

**מכרז פומבי מס' 01/24 למתן
שירותים בתחום ניתוח נתוני
הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות
מפעילי תח"צ**

חברת דנה הנדסה בע"מ

ינואר 2024

תוכן עניינים

עמוד	נושא	פניה למציעים
4-9	פרק א': מבוא 1. רקע 2. הגדרות	
9-10	פרק ב': מינהלה – ריכוז מועדים, שאלות הבהרה והגשת הצעות 3. ריכוז מועדים קובעים למכרז 4. שאלות הבהרה 5. המועד והמען להגשת ההצעות	
10-16	פרק ג': הליכי המכרז – תנאי סף, ניקוד ההצעות, זכות עיון וסמכויות ועדת המכרזים 6. תנאי סף להשתתפות במכרז 7. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז 8. זכות עיון 9. סמכויות ועדת ההתקשרויות	
16-21	פרק ד': ההצעה 10. אופן הגשת ההצעה 11. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו 12. הצעת מחיר 13. ערבות מכרז 14. תוקף ההצעה והתחייבות המציע 15. איסור תיאום הצעות	
21-36	פרק ה': התקשרות עם הזוכה 16. דרישות נוספות (אינן בתנאי סף) 17. הוראות כלליות הנוגעות לצוות הפרויקט 18. השירותים הנדרשים 19. התחייבויות הזוכה 20. ערבות ביצוע 21. ביטוחים 22. רישיונות והיתרים 23. תקופת ההתקשרות 24. תנאי תשלום 25. יחסי הצדדים 26. פיקוח ובקרה 27. ניגוד עניינים 28. חפיפה 29. זכויות קניין 30. בעלות במידע וסודיות 31. אבטחת מידע 32. העברת ומתן זכויות 33. אחריות ושיפוי 34. שונות	
	פרק ו': נספחים	
	הסכם התקשרות	נספח א'

	הצעת המחיר	נספח ב'
	טופס פרטי המציע	נספח ג'
	אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה	נספח ד'
	תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976	נספח ה'
	אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי"	נספח ו'
	תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ז'
	ערבות מכרז	נספח ח'
	תצהיר בדבר ניסיון המציע	נספח ט'
	תצהיר המציע בדבר העדר רישום פלילי	נספח י'
	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י"א
	תצהיר והתחייבות איש צוות בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י"ב
	התחייבות לשמירה על סודיות – המציע	נספח י"ג
	התחייבות לשמירה על סודיות – איש צוות	נספח י"ד
	תצהיר המציע בגין סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה	נספח ט"ו
	עידוד נשים בעסקים	נספח ט"ז
	ערבות לקיום תנאי החוזה	נספח י"ז
	תצהיר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי	נספח י"ח
	אבטחת מידע וסייבר	נספח י"ט
	תצהיר והתחייבות המציע לעניין תשלום שכר לעובדיו כדין	נספח כ'
	תצהיר והתחייבות המציע שאינו קבלן כוח אדם	נספח כ"א
	פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות	נספח כ"ב
	נוהל הגרלות	נספח כ"ג

מכרז פומבי מס' 01/24 למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ

פרק א': מבוא

חברת דנה הנדסה בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמין") מזמינה בזה מציעים להגיש הצעות למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי התח"צ הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז"). העבודה במכרז זה מבוצעת במסגרת פעילות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד" או "משרד התחבורה" או "הרשות"), כמפורט להלן:

1. רקע

1.1 ענף התחבורה הציבורית

שירותי התחבורה הציבורית הינם צורך ציבורי חיוני למשק כולו והינם בתחום אחריותו הישירה של משרד התחבורה. לפיכך, הממשלה מעורבת בהסדרתה ע"י מתן רישיונות להפעלת קווי השרות בתחבורה הציבורית, קביעת רמת השרות ופיקוח על כל הקשור במסלולי הנסיעה, תחנות, תקינות הרכב, כרטיסים ותעריפים. התחבורה הציבורית כוללת את כל שירותי התחבורה הניתנים מתוקף רישיון מטעם המדינה, ובכלל זה ענף האוטובוסים, המוניות (שירות ומיוחדות), מערכות הסעת המונים, רכבות (קלות וכבדות) וענף ההיסעים, על כל מרכיביהם, בשגרה ובחירום. ענף התחבורה הציבורית באוטובוסים הינו אמצעי תחבורה מרכזי במדינת ישראל. בכל שבוע עבודה מתבצעות כ- 375,000 נסיעות אוטובוסים על פי רישיון, וכ- 15.75 מיליון נסיעות נוסע באוטובוסים; קרי – קרוב ל- 12,500 אוטובוסים הפועלים במערך התחבורה הציבורית. הממשלה מסבסדת את התחבורה הציבורית באוטובוסים בכ- 13 מיליארד ₪ בשנה.

בשנים האחרונות פעל המשרד לביצוע שינויים מבניים בענף התחבורה הציבורית על מנת לעודד את השימוש כאשר, בין היתר, הוצאו אשכולות קווים שהופעלו על ידי אגד ודן ומפעילים אחרים להפעלה על ידי חברות שקבלו רישיונות להפעלת קווי השירות, בדרך כלל בהליך תחרותי, תוך שיפור רמת השירות ותכנון מערך הקווים. פעילות זו, תמשך במהלך השנים הבאות ולאורך תקופת ההסכם שייכרת מכוח מכרזים אלה.

