בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית, ויבצע את כל הפעילויות

הנדרשות לשם כך, כפי שיוגדרו ע"י הממונה על ביצוע העבודה (להלן: "העבודה") כאשר, בין היתר, יבוצעו הפעילויות המופיעות להלן.

- 17.1.1 ניתוח מערכות בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 17.1.2 סיוע בכתיבת אפיונים למערכות טכנולוגיות בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 17.1.3 סיוע בכתיבת דרישות לתהליכים תפעוליים בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 17.1.4 סיוע בהגדרת מפרטי חומרה ותוכנה לרכיבים טכנולוגיים בעולם הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 17.1.5 כתיבה וביצוע של בדיקות קבלה לתוצרים בפרויקטים טכנולוגיים בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 17.1.6 סיוע בביצוע בדיקות שיתוף בין מפעילי תחבורה ציבורית על מנת לוודא שחוזים שונים מכובדים אצל כל המפעילים באותו אופן.
- 17.1.7 סיוע בכתיבת נהלים למשתמשים ולמפעילי התחבורה הציבורית בהקשר לתהליכי כרטוס.
- 17.1.8 סיוע הטמעה של תקנים בינלאומיים לממשקי נתונים בין גופים ומערכות ממוחשבות בתחום הכרטוס, לרבות, בתקן קליפסו על גרסאותיו ומבנה הנתונים המפורט שלו.
- 17.1.9 בדיקת תקינות מבני נתונים שמקורם במערכות מפעילי התחבורה הציבורית המגיעים למערכות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- 17.1.10 ליווי המשרד ביעוץ לגופים שונים בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית כגון צה"ל, ומשטרת ישראל וכד' וזאת לעניין שילובם במערך הכרטוס.
- 17.1.11 ביצוע סקרי שוק בארץ ובעולם בנושא כרטוס בתחבורה ציבורית. לימוד, הטמעה ויישום של כל נושא טכנולוגי חדש בתחום הכרטוס אשר יעמוד על הפרק כפועל יוצא מהדרישות אשר יוגדרו על ידי הממונה או מי המוסמך מטעמו.
- 17.1.12 הזוכה יידרש להפקת דוחות תקופתיים המרכזים את הפעילות וביצוע ניתוחים והסקת מסקנות על העבודה. כמו כן, יוגשו דוחות ביניים ע"פ דרישה ובהתאם להוראות הממונה.
- 17.2 יובהר, כי במסגרת התפקיד, יידרשו/ היועצ/ים להשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או החברה בכול מקום שיידרש. כמו כן, היועצ/ים יידרשו/ להכנת מצגות הקשורות לעבודה, וכל מטלה אחרת כפי שתוגדר על ידי הממונה על העבודה או מי מטעמו.
- 17.3 כמו כן, יודגש, כי במסגרת התפקיד יהיה על היועץ להגיע אל מפעילי התחבורה הציבורית הפרוסים ברחבי הארץ באופן שוטף ועצמאי.
- 17.4 על אף כל האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה רשאית לצמצם או להרחיב את היקף העבודה של הזוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהתאם לצורכי המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל צמצום היקף העבודה.
- 17.5 בנוסף, מובהר בזאת, כי אין באמור בכל האמור לעיל כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי החברה תהיה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, לבצע בעצמה או על ידי עובדי המשרד את העבודה נושא מכרז זה.
- 17.6 **לא השתמשה החברה בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי החברה לא תהא חייבת לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.**

18 התחייבויות הזוכה

- 18.1 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח א', ע"פ דרישת החברה תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב; **וכי בתוך פרק זמן זה – וכתנאי לחתימת החברה על חוזה ההתקשרות – יבצע את הפעולות שלהלן:**
- 18.1.1 יעמיד לרשות החברה ערבות ביצוע כאמור בסעיף 19 להלן;
- 18.1.2 יעביר לחברה אישור בדבר קיומן של פוליסות ביטוח כאמור בסעיף 20 להלן.
- 18.1.3 יעביר לחברה תצהיר והתחייבות היועץ הראשי וכלל העובדים שיועסקו באמצעות מכרז זה בדבר הימנעות מניגודי עניינים בנוסח המצ"ב **כנספח י"א**.
- 18.1.4 התחייבות לשמירת סודיות היועץ הראשי וכלל העובדים שיועסקו באמצעות מכרז זה, המועסקים אצל המציע בנוסח המצ"ב **כנספח י"ג**.
- 18.1.5 **עבור תאגיד: ימציא למשרד נסח חברה/שותפות** עדכני (הניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#)), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה ננערכת ההתקשרות. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- עבור עמותה וחברה לתועלת הציבור: ימציא אישור ניהול תקין** מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.
- 18.2 חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה החברה רשאי לחלט את ערבות המכרז כאמור בסעיף 13 לעיל, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 18.3 מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

19 ערבות ביצוע

- 19.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד בסך של **70,000 ₪** (במילים: **שבעים אלף שקלים חדשים**) לפקודת חברת דנה הנדסה בע"מ. דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב **כנספח ט"ז**. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 19.2 ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 19.3 במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.
- 19.4 הוועדה תהא רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין החברה או אם החברה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכול לפי שיקול דעתה.
- 19.5 הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי החברה ערבות תקפה במלוא הסכום.

20 ביטוחים

הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בסעיף 15 לחוזה ההתקשרות המצ"ב **כנספח א'** למפרט מכרז זה, לטובתו ולטובת דנה הנדסה בע"מ ולהציגם לחברה כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים.

21 רישיונות והיתרים

21.1 הזוכה מתחייב שיהיו בידיו לכל תקופת ההתקשרות עמו, את כל הרישיונות וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים עבורו, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. החברה תהיה רשאית לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

21.2 במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאית החברה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאית החברה לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

22 תקופת ההתקשרות

22.1 מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף **כנספח א'** למסמכי המכרז, ולהתחיל בביצוע העבודה עד תום 30 יום מיום חתימת החברה על החוזה.

22.2 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שנתיים מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן **"תקופת ההתקשרות"**).

22.3 לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ועד **שלוש שנים נוספות** (להלן – **"תקופת ההארכה"** או **"תקופות האופציה"**) ובסה"כ לתקופה כוללת **שלא תעלה על 5 שנים**. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתה המקצועי של החברה בכפוף לשביעות רצונה מעבודת הזוכה ואיכותה, למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של וועדת ההתקשרויות.

22.4 למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה תהיה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.

22.5 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן **"החלטת הממשלה"**), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

22.6 הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. **לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.**

22.7 המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

23 חפיפה

- 23.1 הזוכה מתחייב לבצע חפיפה עם מבצע העבודה הנוכחי ברשות והכול לפי הגדרת הממונה על ביצוע העבודה. תקופת החפיפה כאמור לא תעלה על 60 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות.
- 23.2 הזוכה יחויב, לפי שיקול דעת החברה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתבצע בתקופת ההתקשרות/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתאריך חודשיים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה ישולם לזוכה בהתאם לשעות העבודה בפועל.
- 23.3 בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה את כל המידע, קבצי המקור (Sources), הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.
- 23.4 ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, וזאת רשאית אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

24 תנאי תשלום

- 24.1 התמורה תשולם לזוכה בהתאם לשיעור ההנחה שנקב בהצעתו הכספית כמפורט להלן:
- 24.1.1 בהתאם לאמור בסעיף 12.2 לעיל, התמורה אשר תשולם בפועל לזוכה תיגזר בהתאם לעמידתם של יועץ הכרטוס שיועסק במסגרת מכרז זה בקריטריונים כהגדרתם בהוראות החשב הכללי, בהפחתת "שיעור ההפחתה באחוזים" בו נקב המציע בהצעתו הכספית.
- 24.1.2 הזוכה יעביר חשבון חודשי שיצורף לדוח שעות מפורט עבור כל חבר צוות ובו פירוט השעות שביצע כל חבר צוות בפועל. יובהר, כי החברה תהא רשאית לדרוש מסמכים נוספים בטרם אישור התשלום.
- 24.1.3 החשבון כאמור לעיל יוגש לחברה לא יאוחר מה-5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 24.1.4 בכפוף לאישור הדוח החודשי שיגיש הספק ובכפוף לאישור הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו, תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם לדוח המאושר. התמורה תשולם לספק כנגד העברת התשלום לחברה ממשרד התחבורה וזאת עד 60 יום מתום החודש בו ניתן השירות.
- 24.1.5 לפיכך, מוסכם בזאת, כי היה ומשרד התחבורה לא העביר את הכספים במועד, תשולם התמורה למבצע בסמוך למועד קבלת הכספים על ידי החברה, ולא יהיה באי העברת התשלום למבצע במועד, מסיבה זו, כדי להוות הפרת הסכם על ידי החברה.
- 24.1.6 התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

24.1.7 התמורה תשולם לזוכה בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ 8.1.1 - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.