כמו כן, מקדם המשרד מגוון פרויקטים לשיפור התחבורה הציבורית, כגון מערכות פדיון ממוחשבות, הקמת מאגרי מידע לציבור, הקמת מערכות טכנולוגיות למידע לציבור, מערכות טכנולוגיות לניהול ציי רכב, מנגנונים ליישום הליכי התחרות ופרויקטים הקשורים לתשתיות תחבורה ציבורית.

לצורך סיוע בקידום ויישום ההליכים התחרותיים למתן רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים התקשר המשרד עם חברות יועצים המשמשות כמנהלת תחבורה ציבורית להלן: "המנהלת", כאשר החברה זכתה בתחום הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, התשתיות וקשרי קהילה.

עוד יובהר, כי במידה והחברה לא תמשיך בתפקידה כמנהלת תחבורה ציבורית, מכול סיבה שהיא, יעברו כל זכויותיה וחובותיה של החברה לגוף שיממש כמנהלת תחבורה ציבורית, וזאת בכפוף לאמור במכרז זה ולאישור המשרד.

1.2 הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים

ענף התחבורה הציבורית כולל את הפעלת מערך קווי השירות באוטובוסים, ענף המוניות (מוניות שרות ומוניות מיוחדות), כרמלית, מערך היסעים והסעות מיוחדות, מערכות להסעת המונים הפעלת שירות לפי קריאה (מותאמי ביקוש, שירות גמיש) ותחבורה משלימה. לצורך בחינת עמידתם של מפעילי התחבורה הציבורית בתנאי החוק, רישיון ההפעלה, התקנות וההסכמים שנחתמו עם משרד התחבורה, מפעיל המשרד מערך בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית.

מערך הבקרה המוגדר והמנוהל ע"י המשרד, ייצר סטנדרט רמת שירות ענפית והמשך קיומו באופן שוטף מבטיח שאיפה מתמדת של מפעילי התח"צ לעמידה ברמת שירות גבוהה לנוסעים ושיפור מתמשך לאורך זמן. תוצרי הבקרה התפעולית מספקים למקבלי ההחלטות כלי מעקב ופיקוח באמצעות יצירת מדדים אחדים להפעלת מנגנון התחשבות עם המפעילים על רמת השירות וזאת באמצעות פיצוי מוסכם מראש על ממצאים, וכן משמשים כנתון תומך במסגרת בחירת מפעילים במכרזים חדשים. הבקרה מקיפה כיום את כל מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, ללא יוצא מן הכלל.

1.2.1 פעילות הבקרה גדולה ומגוונת ומונה, בין היתר, שמונה סוגי בקורות עיקריות:

בקרה גלויה בתחנות מוצא

בקרה זו מבוצעת בתחנות מוצא באופן גלוי. מטרת הבקרה לבדוק בין היתר, תיעוד מועדי יציאת הנסיעות מתחנות המוצא, ציון מקדמי מילוי, ניקיון חיצוני ופנימי, התנהגות נהג בזמן קליטת נוסעים, הימצאות שילוט הקו בכלי, המצאות ציוד חובה באוטובוס ועוד.

בקרה סמויה לאורך מסלול הנסיעה

בקרה המבוצעת באמצעות בקר סמוי המדמה (במסווה של) נוסע בתח"צ אשר בודק במהלך הנסיעה מספר פרמטרים שנקבעו מראש לוודא עמידת המפעיל במערך ההסכמים, תנאי הרישיון וברמת השירות הנדרשת כגון: עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו ברישיון הקו, חריגה ממסלול נסיעה, עצירה בתחנות, חריגה ממקדמי המילוי, ניקיון האוטובוס, התנהגות נהג ועוד.

בקרה על קווי קריאה (מותאמי ביקוש ותחבורה משלימה)

ביצוע בקרה סמויה על שירותי הזמנת הסעות המבוצעים על ידי מפעילי תחבורה ציבורית שונים. שירותים אלה מאפשרים לנוסע להזמין נסיעות ייעודיות בהתאם לצרכיו מבעוד מועד. השירותים ניתנים באמצעות מוניות שירות, אוטובוסים ומיניבוסים דרך יישומון, אתר אינטרנט או מוקד שירות.

בקרת תשתיות

ביצוע בדיקות תקופתיות במשרדים של המפעיל, בהן יבדקו בין היתר נהלי המפעיל, אופן הפעלת המודיעין, טיפול באבדות ומציאות, אתר האינטרנט ומידע לציבור, השוואת לוח הזמנים המפורסם ע"י המפעיל למופיע ברישיון הקו. בדיקת מצבת נהגים, מוקד טלפוני של מפעילי תח"צ ומפעיל מסלקה, ביצוע בקרה על מרכז שירות עבור משתמשי התחבורה הציבורית. בנוסף מבוצעת בקרה על עמדות מודיעין ועמדות שירות, עמדות על הקו, הכשרת נהגים, חניוני לילה ועוד.

תחנות מרכזיות, תחנות קצה ומסופים

מבוצעת בקרה באופן רוחבי בתחנות מרכזיות, תחנות קצה ומסופים הפרוסים ברחבי הארץ, הבקרה מבוצעת הן באופן גלוי והן באופן סמוי. הבקרה בוחנת עמידת האתר בהתאם לנהלים, התקנות, ההסכמים, הוראות החוק ורמת השירות שנקבעה על ידי הממונה.

בקרת מתקני תחבורה ציבורית ותחנות אוטובוס במסלול הנסיעה
מבוצעת בקרה במתקני תחבורה ציבורית (תחנות הסעה ועמדות טעינת רב קו הפרוסות ברחבי הארץ) ובתחנות לאורך מסלול הנסיעה, לבדיקת עמידת המפעיל ברמת השירות.