25 יחסי הצדדים

- 25.1 השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 25.2 במידה והמזכיר הינו חברה, הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של החברה ו/או של המשרד ו/או הממשלה.
- 25.3 בכל הקשור למערכת היחסים בין החברה לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 25.4 הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.
- 25.5 על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המיסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

26 פיקוח ובקרה

- 26.1 מובהר בזאת, כי המשרד ו/או החברה יהיו רשאים עפ"י שיקול דעתם, לבצע פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, בין בעצמם ובין באמצעות גורם מטעמם, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 26.2 על הזוכה ליתן כל שיתבקש על ידי החברה ו/או המשרד לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם דרישתם הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 26.3 אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו, **והחברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז/ לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתה הבלעדי.**

27 ניגוד עניינים

- 27.1 עם הגשת ההצעה מתחייב המזכיר, כי ככל שיזכה במכרז זה, הוא או היועץ/ים מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לא יימצאו במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או היועץ מטעמו או מי מעובדיו מבצע/ים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם; במהלך מתן השירותים שלפי המכרז. כן מתחייב המזכיר, שככל שיזכה במכרז, לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 27.2 בכלל זה, מתחייב המזכיר כי ככל שיזכה במכרז, הוא או היועץ/ים מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לא יתן כל יעוץ ו/או לא יבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, **עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2.16, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות. וכמו כן, ספקי**

ציוד כרטוס חכם למפעילי תח"צ.

- 27.3 המציע מצהיר בזאת, כי הוא ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה מטעמו, אינו נושא משרה ו/או בעל עניין ו/או שליטה בכל גוף הנותן יעוץ/ שירות הניתן במסגרת מכרז זה, ו/או המבצע עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, **עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2.16, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות. וכמו כן, ספקי ציוד כרטוס חכם למפעילי תח"צ.**
- 27.4 לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת כמפורט ב**נספח י'** המכילה את כל השירותים ו/או העבודות הניתנים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידו עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: **"רשימת לקוחות"**). כן יצרף פירוט כל החברות אשר בשליטה ו/או שותפות של אחד או יותר מבעלי העניין.
- 27.5 תצהיר המצ"ב **כנספח י'** בדבר התחייבות המציע להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 27.6 הרשימות תיבדקנה על ידי ועדת ההתקשרויות. ועדת ההתקשרויות תהיה רשאית לבדוק את נכונות הצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי המציע או כל מי מטעמו כמפורט לעיל מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, **יידרש גורם זה להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה; או לחזור בו מהצעתו.** לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי היועץ/ים מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, – ניגוד העניינים האמור בסעיפים אלו. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. **החלטת ועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.**
- 27.7 מובהר בזאת, כי בנוסף לוועדה המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מהצוות שהוצע על ידו לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.
- 27.8 המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 27.9 ידוע ומוסכם כי החברה תהא רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של החברה עם הזוכה.
- 27.10 **הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו ו/או יועץ הכרטוס המוצע/היועץ הנוסף בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 70,000 ₪, בשל ניגוד העניינים של המציע וכמו כן, בגין כל עובד אחר המועסק על ידי המציע, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.**
- 27.11 מובהר כי לא יורשה להשתתף במכרז זה מציע הקשור, במישרין או בעקיפין, לאחת החברות המנהלות את המנהלת, דהיינו עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ או דנה הנדסה בע"מ ו/או לחברות קשורות להן. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 27.12 הליך מוקדם לבדיקת התקשרויות המצויות בחשש לניגוד עניינים – רשות.
- 27.12.1 מציע יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת ההתקשרויות, התקשרות/רשימת התקשרויות לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, בהתאם לתניית ניגוד העניינים

המוגדרת בסעיף זה למכרז, וזאת לא יאוחר מיום 23.12.2025 עד השעה 12:00. יובהר, כי הוועדה לא תקיים הליך בחינה מוקדמת להתקשרויות שיוגשו לאחר המועד האחרון כמפורט לעיל. הוועדה תדון בהתקשרויות שהובאו בפניה והחלטתה בעניין תהיה סופית. 27.12.2 עוד מודגש ומובהר, כי הליך זה הינו הליך רשות בלבד, ובכל מקרה אינו מייתר את הצורך בהגשת כלל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, בהתאם לתנאי סעיף זה ונספח י' למכרז.

28 זכויות קניין

- 28.1 המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה, בכל מדיה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, מצגות וכל מסמך אחר שיכין הסוכה במסגרת ההתקשרות, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.
- 28.2 כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושבינו שילמה החברה, יהיה רכשו של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מיד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 28.3 במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 28.4 לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה לחברה ולמשרד התחבורה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת החברה/המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 28.5 החברה/המשרד יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא מכרז זה.

29 בעלות במידע וסודיות

- 29.1 כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "המידע") יהיה בבעלות המלאה והבלעדית של המשרד והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 29.2 הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 29.3 הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ב** לתנאי המכרז.
- 29.4 הזוכה מתחייב שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ג** לתנאי המכרז.
- 29.5 במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר כפי שיורה לו המשרד, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 29.6 החומר שיועבר ע"י הזוכה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו

ע"ג נייר, מדיה נתיקה אוגרת מידע (כהגדרתה בנספח אבטחת מידע). הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

30 אבטחת מידע

- 30.1 הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה והחברה לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 30.2 הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 30.3 הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 30.4 הזוכה ישתף פעולה ויעמוד בכל הנחיות המשרד לאבטחת מידע הנוגעות לקישור למערכות המשרד ולעבודה על המערכת בסביבת הייצור בפרט.

העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז זה ולהסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם כן קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

31 אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי החברה ולמשרד לכל נזק, נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיהם ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד והחברה יהיו פטורים מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את המשרד ואת החברה בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד והחברה בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

32 שונות

המשרד יהיה רשאי להסב, להעביר ולמסור לזכיון חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ בתחום הבקרה, היישום והטכנולוגיות ו/או למשרד בעצמו ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והזוכה נותן בזאת בעצם הגשת הצעתו את הסכמתו להעברת כל הזכויות וכל החובות כאמור.

פרק ו': נספחים

ככל שתהיה סתירה בין האמור בנספחים לבין שאר מסמכי ההצעה, יגבר האמור בנספחים ובהתאם תיבדק ההצעה על ידי החברה.

רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

פרק ו': נספחים	
דוגמת חוזה	נספח א'
הצעת המחיר	נספח ב'
טופס פרטי המציע	נספח ג'
אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה	נספח ד'
תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976	נספח ה'
אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי"	נספח ו'
תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ז'
ערבות מכרז	נספח ח'
תצהיר בדבר ניסיון המציע	נספח ט'
תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י'
תצהיר והתחייבות יועץ הכרטוס בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י"א
התחייבות לשמירת סודיות - המציע	נספח י"ב
התחייבות לשמירת סודיות – יועץ הכרטוס המוצע, וכן עובד רלבנטי אחר המועסק אצל המציע	נספח י"ג
תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז	נספח י"ד
עידוד נשים בעסקים	נספח ט"ו
ערבות לביצוע החוזה	נספח ט"ז
תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי	נספח י"ז
נספח אבטחת מידע וסייבר	נספח י"ח
תצהיר והתחייבות המציע לעניין תשלום שכר לעובדיו כדין	נספח י"ט
תצהיר והתחייבות המציע שאינו קבלן כוח אדם	נספח כ'
תעריפי החשב הכללי להתקשרות עם יועצים חיצוניים	נספח כ"א
פיצויים מוסכמים	נספח כ"ב
כתב התחייבות הדדי	נספח כ"ג

נספח א' למכרז

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ בחודש _____ שנת 2026

בין

דנה הנדסה בע"מ

מרחוב חומה ומגדל 29 תל-אביב

טל: 073-2590240 פקס: 073-2590259

(להלן: "החברה")

מצד אחד ;

לבין

מרח'

טל': _____ פקס: _____

מצד שני ;

(להלן: "המבצע")

- הואיל:** והחברה מעוניינת בקבלת שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית ;
- והואיל:** והחברה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית ;
- והואיל:** והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת ההתקשרויות של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מיום _____ ;
- והואיל:** והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה ;
- והואיל:** והחברה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הגדרות

2. בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם ב**נספח א'** לחוזה זה.