סקר חוות דעת משתמשים בתחבורה הציבורית
ביצוע נסיעות לאורך מסלול הנסיעה לצורך בחינת שביעות רצונם והעדפות הנוסעים מהשירות שניתן באשכול ו/או בקו מסוים. שביעות רצון הנוסעים תיבחן באמצעות שאלונים שיחולקו לנוסעים או באמצעות משאל נוסעים על ידי הבקר.

בקרה אלקטרונית
מערכת הבקרה האלקטרונית מנטרת 100% מנסיעות האוטובוס ברישיון הקו הן בתחנות מוצא, והן לאורך מסלול הנסיעה, בדיקה של מעבר בתחנות לאורך המסלול, מספרי נוסעים ודיווחים רציפים במהלך הנסיעה. הבקרה מבוצעת לשם בדיקת עמידתם של המפעילים ברמת השירות הנדרשת מהם בהתאם להוראות הדין והסכמי ההפעלה. הבקרה האלקטרונית בודקת עמידה בלוחות זמנים, ביצוע נסיעות, איחורים, הקדמות, אוטובוס מורשה והתאמת אוטובוס לקו.

1.2.2

תיאור הליך האכיפה המנהלית

לאחר ביצוע הבקורות כמפורט לעיל, נטענות כל הבקורות כולל הממצאים שהתגלו, אל מערכת ייעודית שהוקמה לטובת הנושא (להלן: "מערכת האכיפה"), ולמפעיל השירות ניתנת האפשרות להגיב על ממצא חריג שהתקבל ולצרף תימוכין התומכים בטענתו. יודגש, כי בימים אלה נבנית מערכת משודרגת שעתידה להחליף את מערכת האכיפה הקיימת. כאשר המערכת תעלה לאוויר תבוא בנעליה של מערכת האכיפה הישנה והמציע יתבקש להתחבר ולעבוד מול המערכת החדשה בהתאמה על כל המשתמע מכך.

הממצאים מדווחים למפעילי התחבורה באופן שוטף על מנת לאפשר להם להגיב/לערער על האבחנה. המפעילים רשאים להעביר את המענים (מענה שוטף של המפעיל והסבר לממצאים) עד 45 ימים, ולאחר מכן קיימת זכות ערעור תוך 21 יום מיום פרסומם.

מעני המפעילים כוללים התייחסות פרטנית לכל ממצא ובאפשרותם לצרף תימוכין (מידע מתועד התומך בהשגות המפעיל על הממצא) כראיה להשגותיהם על ממצאי הבקרה כגון:

- סידור עבודה של הנהגים.
- דוח מיקום משולב מתוך מערכת ניהול ואיכון צי רכב של המפעיל.
- דוח עצירה ופתיחת דלתות בתחנה.
- דוח ספירת נוסעים.
- דוח תיקופי נסיעה.
- יומן אירועים - תיעוד אירועים על ידי המפעיל, כגון: חפץ חשוד, תאונת דרכים, סגירת נתיב תנועה באופן לא מתוכנן ע"י רשות מקומית וכדומה.
- התייחסויות נוספות ומידע נוסף ככל שיידרש.

כאמור לעיל, ניהול הליך האכיפה מבוצע באמצעות מערכת אינטרנטית ייעודית שפותחה לטיפול במערך האכיפה. אחת לחודש לערך מתכנסת ועדה אשר דנה בממצאי הבקרה ומביאה בפני מנהל אגף תח"צ את המלצותיה ומסקנותיה (להלן: "ועדת האכיפה").

בסופו של ההליך, ולאחר שניתנה למפעיל הזכות לערער גם אל המפקח הארצי על התעבורה, משוקללים הממצאים שהתקבלו לכדי ציון, וממנו נגזר מדד החריגה המשקף את רמת השירות בענף בסוף תקופת בקרה. כל מפעיל יכול לראות היכן הוא מדורג במדד ביחס למפעילים האחרים.

1.3. מקורות בקרה אחרים

מקור בקרה נוסף מגיע ממערכת פניות הציבור, מדובר בממצאים המתקבלים על ידי מרכז השירות ומועלים למערכת האכיפה ועליהם נדרש המפעיל להגיב כמו על יתר ממצאי הבקרה.

1.4. עוד יובהר, כי יתכן וחלק מהמטלות המפורטות במכרז זה יועברו לטיפולן של הרשות. לפיכך, על המציעים במכרז זה לקחת בחשבון את האפשרות כי היקף ההתקשרות עם הזוכה, יצומצם בהתאם להחלטת המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

1.5. לצורך קבלת שירותים בתחום בדיקת נתוני הבקרה בענף התח"צ במכרז זה, מעוניינת חברת דנה הנדסה בע"מ להתקשר עם תאגיד העונה על הקריטריונים שנקבעו במכרז זה (להלן: "המציע"), אשר יעמיד צוות שיתמוך בפעילות של בדיקת וריכוז נתוני ממצאים, סיווגם, ניהולם במסגרת תהליך המענה של המפעילים ועיבודם לכדי המלצה לוועדת אכיפה בבקרה. התוצרים של מנגנון זה ישמשו את המשרד בתהליך האכיפה על ממצאי הבקרה התפעולית השוטפת של מפעילי תחבורה ציבורית, רמת השירות הנדרשת מהם ומנגנוני התחשבות עם הממשלה בגין עמידה ברמת השירות.