"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 8 **שלהלן**.

מהות ההתקשרות

- 3.1. החברה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור החברה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו. עבודת היעוצים והעובדים המקצועיים תכלול בין היתר את המשימות המפורטות בסעיף 8 להלן.

4. מסמכי ההתקשרות

4.1 לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים :

מסמכי המכרז	נספח א' (בחוזה זה : "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'

4.2 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חוזה זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.

5. החברה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל אגף בכיר פרויקטים וטכנולוגיה ברשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה, או מי שימונה מטעמו לצורך זה (להלן : "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תוקפו של חוזה זה הינו מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות לתקופה של **שנתיים** (להלן : "תקופת ההתקשרות").

6.2. לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עד שנה לכל תקופה (להלן – "תקופת הארכה"), ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על **5 שנים** מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בכפוף לשביעות רצונה מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של ועדת ההתקשרויות. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי החברה, ותועבר למבצע 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.3. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת ההתקשרויות במשרד התחבורה.

6.4. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.5. החברה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 45 יום מראש. יודגש כי החברה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

7. חפיפה

7.1. המבצע מתחייב לבצע חפיפה עם מבצע העבודה הנוכחי בהתאם להגדרת הממונה על ביצוע העבודה. תקופת החפיפה כאמור לא תעלה על 60 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות. התמורה בתקופת החפיפה תהא בהתאם לשעות העבודה בפועל.

7.2. המבצע יחויב, לפי שיקול דעת החברה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתתבצע בתקופת ההתקשרות/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתאריך חודשיים לכל היותר, יחפוף המבצע את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד.

7.3. בתקופת החפיפה יעמיד המבצע את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

7.4. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, וזאת רשאית אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

8. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

8.1. להתחיל במתן השירותים בתוך 30 יום מיום חתימת החוזה. הפעילות תהא באמצעות יועץ הכרטוס המוצע מר/גב' _____, בין היתר, ותכלול את המפורט להלן:

8.2. הזוכה במכרז זה יסייע למנהלת תחבורה ציבורית ולאגף בכיר פרויקטים וטכנולוגיה ברשות הארצית לתחבורה ציבורית בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית ויבצע את כל הפעילויות הנדרשות לשם כך, כפי שיוגדרו ע"י הממונה על ביצוע העבודה (להלן: "העבודה") כאשר, בין היתר, יבוצעו הפעילויות המופיעות להלן.

- 8.2.1. ניתוח מערכות בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 8.2.2. סיוע בכתיבת אפיונים למערכות טכנולוגיות בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 8.2.3. סיוע בכתיבת דרישות לתהליכים תפעוליים בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 8.2.4. סיוע בהגדרת מפרטי חומרה ותוכנה לרכיבים טכנולוגיים בעולם הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 8.2.5. כתיבה וביצוע של בדיקות קבלה לתוצרים בפרויקטים טכנולוגיים בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית.
- 8.2.6. סיוע בביצוע בדיקות שיתוף בין מפעילי תחבורה ציבורית על מנת לוודא שחוזים שונים מכובדים אצל כל המפעילים באותו אופן.
- 8.2.7. סיוע בכתיבת נהלים למשתמשים ולמפעילי התחבורה הציבורית בהקשר לתהליכי כרטוס.
- 8.2.8. סיוע הטמעה של תקנים בינלאומיים לממשקי נתונים בין גופים ומערכות ממוחשבות בתחום הכרטוס, לרבות, בתקן קליפסו על גרסאותיו ומבנה הנתונים המפורט שלו.
- 8.2.9. בדיקת תקינות מבני נתונים שמקורם במערכות מפעילי התחבורה הציבורית המגיעים למערכות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- 8.2.10. ליווי המשרד בייעוץ לגופים שונים בתחום הכרטוס בתחבורה ציבורית כגון צה"ל, ומשטרת ישראל וכד' וזאת לעניין שילובם במערך הכרטוס.
- 8.2.11. ביצוע סקרי שוק בארץ ובעולם בנושא כרטוס בתחבורה ציבורית. לימוד, הטמעה ויישום של כל נושא טכנולוגי חדש בתחום הכרטוס אשר יעמוד על הפרק כפועל יוצא מהדרישות אשר יוגדרו על ידי הממונה או מי המוסמך מטעמו.
- 8.2.12. הזוכה יידרש להפקת דוחות תקופתיים המרכזים את הפעילות וביצוע ניתוחים והסקת מסקנות על העבודה. כמו כן, יוגשו דוחות ביניים ע"פ דרישה ובהתאם להוראות הממונה.
- 8.2.13. כל נושא אחר אשר יידרש ע"י הממונה על ביצוע העבודה בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית ופעילות מכרז זה.
- 8.2.14. יובהר, כי במסגרת התפקיד, יידרשו/יועצו/ים להשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או החברה בכול מקום שיידרש. כמו כן, היועצו/ים יידרשו/ להכנת מצגות הקשורות לעבודה, וכל מטלה אחרת כפי שתוגדר על ידי הממונה על העבודה או מי מטעמו.
- 8.2.15. כמו כן, יודגש, כי במסגרת התפקיד, יהיה על היועץ להגיע אל מפעילי התחבורה הציבורית הפרוסים ברחבי הארץ באופן שוטף ועצמאי.

8.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה רשאית לצמצם או להרחיב את היקף העבודה של הזוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהתאם לצורכי המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל צמצום היקף העבודה.

8.4. בנוסף, מובהר בזאת, כי אין באמור בכל האמור לעיל כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי החברה תהיה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, לבצע בעצמה או על ידי עובדי המשרד את העבודה נושא מכרז זה.

- 8.5. לא השתמשה החברה בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי החברה לא תהא חייבת לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.
- 8.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 להלן, להעמיד לביצוע העבודה יועצים באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 8.7. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 8.8. להיות אחראי כלפי החברה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 8.9. להמציא לפי דרישת הממונה או מי מטעמו מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 8.10. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 8.11. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
9. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה נשוא התקשרות זאת כאמור בהצעתו למכרז, ובאמצעות אחרים נוספים, ככל שיותר, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של החברה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
10. המבצע לא יהיה רשאי להחליף ו/או להפחית ו/או להוסיף את היועצים המוצעים ו/או את העובדים המקצועיים אלא לאחר קבלת אישור מראש בכתב מאת הממונה על ביצוע העבודה.
11. החברה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו/את עבודתו של מי מהמועסקים על ידו במתן השירותים נשוא התקשרות זו. המבצע יפסיק את עבודתו של המועסק מטעמו כאמור בתוך 30 יום ממועד ההודעה.
12. במקרה של הפסקת העסקתו של יועץ הכרטוס, בין על ידי המציע ובין על ידי היועץ המוצע עצמו, בתוך ששה חודשים מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות, תהיה רשאית ועדת ההתקשרויות להורות על תשלום פיצוי של עד 50,000 ₪, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

13. העסקת עובדים

- 13.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.
- 13.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
 חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
 חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
 חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
 חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
 חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
 חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
 חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
 חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
 חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
 צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
 13.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

14. **תקופת חסימה**
 המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של החברה.

15. **ביטוחים**
 המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

15.1. **ביטוח חבות מעבידים**
 15.1.1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
 15.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
 15.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
 15.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

15.2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**
 15.2.1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
 15.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
 15.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
 15.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
 15.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

15.3. **ביטוח אחריות מקצועית**
 15.3.1. המבצע יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
 15.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו.

ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תחבורה ציבורית, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

15.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

15.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

- מרמה ואי יושר של עובדים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

- תקופת הגילוי 6 חודשים.

15.3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

15.4. כללי

15.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים.

15.4.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

15.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

15.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

15.4.1.4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

15.4.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.