1.6. יוער, כי הבקרה עצמה על מפעילי התחבורה הציבורית בענף האוטובוסים כמו גם על המוניות, לא תבוצע על ידי הזוכה במכרז זה. לצורך ביצוע הבקרה התפעולית על מפעילי התחבורה הציבורית פרסם המשרד מכרזים יעודים להתקשרות עם חברות בקרה (להלן: "חברות הבקרה"). לאור כך, הזוכה במכרז זה יבדוק, ירכז ויסווג את נתוני וממצאי הבקרה של חברות הבקרה, ובעיקר יאמת אותם עם מפעילי התחבורה הציבורית בענפים השונים והכל כפי שמפורט בסעיף 16-18 למפרט מכרז זה. למען הסר ספק יובהר כי תכולת העבודה נשוא מכרז זה מהווה נדבך נוסף ומשלים על מערך הבקרה של חברות הבקרה, אך לא באה במקומו.

1.7. יובהר, כי בנוסף לחברה אשר משמשת כמנהלת תח"צ בתחומי הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, תשתיות וקשרי קהילה, משמשת חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ (להלן: "עדליא") כמנהלת תחבורה ציבורית בתחומי הכלכלה, התכנון והסטטיסטיקה וייתכן, כי לזוכה במכרז זה יהיו ממשקי עבודה עם עדליא. יובהר, כי התמורה בגין מכרז זה כוללת את התמורה עבור כל ממשק עבודה שיהיה לזוכה עם עדליא.

1.8. עוד יובהר, כי במידה והחברה לא תמשיך בתפקידה כמנהלת תחבורה ציבורית, מכול סיבה שהיא, יועברו כל זכויותיה וחובותיה של החברה לגוף שיממש כמנהלת תחבורה ציבורית, וזאת בכפוף לאמור במכרז זה ולאישור המשרד.

1.9. המכרז המפורסם הוא מסוג מכרז פומבי בעל רכיב של הליך תחרותי נוסף, ככל ובעת פתיחת הצעות המחיר יתברר כי מספר מציעים הגישו את ההצעה הנמוכה ביותר יופעל סעיף הליך תחרותי נוסף בהתאם לסעיף 17(ה) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, כפי שיפורט בסעיף 7.2.5 שלהלן.

2. הגדרות

2.1. **אמצעי שליטה**: כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

2.2. **בעל עניין בתאגיד**: כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

2.3. **ההצעה**: מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.

2.4. **החזקה**: לרבות החזקה כשלוח או כנאמן.

2.5. **המכרז**: מכרז פומבי מס' 01/24 למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ.

2.6. **הממונה/הממונה על ביצוע העבודה**: מנהל אגף בכיר, פיקוח בקרה ואכיפה ברשות הארצית לתחבורה

- ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או מי שימונה מטעמו לצורך זה.
- 2.7 **המשרד** : משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.8 **הרשות** : הרשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.9 **השירותים/העבודה** : השירותים המנויים בסעיף 18 למכרז זה.
- 2.10 **ועדת ההתקשרויות** : ועדה המאשרת את כל ההתקשרויות של מנהלת תחבורה ציבורית.
- 2.11 **זוכה** : מציע שקיבל מהחברה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה, וחתם על הסכם התקשרות מול החברה. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשה החתימה בחברה על הסכם ההתקשרות.
- 2.12 **מסמכי המכרז** : המכרז, נספחי המכרז, תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שתוציא החברה בקשר עם המכרז.
- 2.13 **מפעיל תחבורה ציבורית/מפעיל** : גורם שקיבל מאת הרשות רישיון להפעלת קו או קווי שירות בהתאם לפרק שני של חלק ה' של תקנות התעבורה, התשכ"א-1961 (להלן: תקנות התעבורה) לרבות מפעיל רכבל שקיבל רישיון בהתאם לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הפעלת רכבל), התשכ"ח-1968; או גורם שקיבל מאת הרשות רישיונות לנסיעת שירות וקו שירות בהתאם לסעיף 14 ח ו-14 יא של פקודת התעבורה [נוסח חדש] או סעיף 495 ב' של תקנות התעבורה.
- לשם הנוחות יקראו בעלי רישיונות להפעלת שירות במוניות, בכרמלית ובאוטובוסים יחד – מפעילים/מפעילי תח"צ, אלא אם נכתב אחרת.
- 2.14 **מציע** : תאגיד כמפורט בסעיף 6 להלן, אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.15 **נושא משרה** : כהגדרתו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 2.16 **ענף** : ענף התחבורה הציבורית בתחום היבשה.
- 2.17 **שליטה** : כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 2.18 **ממצא** : תוצאות פרטי מידע שעלו במהלך הבקרה.
- 2.19 **ממצא חריג** : תוצאות פרטי מידע שעלו במהלך הבקרה החורגות מהוראות הסכם ההתקשרות מול המפעיל.
- 2.20 **ועדת האכיפה** : ועדה אשר דנה בממצאים ממערך ההתחייבויות של המפעיל בין שהתגלו במסגרת בקרה שוטפת של הרשות ובין שהתגלו במסגרת תלונות ציבור, וממליצה למפקח על התעבורה.
- 2.21 **מערכת האכיפה ו/או מערכת מב"ת** : מערכת ממוחשבת המשמשת לקליטת בקורות וממצאים ומרכזת את הליך האכיפה בענף התח"צ. במהלך תקופת ההתקשרות מערכת האכיפה תוחלף במערכת חדשה (מב"ת) ועבודת צוות בדיקת נתונים במכרז זה תבוצע במערכת מב"ת.
- 2.22 **מערכת הרישוי** : מערכת ממוחשבת אליה מוזנים נתוני רישיונות מפעילי השירות בתחבורה הציבורית.
- 2.23 **ניתוח נתונים** : ארגון המידע שנאסף במסגרת העבודה, ניתוחו וטיובו על מנת לאתר נקודות כשל ו/או מגמות בתחום העבודה ועל מנת לייעל את תהליך העבודה.
- 2.24 **פניות/פניות ציבור** : תלונה, פנייה, בקשה למידע, הצעה לשיפור שמתקבלות מהציבור הרחב אשר עולות למערכת האכיפה כממצא לכל דבר.
- 2.25 **פרויקט** : הינו מכלול השירותים תחת מכרז זה, לרבות לוחות זמנים לביצועם.