15.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

15.4.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

15.4.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

15.4.2. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם חברת דנה הנדסה בע"מ ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם חברת דנה הנדסה בע"מ ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

15.4.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי המבצע למשרד התחבורה

והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה. המבצע מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות המבצע לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. המבצע נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

15.4.4. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המבצע בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי המבצע יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

15.4.5. המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

15.4.6. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

15.4.7. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

16. אחריות המבצע

16.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

16.2. המבצע יפצה את החברה ו/או המשרד על כל נזק, שייגרם לחברה ו/או המשרד, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

16.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או למשרד התחבורה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחזל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של חברת דנה הנדסה בע"מ, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

16.4. אם החברה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את החברה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לחברה מאת

המבצע על פי חוזה זה.

17. חובת סודיות

17.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי החברה. תשובת החברה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

17.2. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם החברה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל - להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

17.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 17.1 לעיל.

17.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

17.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספחי י"ב-י"ג** למסמכי המכרז.

17.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לחברה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת החברה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר ו/או מדיה נתיקה אוגרת מידע (כהגדרתה בנספח אבטחת מידע). יובהר, כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

18. אבטחת מידע

18.1. המבצע יהיה אחראי כלפי החברה על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

18.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

18.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

19. ניגוד עניינים

19.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע; כמפורט בסעיף 27 למכרז.

19.2. בכלל זה, מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז, הוא או היועץ/ים מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לא יתן כל יעוץ ו/או לא יבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2.16, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות. וכמו כן, ספקי ציוד כרטוס חכם למפעילי תח"צ.

- 19.3. המציע מצהיר בזאת, כי הוא ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה מטעמו, אינו נושא משרה ו/או בעל עניין ו/או שליטה בכל גוף הנותן יעוץ/ שירות הניתן במסגרת מכרז זה, ו/או המבצע עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתה לעיל בסעיף 2.16, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות. וכמו כן, ספקי ציוד כרטוס חכם למפעילי תח"צ.
- 19.4. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 19.5. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור החברה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לחברה ולממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 19.6. ידוע ומוסכם כי החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.
- 19.7. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 19.8. **הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך ₪70,000, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך ₪70,000.**

20. **זכויות קניין**

- 20.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 24 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של החברה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על-ידי החברה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם החברה, על-פי כל דין.
- 20.2. החברה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 20.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

21. **ביטול ההסכם**

- 21.1. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, החברה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם החברה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- 21.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.4 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי החברה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

22. מהות הקשר בין הצדדים

- 22.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות החברה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין החברה ו/או משרד התחבורה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 22.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה ו/או משרד התחבורה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: **"התמורה המופחתת"**).
- 22.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: **"החישוב החדש"**) והמבצע מתחייב להשיב לחברה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 22.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל החברה ו/או משרד התחבורה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בחברה ו/או במשרד התחבורה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 22.5. החברה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 22.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של החברה ו/או משרד התחבורה, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את החברה ו/או משרד התחבורה, מיד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהחברה תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.
23. החברה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

24. התמורה ותנאי התשלום

- 24.1. התמורה אשר תשולם בפועל למבצע תיגזר בהתאם לעמידתו בקריטריונים של כל אחד מהיועצים/עובדים שיועסקו על ידו, בהתאם לקבוע בסעיף 12.3 למכרז, תעריפי החשכ"ל כהגדרתם בהוראות החשב הכללי, ובהפחתת **"שיעור ההפחתה באחוזים"** בו נקב המציע בהצעתו הכספית. שיעור ההפחתה באחוזים אותו הציע המבצע הינו _____ %.
- 24.2. יובהר, כי התמורה החודשית שתשולם לזוכה תיגזר בהתאם לסך השעות אשר בוצעו בפועל, ועד לתקרה של 2,184 שעות שנתיות ליועץ/עובד, אלא אם נקבע אחרת מראש ובכתב. לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.
- 24.3. התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט בהתאם להנחיית הממונה אשר יאושר על-ידי הממונה. החשבונות כאמור לעיל יוגשו לחברה לא יאוחר מה-5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 24.4. התמורה תשולם לזוכה בהתאם לאמור בהוראות תכ"מ 8.1.1 - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים. כמו כן, התמורה לזוכה תתעדכן מעת לעת, במועדים בהם יעודכנו תעריפי החשכ"ל ליועצים, כפי שיפורסם בהודעת תכ"מ 8.1.1.1 - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים. העדכון יבוצע תוך שמירה על שיעור ההנחה שהגיש המציע הזוכה בהצעתו.
- 24.5. בכפוף לאישור הדוח החודשי שיגיש היועץ ובכפוף לאישור הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו,

תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם לדוח המאושר. התמורה תשולם לספק כנגד העברת התשלום לחברה ממשד התחבורה וזאת עד 60 יום מתום החודש בו ניתן השירות.

24.6. לפיכך, מוסכם בזאת, כי היה ומשרד התחבורה לא העביר את הכספים במועד, תשלום התמורה למבצע בסמוך למועד קבלת הכספים על ידי החברה, ולא יהיה באי העברת התשלום למבצע במועד, מסיבה זו, כדי להוות הפרת הסכם על ידי החברה.

24.7. התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

25. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות החברה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית החברה לקיזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לחברה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם החברה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לחברה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהחברה.

26. שיפוי

חויבה החברה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של החברה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהחברה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. החברה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. ערבות ביצוע

27.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לחברה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, בסך **70,000 ₪ (שבעים אלף שקלים חדשים)** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: **"הערבות"**).

27.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לחברה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

27.3. החברה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

27.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

27.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

27.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 14 לעיל.

27.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת למשרד התחבורה/דנה הנדסה בע"מ או למי מטעמה.

27.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

27.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

27.5. חילטה החברה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 27.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא לחברה ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 27.2 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכול כמפורט לעיל.

28. החברה תהיה רשאית להסב, להעביר ולמסור לזכיין חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ

בתחום הבקרה, התשתיות, היישום, קשרי קהילה והטכנולוגיות ו/או למשרד ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והמבצע נותן בזאת בחתימתו על הסכם זה את הסכמתו להעברת הזכויות והחובות כאמור.

29. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת החברה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

30. הפר המבצע הוראה יסודית מהוראות חוזה זה, רשאית החברה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחובה זה, לבטל חוזה זה. הפר המבצע הוראה לא יסודית מהוראות חוזה זה רשאית החברה נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחובה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית החברה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

31. ויתרה החברה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם החברה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי החברה.

32. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

33. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

34. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן :

החברה : כמצוין במבוא לחוזה זה.

המבצע : כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

**חברת דנה
הנדסה בע"מ**

המבצע

חתימת מורשה/י החתימה

חתימת מורשה/י החתימה

תאריך החתימה

תאריך החתימה

נספח ב' למכרז

הצעת מחיר

(בהתאם לסעיף 12 למפרט המכרז)

יש למלא את כל פרטי ההצעה. הצעת מחיר חסרה עלולה להיפסל על הסף.

שם המציע: _____

מס עוסק/ח.פ.: _____

לכבוד חברת דנה הנדסה בע"מ

1. להלן הצעת המחיר מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית;

2. שיעור ההנחה באחוזים (ללא מע"מ) מתעריפי החשב"ל להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים הינו _____% (במילים: _____).

3. יובהר, כי שיעור ההנחה בו נקב המציע בסעיף 2 לעיל, יהיה נכון עבור כל בעלי התפקידים שיגויסו במסגרת מכרז זה.

4. לתשלום יתווסף מע"מ כחוק.

5. ידוע, כי לא תשולם כל תמורה נוספת או אחרת מעבר למחיר המוצע.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה החתימה מטעם חברת _____ ומחייב את החברה בכל דבר ועניין.

חתימה

תאריך

נספח ג' למכרז

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

1	שם המציע	
2	מספר מזהה (מס' חברה/שותפות וכדומה)	
3	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	
4	תאריך התארגנות	
5	שמות בעלים/שותפים	
6	שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אחר וכו')	
7	שם המנהל הכללי	
8	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	
9	מספרי טלפון במשרד	
10	מספר פקס	
11	כתובת דוא"ל	
12	שם איש הקשר למכרז	
13	טלפון נייד של איש הקשר	
14	כתובת דוא"ל של איש הקשר	

חתימת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד
דנה הנדסה בע"מ

הנדון: מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התאגדות: _____
3. תאריך התאגדות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם **(לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור)**:

בכבוד רב,

תאריך: _____

חתימה וחותמת

עו"ד

שם מלא

טלפון

כתובת

נספח ה' למכרז

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה **מכרז בפומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית**; אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע **במכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית**.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ו' למכרז

אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז")
דיווח רואה חשבון – "עסק חי"

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ז' למכרז

תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים

לפי סעיף 11.5

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים, לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהוזהרתי/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ח' למכרז

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז

(בהתאם לסעיף 13 לתנאי המכרז)

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

חומה ומגדל 29, תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **30,000 ש"ח** (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **29.07.2026**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ט' למכרז

תצהיר בדבר ניסיון המציע

(להוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6 למכרז ולבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7 למכרז)

יש להקליד את תוכנו של הנספח ולא למלאו בכתב יד.
יש לפרט בהרחבה באשר למהות הפעילות שבוצעה בכל תחום הכול בהתאם לנדרש במסמכי המכרז דלעיל ולמפורט מטה.
במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלאות.