2.26 **אירוע:** מספר אירוע בתוך מערכת יומן האירועים, המגדיר אירוע שחל והשפיע על תפעול ומהלך הנסיעה של המפעיל.

2.27 **יומן אירועים:** פלטפורמת דיווח ייעודית במסגרתה מדווחים המפעילים על אירועים חריגים שמנעו ו/או הפריעו למהלך ביצוע התקין של נסיעות הקבועות ברישיון הקו.

2.28 **תקופת בקרה:** תקופה בת 6 חודשים בכל שנה קלנדרית המתחילה ביום 1 בינואר ומסתיימת ביום 30 ביוני וכן תקופה המתחילה ביום 1 ביולי ומסתיימת ביום 31 לדצמבר; להלן גם – "חציון". בצד זאת, בסמכות הממונה להגדיר, כי תקופת הבקרה תהיה תקופה בת 12 חודשים רצופים. ככל שכן יוגדר – מרגע ההגדרה כאמור יחולו כל הוראות מכרז זה הנוגעות ל"תקופת בקרה", בהתאמה, כך שמדובר על 12 חודשים רצופים שיחלו בהתאם להנחיות הממונה.

פרק ב': מינהלה – ריכוז מועדים, שאלות הבהרה והגשת הצעות

3. ריכוז מועדים קובעים למכרז

3.1 פרסום המכרז	<u>29.01.2024</u>
3.2 מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	<u>18.02.2024 עד השעה 12:00</u>
3.3 מועד אחרון להגשת הצעות	<u>19.03.2024 עד השעה 12:00</u>
3.4 תוקף ערבות מכרז	<u>19.09.2024</u>

4. שאלות הבהרה

4.1 מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם, וכן מציע שמעוניין לקבל את המענה לשאלות, הערות או השגות שיתקבלו, מוזמן לפנות בכתב אל מר דובי הרשקוביץ, בדוא"ל לפי הכתובת Dovi.Hershkovitz@avivamcg.com עד למועד והשעה הנקובים בסעיף 3.2 לעיל. הפנייה תכלול את שם המציע, איש קשר מטעמו, מען המציע, כתובת הדוא"ל ומספרי הטלפון והפקס. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.

4.2 שאלות ההבהרה יועברו באקסל או וורד בלבד, מימין לשמאל במתכונת הבאה:

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

4.3 כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם, כאמור. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה, של מציעים פוטנציאליים אחרים.**

4.4 כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה אשר העביר את פרטיו כאמור בסעיף 4.1 לעיל, על פי כתובת

המייל שהושארה בעת הפניה, וכן לשאר הפונים כאמור, וזאת מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את החברה ויהיו חלק ממסמכי המכרז.

4.5 אין החברה מתחייבת לענות על כל שאלה.

4.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

4.7 החברה רשאית מטעמים שירשמו להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה.

5. המועד והמען להגשת ההצעות

5.1 את ההצעות יש לערוך ולהגיש בהתאם להוראות סעיף 11 שלהלן, ולהפקידן בתיבת המכרזים של החברה, רח' חומה ומגדל 29, קומה 3, תל אביב, עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים.

5.2 הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

פרק ג': ניהול המכרז – תנאי סף, הצעת המחיר, זכות עיון וסמכויות ועדת המכרזים

6. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותיפסל על הסף.

6.1 אודות המציע

6.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה/פטור הרשום כדין בישראל. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, לא רשאי להשתתף במכרז זה.

6.1.2 המציע צריך להצעתו ערבות מכרז בגובה 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) כנדרש בסעיף 13 שלהלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח ח'. נוסח שונה יגרום לפסילת ההצעה על הסף.

6.1.3 ההצעה מוגשת על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.

6.2 ניסיון המציע

בנוסף לעמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 6.1 לעיל, על המציע לעמוד באחת משתי החלופות המוצגות בסעיפים 6.2.1 או 6.2.2 כמפורט להלן;

6.2.1 חלופה א'

6.2.1.1 מיום 01.01.2017 ועד למועד הגשת ההצעה המציע ניהל **שני פרויקטים** הכוללים את כל הרכיבים המפורטים להלן:

6.2.1.1.1 בסעיף זה, "**פרויקט**" – התקשרות ישירה אחת, עם מזמין עבודה אחד במסגרת חוזה אחד למתן שירותי בדיקת נתונים שהתקבלו משני מקורות שונים לכל הפחות, אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בהתאם לנהלים/ הנחיות לבדיקה שהגדיר מזמין העבודה; כאשר הבדיקה בוצעה הן באמצעות מערכת טכנולוגית והן בניתוח ידני, ובסיומה גובשה המלצה למזמין העבודה אודות הנתונים שנבדקו.