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה **במכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית**, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. אני מצהיר/ה כי המציע בעל ניסיון כנדרש בתנאי הסף שבסעיף 6 למכרז, וכי המציע ממלא לכל הפחות את כל הדרישות המפורטות שם.

3. בכלל זה יועץ הכרטוס המוצע בעל ניסיון כמפורט להלן:

3.1. יועץ הכרטוס המוצע הינו מר/גב' _____, ת.ז. _____.

3.2. בהתאם לאמור בתנאי סף 6.2.1, יועץ הכרטוס המוצע בעל תואר אקדמי ב _____ שהוענק ע"י _____ שהינו/ה מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שהתואר האקדמי ממוסד זה הוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים בחו"ל במשרד החינוך, או שבעל התואר רשום בפנקס מקצועי המתנהל מכוח הוראות חוק כגון פנקס המהנדסים והאדריכלים מכוח חוק המהנדסים והאדריכלים, תשי"ח-1958, מרשם רואי החשבון מכוח חוק רואי חשבון, תשט"ו-1955 או מרשם אחר בהתאם להוראות חוק _____.

4. טבלה א' – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.2.1

ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, בפיתוח ו/או בתחזוקה של מערכות כרטוס חכם המשלבות רכיב אבטחה.

בסעיף זה: "מערכת כרטוס חכם": מערכת טכנולוגית המאפשרת רכישה של זכות לקבל שירות או זכות שימוש באמצעים או מתקנים; וטעינת חוזה/תנאי הרכישה על-גבי כרטיס אישי או אמצעי פיזי אישי אחר.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט בפיתוח ו/או בתחזוקה של מערכות כרטוס חכם המשלבות רכיב אבטחה		מועד תחילת העבודה		מועד סיום העבודה		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
				מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת		
1.									
2.									
3.									

5. טבלה ב' – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.2.2

ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, בקביעת סטנדרטים ומבדקים לצורך ביצוע אינטראופרביליות (שיתופיות) על פי פרוטוקולי העברת מידע מתוקננים הכוללים מרכיב של אבטחת המידע.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט בקביעת סטנדרטים ומבדקים לצורך ביצוע אינטראופרביליות (שיתופיות) על פי פרוטוקולי העברת מידע מתוקננים הכוללים מרכיב של אבטחת המידע	מועד תחילת העבודה		מועד סיום העבודה		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
			מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת		
1.								
2.								
3.								

6. טבלה ג' – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.2.3

ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, בהטמעה של כרטוס חכם בתחבורה הציבורית בישראל.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט בהטמעה של כרטוס חכם בתחבורה הציבורית בישראל.		מועד תחילת העבודה		מועד סיום העבודה		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
				מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת		
1.									
2.									
3.									

7. טבלה ד' – לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.1 למסמכי המכרז

ניתוח מערכות וכתיבת אפיונים מפורטים למערכות המשלבות אספקטים פיננסיים בתהליכים העסקיים בהם עוסקת המערכת, או בתוצרים ישירים מהתהליכים בה, בהיקף של 3 שנות אדם, החל מיום 01.01.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

בסעיף זה, "שנת אדם" : 1,800 שעות עבודה.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור <u>מפורט</u> של ניתוח מערכות וכתיבת אפיונים מפורטים למערכות המשלבות אספקטים פיננסיים בתהליכים העסקיים בהם עוסקת המערכת, או בתוצרים ישירים מהתהליכים בה		היקף שנות אדם	מועד תחילת העבודה על תכנית הגוף הציבורי		מועד סיום העבודה על תכנית הגוף הציבורי		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
		מחודש	בשנת		עד חודש	בשנת				
1.										
2.										
3.										

8. טבלה ה' – לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.2 למסמכי המכרז

ניסיון מקצועי שנצבר במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעה, בפיתוח ו/או בתחזוקה של מערכות כרטוס חכם המשלבות רכיב אבטחה.

בסעיף זה: "מערכת כרטוס חכם": מערכת טכנולוגית המאפשרת רכישה של זכות לקבל שירות או זכות שימוש באמצעים או מתקנים; וטעינת חוזה/תנאי הרכישה על-גבי כרטיס אישי או אמצעי אישי אחר.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט של בפיתוח ו/או בתחזוקה של מערכות כרטוס חכם המשלבות רכיב אבטחה		מועד תחילת העבודה		מועד סיום העבודה		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
				מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת		
1.									
2.									
3.									

9. טבלה ו' – לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.3 למסמכי המכרז

ניסיון בכתיבת החלק הטכנולוגי במכרז RFP, במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד הגשת ההצעות

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט של ניסיון בכתיבת החלק הטכנולוגי במכרז RFP	מועד תחילת העבודה		מועד סיום העבודה		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
			מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת		
1.								
2.								
3.								

10. טבלה ז' – לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.4 למסמכי המכרז

ניסיון בביצוע בדיקות קבלה לפרויקט טכולוגי על פי מתודולוגיה מוסדרת הכוללת מסמכי ATP , STD , STP (את כל השלושה במצטבר), במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד הגשת ההצעות.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט של ניסיון בביצוע בדיקות קבלה לפרויקט טכולוגי על פי מתודולוגיה מוסדרת הכוללת מסמכי ATP , STD (את כל השלושה במצטבר)	מועד תחילת העבודה		מועד סיום העבודה		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
					בשנת	עד חודש		
1.								
2.								
3.								

11. טבלה ח' – לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.5 למסמכי המכרז

נסיון בעריכה ו/או בפיתוח של מבני נתונים בתקן קליפסו.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט נסיון בעריכה ו/או בפיתוח של מבני נתונים בתקן קליפסו.		מועד תחילת העבודה		מועד סיום העבודה		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
				מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת		
1.									
2.									
3.									

12. טבלה ט' – לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.6 למסמכי המכרז

ניסיון בביצוע אינטגרציה בין משתמשים שונים בפרויקט טכנולוגי, שבוצע במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2018 ועד למועד הגשת ההצעות, בהיקף של שתי שנות אדם.

בסעיף זה, "פרויקט טכנולוגי": פרויקט להקמת מערכת טכנולוגית, לרבות מערכות מידע ואמצעים טכנולוגיים אחרים.

בסעיף זה, "שנת אדם": 1,800 שעות עבודה.

מס"ד	שם הגוף לו העניק היועץ שירותים	תאור מפורט של ניסיון בביצוע אינטגרציה בין משתמשים שונים בפרויקט טכנולוגי		היקף שנות אדם	מועד תחילת העבודה על תכנית הגוף הציבורי		מועד סיום העבודה על תכנית הגוף הציבורי		שם איש קשר ממליץ	טלפון ודוא"ל איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
					מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת		
1.										
2.										
3.										