6.2.1.1.2 כל אחד משני הפרויקטים ארך 24 חודשים רצופים לפחות, שבמהלכם התקיימו כל רכיבי סעיף זה באופן מצרפי, חופף ומצטבר.

6.2.1.1.3 בכול אחד מהפרויקטים הועסקו לפחות 5 עובדים בהעסקה ישירה (קיום יחסי עובד מעביד) במשרה מלאה (182 שעות בחודש).

6.2.2 חלופה ב'

6.2.2.1 מיום 01.01.2017 ועד למועד הגשת ההצעה המציע ניהל **פרויקט אחד** הכולל את כל הרכיבים המפורטים להלן :

6.2.2.1.1 בסעיף זה, "**פרויקט**" – התקשרות ישירה אחת, עם מזמין עבודה אחד במסגרת חוזה אחד למתן שירותי בדיקת נתונים שהתקבלו משני מקורות שונים לכל הפחות, אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בהתאם לנהלים/הנחיות לבדיקה שהגדיר מזמין העבודה ; כאשר הבדיקה בוצעה הן באמצעות מערכת טכנולוגית והן בניתוח ידני, ובסיומה גובשה המלצה למזמין העבודה אודות הנתונים שנבדקו.

6.2.2.1.2 הפרויקט ארך 48 חודשים רצופים לפחות, שבמהלכם התקיימו כל רכיבי סעיף זה באופן מצרפי, חופף ומצטבר.

6.2.2.1.3 במסגרת הפרויקט הועסקו לפחות 5 עובדים בהעסקה ישירה (קיום יחסי עובד מעביד) במשרה מלאה (182 שעות בחודש).

6.3 תנאי סף נוספים למציע שהנו תאגיד

6.3.1 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

6.2.3 במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חיי". לעניין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים שהוא מכרז זה.

6.4 הערות על תנאי הסף

6.4.1 הצעת המציע תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שמה בלבד, ויתקיימו נכון למועד הגשת ההצעות. אישיות משפטית זו הינה המציעה במכרז והחובות האמורות במכרז ובנספחיו חלות עליה.

6.4.2 לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לפרט את מלוא המידע הנדרש, בהתאם לנספחים, וכן כל מסמך נדרש אחר לצורך הוכחת העמידה בדרישות הסף.

6.4.3 על המציע לפרט בהצעתו את כל המידע הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, **וכן לצרף להצעה את מלוא המסמכים המעידים על כך והדרושים לכך, לרבות מסמכים לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם ; זאת, בין אם נכללה במסמכי המכרז דרישה מפורשת לפירוט או לצירוף כאמור, ובין אם לאו.**

6.4.4 יש לציין **חודשי התחלה וסיום** של כל הניסיון המקצועי המוצג בהצעה.

6.4.5 החברה רשאית לפסול הצעות אשר אינן עונות על כל תנאי הסף המפורטים לעיל. על אף האמור, החברה רשאית שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים הנדרשים והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי מכרז זה.

7. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

7.1 שלב ראשון – עמידה בתנאי סף

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת עמידתן בכול תנאי הסף כמפורט בסעיף 6 לעיל. **הצעה אשר לא עומדת באחד או יותר מתנאי הסף תיפסל על הסף.**

7.2 שלב שני – הצעת מחיר

בשלב השני יפתחו המעטפות אשר סומנו כהצעת מחיר של המציעים.

הצעת המחיר – 100%:

7.2.1 על המציעים לנקוב בשיעור **ההוספה המוצע באחוזים** על עלות השעה (ברוטו) הנקובה בסעיף 12.4.1 למכרז לכול בעל תפקיד במכרז זה. יובהר, כי **על שיעור ההוספה המוצע להיות אחיד עבור כל התעריפים.**

7.2.2 ניקוד הצעות המחיר של המציעים יחושב בהתאם לנוסחה הבאה:

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר מקבלת 100 נקודות מלאות.

E – כל הצעת מחיר אחרת מחושבת באופן הבא:

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \left[\frac{L}{E} \cdot 100 \right]$$

דוגמה:

הצעת מחיר (שיעור הוספה באחוזים) מציע 1 : 100%.

הצעת מחיר (שיעור הוספה באחוזים) מציע 2 : 80%.

מכאן, שהצעת המחיר הנמוכה ביותר הינה של מציע 2 והוא זכאי ל-100 נקודות.

7.2.3 ההצעה אשר הציון הסופי לו זכתה יהיה הגבוה ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה.

7.2.4 יובהר, כי במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, תבחר החברה בהצעה של המציע שבשליטת אישה, ובלבד שצורף להצעה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992. לצורך זה על המציע הרלבנטי לצרף את המסמכים הקבועים בס' 2 לחוק חובת מכרזים.

7.2.5 עוד יובהר, כי במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר תקבלנה באופן זהה את הציון הגבוה ביותר, ואין ביניהן מציע שבשליטת אישה כאמור בסעיף 7.2.4 לעיל, תקיים הוועדה הליך Best&Final עם המציעים שהצעתם הכספית הייתה ההצעה הנמוכה ביותר וזכתה לניקוד המקסימאלי, בהתאם למפורט בסעיף זה.

7.2.5.1 הוועדה תאפשר למציעים שהצעתם הכספית הייתה ההצעה הנמוכה ביותר וזכתה לניקוד המקסימאלי להגיש הצעת מחיר סופית, ביחס להצעת המחיר המקורית שהוגשה עד למועד האחרון להגשת הצעות, וזאת עד למועד בו תנקוב הוועדה. הצעת המחיר תוגש על גבי נספח ב' למכרז.

7.2.5.2 לאחר קבלת ההצעות הסופיות כאמור בסעיף 7.2.5.1 לעיל, תנקד הוועדה את המציעים בהתאם להצעת המחיר הסופית שהוגשה ותכריז על זוכה.

7.2.5.3 לא הגיש מציע הצעה משופרת כאמור בסעיף זה עד למועד אותו קבעה הוועדה, תראה הוועדה את הצעתו הכספית המקורית כהצעה הסופית, והיא זו שתנוקד ע"י הוועדה כאמור בסעיף 7.2.5.2 לעיל.

7.2.6 בכל מקרה אחר בו קיבלו שתי הצעות או יותר את הציון הגבוה ביותר, שהוא זהה, תיערך הגרלה לקביעת ההצעה אשר תיבחר הזוכה במכרז. נוהל ההגרלה מפורט בנספח כ"ג למכרז.

7.2.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתה המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי החברה ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא החברה רשאית לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני ו/או השלישי שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת ההתקשרויות.

8. זכות עיון

8.1 בהתאם להוראות הדין המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת החברה, סוד מקצועי או מסחרי ובפרוטוקולים של החברה שדנה בהצעות וניקדה את ההצעות.

8.2 מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. **שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 10.1.3 להלן, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.**

8.3 החברה הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני החברה, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת החברה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

9. סמכויות ועדת ההתקשרויות

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת ההתקשרויות רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:

9.1 הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב

לתכליתה והיחס בינה לבין הפרויקט ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

9.2 הוועדה רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.

9.3 על אף האמור, ועדת ההתקשרויות רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.

9.4 הצעה חסרה: אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאית ועדת ההתקשרויות שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. ועדת ההתקשרויות שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, ואף לזמנם לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעל פה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתה הבלעדית.

9.5 המציעים יעבירו לוועדת ההתקשרויות את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבעה ועדת ההתקשרויות בפנייתה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה.

9.6 הצעה מסויגת: מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגויות"), רשאית הוועדה לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

- 9.6.1 לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז.
- 9.6.2 להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;
- 9.6.3 לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 9.6.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;
- 9.6.5 לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;

9.7 הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.

9.8 אם תבחר הוועדה לפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה כהצעה הזוכה.

9.9 בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז.

9.10 בלי לגרוע מכלליות האמור הוועדה רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ס.

9.11 אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

9.12 יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות ההבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף למכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה; אלא אם יש בהבהרה כדי לאמת מידע שצוין בהצעה ושהיה נכון במועד הגשת ההצעות, ואין בקבלת הבהרה כדי להביא לפגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת, על-פי הדין והפסיקה.

9.13 לוועדה סמכות כללית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי הוא אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה, ובכלל זה לפסול מציע עמו היה למשרד ניסיון רע או שלילי בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.

9.14 עוד שמורה לוועדה הזכות לפסול הצעה מחמת ניגוד עניינים, כאמור בסעיף 27 להלן.

9.15 ועדת ההתקשרויות שומרת לעצמה את שיקול הדעת לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז או חלק מהם, במידה והיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצורכי המכרז ו/או לצורכי המשרד, עורך המכרז.

9.16 הוועדה רשאית, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתה המוחלט.

9.17 על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; או שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.

9.18 החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם הזוכה/ים בעלי הניקוד הגבוה ביותר.

9.19 ועדת ההתקשרויות שומרת על זכותה לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתן כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב-5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החברה. "מציע" לעניין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999.

9.20 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והזוכה, וכי בטרם נחתם בין החברה והזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת ההתקשרויות רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.

9.21 הוועדה רשאית להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה בכל עת שתמצא לנכון לרבות ביום בו חל מועד כלשהו. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז.

9.22 הוועדה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

9.23 אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות הקיימת לחברה ו/או לוועדת ההתקשרויות בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין, ובכלל זה – חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, התקנות מכוחו או הוראות התכ"ס, כפי שאלו מתעדכנים מעת לעת.

פרק ד': ההצעה

10. אופן הגשת ההצעה

10.1 **כל מסמכי ההצעה יוגשו בתוך מעטפה חתומה אחת (להלן – "מעטפת ההצעה")** שעל גביה יצוינו שם ומספר המכרז בלבד – **מכרז פומבי מס' 01/24 למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ** ללא ציון זהות המציע; בחלוקה שלהלן:

10.2 **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.14 להלן, בשלושה (3) עותקים חתומים – עותק אחד ישמש כמקור ושניים (2) עותקים נאמנים למקור – של **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן, **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.14 להלן. על עותק המקור – ירשם: "עותק מקור". הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים וכל עמוד בהצעה ימוספר. הצעה שלא תמוספר, לא תיבדק עד שהמציע יסור לחברה וימספרה.

10.3 בנוסף ולמען הנוחות, יוגש עותק אחד של מסמכי ההצעה כאמור בסעיף 10.1.1 לעיל במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD ו/או PDF. מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין עותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.