תצהיר המציע

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא של החותם בשם
המציע

חתימה וחתימת המציע

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב
_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חתימת עורך הדין

חותמת
ומספר רישיון עורך דין

נספח י' למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

(בהתאם לסעיף 27 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 27 למסמכי המכרז.
2. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בעת הגשת ההצעה, מצורפת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות הניתנים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידי עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות עבור עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2.16, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות. וכמו כן, ספקי ציוד כרטוס חכם למפעילי תח"צ. תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל שוכר השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

3. ידוע ומוסכם כי הרשימות תיבדקנה על ידי ועדת ההתקשרויות, אשר תהיה רשאית לבדוק את נכונות ההצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי המציע או כל מי מטעמו כמפורט לעיל מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, יידרש גורם זה להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה; או לחזור בו מהצעתו. לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי היועץ/ים מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, – האמור בסעיפים אלו. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.
4. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד במהלך ניהול המכרז, וככל שיזכה – במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי תנאי מכרז זה, שלפיה עלול הוא ו/או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

5. ידוע ומוסכם כי ככל שהמזיע יזכה, החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המזיע במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
6. המזיע מתחייב כי ששל שיזכה, יביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידתי, כל כוונת התקשרות של המזיע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
7. הפרת התחייבות זו, והימצאות המזיע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המזיע בפיצויים מוסכמים בסך 70,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המזיע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 70,000 ₪.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	--------------------------------

נספח י"א למכרז

תצהיר והתחייבות יועץ הכרטוס המוצע, וכן עובד רלבנטי אחר המועסק אצל המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

(בהתאם לסעיף 27 למפרט המכרז)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בתמיכה להצעה המוגשת למכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הנגישות בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז").
בהצעה המוגשת על-ידי תאגיד: הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד יועץ הכרטוס המוצע.
2. הריני להצהיר ולהתחייב, כי אמנע מכל פעולה שעלולה להקים, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתי על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שאבצע והכל כנדרש בסעיף 27 למסמכי המכרז.
לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בעת הגשת ההצעה, מצורפת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות הניתנים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידי עבד ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2.16 למסמכי המכרז, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות. וכמו כן, ספקי ציוד כרטוס חכם למפעילי תח"צ, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל מקבל השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

3. ידוע לי, כי הנתונים המפורטים לעיל ייבדקו על-ידי ועדת ההתקשרויות, אשר תהיה רשאית לבדוק את נכונות ההצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי מתקיים ניגוד עניינים, אדרש להפסיק את ביצוע העבודות המקימות ניגוד עניינים כאמור ככל שההצעה תזכה; או שהמציע יידרש לחזור בו מהצעתו. ידוע כי לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי היועץ/ים מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה – ניגוד עניינים כאמור בסעיף 27 למכרז. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת וועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה

4. ידוע ומוסכם כי החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם הזוכה ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, לרבות יועץ הכרטוס, וכן עובד רלבנטי אחר המועסק אצל המציע, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.
5. הריני מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות אשר יש בה פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
6. הפרת התחייבות זו, והימצאות יועץ הכרטוס ו/או וכן עובד רלבנטי אחר המועסק אצל המציע בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך ₪ 70,000, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך ₪ 70,000.

תאריך	שם יועץ הכרטוס המוצע	חתימה
-------	----------------------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	--------------------------------

נספח י"ב למכרז

התחייבות לשמירת סודיות - המציע

הואיל וחברת דנה הנדסה בע"מ ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסמו את מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית.

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק, במדיה נתיקה אוגרת מידע, במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

נספח י"ג למכרז

התחייבות לשמירת סודיות – יועץ הכרטוס המוצע, וכן עובד רלבנטי אחר המועסק אצל המציע

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, אשר התקשר בהסכם במסגרת מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית. והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן; והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק, במדיה נתיקה אוגרת מידע, במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

נספח י"ד למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בין בעבר ובין בהווה.
2. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד כמפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שניתן

חתימה חותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישרו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפניי.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח ט"ו למכרז

עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח ט"ז למכרז

דוגמא

נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

(בהתאם לסעיף 19 לתנאי המכרז)

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

חומה ומגדל 29, תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 70,000 ש"ח (במילים: שבעים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח י"ז למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי

(בהתאם לסעיף 27 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מצהירים בזאת, כי לא מתקיים קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד.
2. ידוע ומוסכם כי החברה ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיו רשאים לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתם מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה על ביצוע העבודה עם החברה הזוכה.
3. המציע מתחייב להביא לידיעת החברה ו/או משרד התחבורה והממונה על ביצוע העבודה, בכתב ובאופן מידני, על כל קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד.
4. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך ₪ 70,000, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך ₪ 70,000.
5. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לניגוד עניינים בהתאם למפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם בעל התפקיד	תפקיד	סוג הקרבה (קשר משפחתי/עסקי)	פרטי הקרבה המשפחתי/עסקי

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח י"ח למכרז

נספח אבטחת מידע וסייבר

1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המשרד.

3. הגדרות ומושגים

- 3.1. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

- שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונה, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.

- סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.

- זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.

- מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.

- 3.2. **חוק הגנת הפרטיות:** חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

- 3.3. **תקנות הגנת הפרטיות:** תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכל תקנות עתידיות שיתוקנו והנחיות עתידיות שיפורסמו בקשר להגנת הפרטיות ואבטחת מידע.

- 3.4. **מאגר מידע:** אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.

- 3.5. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המשרד אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.

- 3.6. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המשרד הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.

- 3.7. **משתמשי מאגר מידע:**

- 3.7.1. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של המשרד המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.

- 3.7.2. בעלי תפקידים במשרד המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של המשרד המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.

- 3.7.3. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של המשרד והמצויים בידי הספק.

- 3.8. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשב, לגישה למידע של המשרד ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.

- 3.9. **התקן נייד:** מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב/מידע.

- 3.10. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המשרד.

- 3.11. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד.
- 3.12. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 3.13. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בצידוד המחשוב המשרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 3.14. **מנגנון הזהירות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמים למערכת מידע.
- 3.15. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 3.16. **הזהרות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
- 3.16.1. **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
- 3.16.2. **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
- 3.16.3. **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.17. **חומת אש (Firewall):** רכיב (תוכנה על שרת או רכיב חומרה) המבקר את התעבורה הנכנסת והיוצאת מרשת תקשורת על פי מדיניות אבטחה מוגדרת.
- 3.18. **פגיעות (Vulnerability):** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.19. **לוג (Log):** קובץ התיעוד של נתיב בקרה.
- 3.20. **יה"ב:** היחידה להגנת הסייבר בממשלה – יחידה הפועלת במסגרת מערך הדיגיטל הלאומי. היחידה הוקמה בהתאם להחלטת הממשלה 2443 "קידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת הסייבר".
- 3.21. **מיקור חוץ:** השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי המשרד.
- 3.22. **ספק:** גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים (לרבות יעוץ) או טובין למשרד.
- 3.23. **ספק מהותי/קריטי:** ספק המספק שירותים כגון: תמיכה ו/או תחזוקת מערכות מידע, אחסון נתונים רגישים מחוץ למשרד, שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים או במקרה בו פגיעה בספק עלולה לגרום לנזק מהותי עבור המשרד.
- 3.24. **ספקים מוסמכים:** ספקים אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק וניגשו על ידי בודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר".
- 3.25. **מערכת יוב"ל (יעדים ובקורות לארגון):** מערכת לניהול סיכונים סייבר ואבטחת מידע המהווה פלטפורמה לאומית אשר מורכבת ממספר רכיבים. בין רכיבי המערכת, קיים רכיב אשר מספק מענה לניהול סיכונים הסייבר של שרשרת האספקה בארגון/במשרד הממשלתי. המשרד רשאי לפנות לספק לצורך קבלת ממצאי דו"ח ההתעדה.
- 3.26. **שאלון ספקים** – שאלון הקיים במערכת יוב"ל או באתר מערך הסייבר הלאומי (קובץ אקסל) שמטרתו לקבוע את רמת הגנת המידע של הספק.

4. השיטה

- 4.1. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד.
- 4.2. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן המשרד מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.3. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5. סיווג ומיפוי המידע

- 5.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י המשרד. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

6. שמירה על סודיות ופרטיות

- 6.1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
- 6.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י המשרד.
- 6.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המשרד.
- 6.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המשרד שברשותו.
- 6.5. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המשרד, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם המשרד ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 6.6. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המשרד, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המשרד לגורמים בלתי מורשים.
- 6.7. ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 6.8. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 6.9. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 6.10. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של המשרד או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 6.11. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למשרד במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול המשרד.
- 6.12. המשרד רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד לצורך כך.

7. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע

- 7.1. כל המידע, התוכנות, האפליקציות, הנתונים, קוד וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק יהיו בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמשרד, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי

המשרד לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המשרד כולל זכויות הקניין חומרי ורוחני והינם בבעלותו הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המשרד.

- 7.2. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה יובא לידיעת ואישור המשרד.
- 7.3. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.
- 7.4. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידי או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.
- 7.5. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מראש מהמשרד.

8. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 8.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם המשרד, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המשרד, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 8.2. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 8.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם.
- 8.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה ולתעד זאת.
- 8.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 8.6. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 8.7. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המשרד.
- 8.8. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש גישות למידע של המשרד.
- 8.9. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 8.10. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.

9. אבטחה פיזית וסביבתית

- 9.1. הספק מתחייב לאבטחת אזורי העבודה בהם מתבצע חיבור למשרד התחבורה ובכלל זה עבודה על מערכות/מאגרי מידע של המשרד.
- 9.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע תהיה מבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש למידע הנ"ל.
- 9.3. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.

9.4. אבטחת ציוד וניירת - הספק יוודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:

- 9.4.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות משרד התחבורה.
- 9.4.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות משרד התחבורה תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 9.4.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
- 9.4.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

10. אבטחה לוגית

- 10.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת (חיבור מרחוק).
- 10.2. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות, המתחברות למשרד, למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע.

11. ניהול משתמשים והרשאות

- 11.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.
- 11.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 11.3. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 11.4. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית לרשת משרד התחבורה.
- 11.5. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פיסי בנוסף לסיסמה (2FA).
- 11.6. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז, מערך ההזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
 - 11.6.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
 - 11.6.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות
 - 11.6.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
 - 11.6.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 11.7. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

12. אבטחת עמדות הקצה

- 12.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 12.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המשרד ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 12.3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י המשרד.
- 12.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של משרד התחבורה על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.
- 12.5. העברת מידע לרשת המשרד תבוצע לאחר תהליך הלבנה.
- 12.6. הסביבה שתוגדר לצורך טיפול במידע של המשרד תופרד מסביבת העבודה של הספק באמצעות אמצעים לוגיים (FW, סגמנטציה) או ע"י הפרדה פיזית מלאה.
- 12.7. החיבור אל מערכות המידע של המשרד יהיה בהתאם להנחיות המשרד.

13. שימוש בהתקנים ניידים

- 13.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי המשרד.
- 13.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור מראש של חטיבת אבטחת המידע וסייבר במשרד וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

14. שרשרת אספקה

- 14.1. הספק יוודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשרד, נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית יה"ב 5.19 "שרשרת אספקה" והנחיית חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 14.2. **פירמידת הכשרה והסמכה של ספקים** מבוססת על ספקים במשק אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק, מוגשים על ידי הבודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר". לטובת וידוא שמירה על רמת ביקורת נאותה במשק, מערך הסייבר יבצע בקרה על תקינות פעילותם של גופי ההתעדה, להלן "מאגר ספקים מאושרים" – צורת הסמכה [A](#) וצורת הסמכה [B](#).
- 14.3. הספקים ידורגו לפי שתי צורות ההסמכה הנדרשות A/B. **דירוג הספק יתבצע לפי רמת הקריטיות הגבוהה ביותר של אותו ספק, כאשר הציון הסופי (מבין שלוש רמות הסיכון ו-2 צורות ההסמכה A/B) ייגזר מפוטנציאל הנזק המרבי.**
לדוגמה: ספק אשר בקריטריון אחד נמצא בצורת הסמכה A וביתר הקריטריונים נמצא בצורת הסמכה B, יסווג כספק ברמת פוטנציאל נזק A.

14.4. לטובת חישוב פוטנציאל הנזק, ניתן לעשות שימוש במספר קריטריונים, כגון אלו המוצגים בטבלה הבאה:

דירוג רמות סיכון	*ספקים בצורת הסמכה A (פלטינה)-	*ספקים בצורת הסמכה B (זהב)-
הסבר כללי על כל צורת הסמכה	נדרשו לענות על שאלון הספקים בעזרת בודק ספקים מוסמך יחד עם ביקורת צד ג' המתבצעת ע"י מכון בדיקת תאימות מורשה מטעם מערך הסייבר הלאומי.	מדובר בהצהרה עצמית של ספק, כלומר צורת הסמכה זו כוללת הצהרת מורשה חתימה (לרוב סמנכ"ל/ מנכ"ל הארגון/היועמ"ש) מטעם הספק על עמידתו במתודולוגיית שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי. מעבר לאמור, אמנם לא מדובר בחובה, אך <u>המערך ממליץ על בדיקה פנים ארגונית של המתודה בעזרת בודק ספקים מוסמך.</u>
רמת סיכון 1	רמת סיכון זו, לא קיימת בתהליך התעדה ע"י מכון בדיקת תאימות מורשה מטעם מערך הסייבר הלאומי.	רמת הסיכון הבסיסית ביותר שכל ספק נדרש באופן מוחלט ליישם, רמה זו מתאימה לספקים אשר מהווים סיכון דיגיטלי נמוך ללקוח שלהם. (19 בקרות). { ספק אשר לא מחזיק במידע של הארגון ואין לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, וכן בספק שמחזיק במידע של הארגון אך פרסום של המידע או שיבוש שלו לא יגרום נזק לארגון.
רמת סיכון 2	לרוב תהיה כאשר הספק מהווה סיכון משמעותי לארגון, כברירת מחדל ארגוני SMB יישמו רמה זו. (מכילה את 19 הבקרות של רמה 1+ 38 בקרות נוספות לרמה 2 - כלומר 57 בקרות סה"כ). { ספק המחזיק מידע של הארגון או יש לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, אשר תקיפתו עלולה להוות נזק מהותי לארגון }.	
רמת סיכון 3	המאובטחת ביותר, ליישום בספקים אשר מהווים סיכון משמעותי ואף קריטי ללקוח, לרוב ייושם בארגונים גדולים. (מכילה את כל הבקרות של הדרישות רוחביות, כלומר את כל רמות הסיכון 1,2,3, מדובר ב-63 בקרות סה"כ). { ספק המחזיק מידע של הארגון או יש לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, אשר תקיפתו עלולה להוות נזק מהותי לארגון }	

14.4.1. ספקים שדורגו ברמה A (פלטינה) - יידרשו להוכיח את רמת ההגנה שלהם בדרישות שאלון הספקים המופיע במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך. ספק A, שהוגדר כספק מהותי/קריטי ברמת הסמכה "הערכת צד שלישי/יועץ" ידרשו לפנות למאגר בודקי ספקים - ספקים אלו לא ימלאו את השאלון באופן עצמאי אלא ע"י הבודק (לצפייה ברשימת הבודקים המוסמכים בקישור הבא).

14.4.2. ספקים שדורגו ברמה B (זהב) - יידרשו לענות על השאלון הספקים ויחתימו עורך דין או את מנכ"ל המשרד על הצהרת הספק לגבי רמת עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.

- 14.5. טרם ההתקשרות, המשרד יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת זאת בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי, כמפורט באתר <https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply> ;
- 14.6. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי כאמור, על הזוכה להציג את תעודת "ספק מאושר" ובנוסף את תוצאות הסקר.
- 14.7. ספק מהותי (ספק שדורג ברמה A) נדרש להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק יערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.
- 14.8. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.
- 14.9. באחריות הספק למלא את הפרטים הבאים טרם ההתקשרות ולהעבירה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר :

מיפוי ספקים				
שם הספק	סוג השירות/מוצר אותו הוא מספק	איש קשר מצד המשרד אל מול הספק	פרטי התקשרות מול נציג הספק לשאלות בנושא סייבר	סוג השירות הניתן (שירות מבוסס ענן/פיתוח תוכנה/גישה מרחוק/דרישות רוחביות)

- 14.10. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית.

15. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 15.1. המשרד רשאי לערוך ביקורות (באמצעות מחלקת אבטחת מידע של המשרד ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המשרד. ביקורות אלו עשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של המשרד, את אלה:
- 15.1.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול המשרד ;
 - 15.1.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק ;
 - 15.1.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הספק ;
 - 15.1.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק (כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק) ;

16. סיום התקשרות

- 16.1. המשרד ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 16.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המשרד המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
 - ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
 - הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המשרד וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המשרד, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
 - יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המשרד (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/או אחסון של מידע של המשרד). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו. המחיקה תתבצע בהתאם לנוהל המופיע [בקישור הבא](#).
 - יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המשרד.
 - יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

נספח שמירת סודיות

אני _____ ת"ז _____ עובד בחברה/גוף/עסק _____ (להלן –
"המציע") או מועסק על ידה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי ממשלת ישראל וכלפי המציע:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המציע ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למציע בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים במסגרת מכרז מספר _____ (להלן – "ההסכם") בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושם, עסקיהם, ענייניהם, לקוחותיהם, ספקיהם והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או במציע או הבאים עימם במגע לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או המציע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות מקצועיים*, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי במציע ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כולל בצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב;
3. ידוע לי כי אי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
4. ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 ו/או 2 לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב ומראש מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם הספק: _____

פרטי מורשה חתימה: _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____ חתימה + חותמת: _____

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד התחבורה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

נספח י"ט למכרז

תצהיר והתחייבות המציע לעניין תשלום שכר לעובדיו כדין

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע עבור מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן:

כי "המציע משלם לעובדיו שכר ומעניק להם תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין (לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987), הסכם קיבוצי וצו הרחבה כמשמעותם בחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, ככל שהם חלים על המציע או על עובדיו."

חתימה חותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת
ומספר רישיון עורך דין

חתימת עורך הדין

תאריך

נספח כ' למכרז

תצהיר והתחייבות המציע שאינו קבלן כוח אדם

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע עבור מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן:

כי "המציע איננו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו - 1996".

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת
-------	-----------------	-------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

נספח כ"א למכרז

תעריפי החשב הכללי להתקשרות עם יועצים חיצוניים

1. **הנחיות כלליות**
 - 1.1. תעריפי הודעה זו נקבעים ומעודכנים על ידי חטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות שבאגף החשב הכללי במשרד האוצר, על פי מתודולוגיה פנימית המבוססת על מדדי שכר ושירותים במשק.
 - 1.2. תעריפי ההודעה מתייחסים למתן שירות בודד ומוגבל בזמן, עבור משרדי הממשלה. בהתאם, אין לראות בתעריפים אלה מדד לשכר החודשי או השעתי של בעלי התפקידים המצוינים בהודעה זו.
 - 1.3. למען הסר ספק, הודעה זו אינה חלה על שכר עובדי המדינה אשר ממלאים תפקידים מקבילים לנותני השירותים החיצוניים המופיעים בהודעה. בעניין עובדי מדינה, חל הסכם השכר הרלוונטי עבור כל עובד בלבד.
 - 1.4. במקרה שבו נדרש המשרד להתקשרות עם נותן שירותים חיצוני בתעריף גבוה מהתעריפים הרשומים בהודעה זו, יפנה חשב המשרד למנהל/ת תחום שכר ותנאי שירות, בחטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות באגף החשב הכללי במשרד האוצר, לאישור ההתקשרות בתעריף חריג.
 - 1.4.1. סעיף זה לא יחול על התקשרויות לקבלת שירותים משפטיים חיצוניים, כמפורט בסעיף להלן. אישור תעריפים חריגים לשירותים אלו יינתן על ידי הוועדה להעסקת יועצים משפטיים חיצוניים במשרדי הממשלה במשרד המשפטים.
 - 1.5. התעריפים הרשומים בהודעה זו אינם כוללים מע"מ.
2. **בחינת השכלה ותקופת ניסיון**
 - 2.1. ככלל, הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד מהוראת תכ"ס, "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", מס' 8.1.1.
 - 2.2. תואר אקדמי ייחשב כתואר שנרכש במוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
 - 2.3. נותן שירותים בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ בהתאם לסעיף 6 למסמכי המכרז.
 - 2.4. ניסיון מקצועי יחשב כניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת אחרת, בכפוף להמצאת אישורים ואסמכתאות. במקרים חריגים ובשיקול דעת חשב המשרד ניתן יהיה להכיר בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.
 - 2.4.1. בתחומים שבהם נדרשת התמחות לצורך קבלת הסמכה/רישיון - יש להגדיר במפורש במסמכי המכרז האם שנות ההתמחות נכללות במניין שנות הניסיון המקצועי.
 - 2.5. לצורך אימות ניסיון רלוונטי, יידרש נותן השירותים להצהיר על עבודות קודמות שלו. אימות המסמכים ייעשה בוועדת המכרזים.

3. יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 357 ש"ח לשעה	3.1. יועץ 1 יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 3.1.1. יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר: 3.1.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תואר שני או שלישי; 3.1.1.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ; 3.1.1.3. בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים), אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף). או 3.1.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.1.2.1. בעל תואר דוקטור לרפואה. 3.1.2.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום ההתמחות הנדרש.
	3.2. יועץ 2 יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 3.2.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.2.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תעודת רישום מרשם המהנדסים והאדריכלים או בעל תואר שני או שלישי; 3.2.1.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או 3.2.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.2.2.1. בעל תואר אקדמאי ראשון; 3.2.2.2. בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 220 ש"ח לשעה	3.3 יועץ 3 יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 3.3.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.3.1.1 בעל תואר אקדמאי או בעל תואר מהנדס או בעל תואר אדריכל או בעל תעודת רישום מרשם המהנדסים והאדריכלים; 3.3.1.2 בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. 3.3.2 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.3.2.1 בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים; 3.3.2.2 בעל ניסיון מקצועי של מעל 8 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.
עד 165 ש"ח לשעה	3.4 יועץ 4 יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 3.4.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.4.1.1 בעל תואר אקדמאי; 3.4.1.2 בעל ניסיון מקצועי של עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או 3.4.2 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.4.2.1 בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים; 3.4.2.2 בעל ניסיון מקצועי של 5-8 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.
עד 125 ש"ח לשעה	3.5 יועץ 5 3.5.1 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 3.5.1.1 בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים; 3.5.1.2 בעל ניסיון מקצועי של שנתיים עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 94 ש"ח לשעה	3.6. יועץ 6 יועץ העונה על התנאי הבא: 3.6.1. בעל תואר מקצועי מוכר או בעל תעודת רישום מרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים.

נספח כ"ב למכרז

פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות

1. בלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז זה, בכל מקרה בו יפר הזוכה ו/או אחד מעובדיו, המועסקים על ידו או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע כל המשימות מושא מכרז זה, את הוראות המכרז, יהיה הזוכה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.
2. חל איסור מוחלט על הזוכה להסב הפיצוי המוסכם כולו או חלקו על שכרם של המועסקים מטעמו באספקת השירותים נשוא מכרז זה, ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה לעניין פיצויים מוסכמים.

מס'	מהות הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם
1	אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו לשם גיוס יועץ הכרטוס המוצע ו/או היועץ הנוסף	500 ₪ בעבור כל יום מעבר לזמן הנדרש
2	העסקת עובד בפעילויות נוספות אצל הזוכה מלבד המוגדר במכרז	5,000 ₪ לכל אירוע
3	אי ביצוע הנחייה או כל הוראה אחרת של הממונה על ביצוע העבודה ו/או החברה	1,000 ₪ לכל אירוע
4	הפסקת העסקתו של יועץ הכרטוס, בין על ידי הזוכה ובין על ידי היועץ המוצע בעצמו, בתוך <u>ששה חודשים</u> מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות	50,000 ₪

3. הפיצויים יחולו על הזוכה, החברה תיידע את הזוכה על כך. הזוכה יוכל לערער על ההחלטה בתגובה מנומקת תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מהחברה.
4. החברה רשאית לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים בהם יחויב הזוכה מהתשלום החודשי המשולם לזוכה עבור שירותיו או מכל תשלום אחר שעומד לזכותו של זוכה, בהתאם להוראות הממונה על ביצוע העבודה.

נספח כ"ג למכרז

כתב התחייבות הדדי

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

א.ג.נ.,

בהצעה המוגדרת מטעם תאגיד :

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם חברת

_____ (להלן: "המציע") במסגרת **מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום**

הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מתחייב לשמש כיועץ הכרטוס מטעם המציע, תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות בין המציע לבין חברת דנה הנדסה בע"מ, ולמשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מורשה החתימה במציע לעניין זה, מתחייב

בשם המציע להעסיק את מר/גב' _____ ת.ז. _____ המוצע/ת מטעם המציע לתפקיד **יועץ הכרטוס**, תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות בין המציע לבין חברת דנה הנדסה בע"מ, ולמשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.

בהצעה המוגשת מטעם עוסק פטור/מורשה :

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מתחייב שככל שהצעתי במסגרת **מכרז פומבי**

מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), תזכה, אשמש בתפקיד יועץ הכרטוס תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות ביני לבין חברת דנה הנדסה בע"מ, ולמשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.

בכבוד רב,

חתימה

שם יועץ הכרטוס

תאריך

חתימה וחותמת

שם מרשה/י החתימה

תאריך