10.4 בנוסף לאמור רשאי המציע להגיש עותק אחד נוסף של **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן, **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.14 להלן, בו יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי"**. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 8 זכות עיון). ועדת ההתקשרויות תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

10.5 בנוסף לכל אלו, תוגש בתוך מעטפת ההצעה **מעטפה נוספת, חתומה, נפרדת מכל יתר מסמכי ההצעה, ובה הצעת המחיר שלפי סעיף 11.14 להלן (להלן – "מעטפת המחיר")**. על-גבי מעטפת המחיר יירשמו הן פרטי המכרז והן פרטי המציע.

10.6 את ההצעות על המציעים להפקיד כאמור בסעיף 5, עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.

10.7 המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. החברה רשאית לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

10.8 כל מסמכי המכרז הם רכוש החברה והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

10.9 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות

התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבון, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהחברה בגין הוצאותיו כאמור.

10.10 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי החברה מסיבות הקשורות לחברה בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.

10.11 מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.

10.12 הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

11. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכל הפחות את כל המסמכים הבאים:

מסמכים הקשורים בגוף המציע:

- 11.1 פרטי המציע בנוסח המצורף **נספח ג'**.
- 11.2 תעודת רישום וכן אישור עו"ד לעניין מורשי החתימה במציע מטעם המציע כמובא ב**נספח ד'**.
- 11.3 כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח **נספח ה'**, וכן אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 11.4 אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **נספח ו'**.
- 11.5 אישור עו"ד או תצהיר מורשי החתימה במציע מאומת על ידי עורך דין בנוסח **נספח ז'** כי התאגיד או היחידים, לפי העניין, אינו נמצא או אינם נמצאים תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד או ביכולתם של היחידים לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.
- 11.6 צירוף תצהיר מו"ח במציע, מאומת כדן, על כך ש"המציע משלם לעובדיו שכר ומעניק להם תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין (לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987), הסכם קיבוצי וצו הרחבה כמשמעותם בחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, ככל שהם חלים על המציע או על עובדיו" בנוסח המצ"ב **נספח כ'**.
- 11.7 אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור ב**נספח ט"ז**, אם רלוונטי.
- 11.8 תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, כולל רשימת לקוחות/פרויקטים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 27 להלן בנוסח המצ"ב **נספח י"א** מאת מורשי החתימה של המציע.
- 11.9 צירוף תצהיר מורשה החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, כי "המציע אינו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996", לשם הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.1 לעיל בנוסח המצ"ב **נספח כ"א**.

11.10 התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנוסח המצ"ב **כנספח י"ג**.

11.11 תצהיר בדבר היעדר קשר משפחתי/עסקי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד כמפורט **בנספח י"ח**.

11.12 תצהיר המציע בדבר היעדר סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה, בנוסח המצ"ב **בנספח ט"ו**.

11.13 נספח אבטחת מידע וסייבר בנוסח המצ"ב **כנספח י"ט**.

מסמכים נוספים

11.14 הצעת מחיר כמפורט בסעיף 12 להלן ובהתאם **לנספח ב'**. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.

11.15 ערבות מכרז לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 13 להלן בהתאם **לנספח ח'**.

11.16 תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי בנוסח המצ"ב **כנספח י'**.

11.17 הסכם התקשרות המצורף **כנספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי כל מורשי החתימה במציע.

11.18 תצהיר בדבר ניסיון המציע בנוסח המצ"ב **כנספח ט'**.

כללי

11.19 המציע יצרף את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה וכל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה.

11.20 הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה.

11.21 על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.

12. הצעת המחיר

12.1 המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח בטופס המצורף **בנספח ב'** בלבד.

12.2 **על המציעים לנקוב בשיעור ההוספה המוצע באחוזים על עלות השעה (ברוטו) הנקובה בסעיף 12.4.1 למכרז שלהלן, עבור כול בעל תפקיד שנכלל במכרז זה. יובהר, כי על שיעור ההוספה המוצע להיות אחיד עבור כל התעריפים.**

12.3 הצעת המחיר לא תכלול מע"מ.

12.4 על הצעת המחיר (שיעור ההוספה באחוזים) לכלול את מלוא העלויות וההוצאות של המציע, ללא יוצא מן הכלל, בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור והמפורט להלן;

12.4.1 שכר העובדים בצוות הפרויקט יקבע כדלהלן;

12.4.1.1 עבור שעות עבודתו של מנהל הפרויקט, המפורט בסעיף 16.2 להלן, ישולם שכר שעתי בסך של 88 ₪ ברוטו לכל הפחות.

12.4.1.2 עבור שעות עבודתו של אחראי עיבוד הנתונים, כמפורט בסעיף 16.3 להלן, ישולם שכר שעתי בסך של 78 ₪ ברוטו לכל הפחות.

- 12.4.1.3 עבור שעות עבודתו של עובד מקצועי ('פרנטי'), כמפורט בסעיף 16.4 להלן, ישולם שכר שעתי בסך של 67 ₪ ברוטו לכל הפחות.
- 12.4.1.4 יובהר, כי לצורך בדיקת עמידה בתנאי זה תהא החברה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז להציג את הסכמי ההעסקה ו/או תלושי שכר, ולזוכה לא תעמוד כל טענה כנגד זה.
- 12.4.2 הוצאות משרד כולל תשלום דמי שכירות עבור המשרדים הכוללים חדרי עבודה נאותים ומרווחים עם שולחן עבודה באורך שלא יפחת מ-140 ס"מ לכל עובד. יובהר, מעבר לכול ספק, כי הזוכה יקצה לצוות בדיקת הנתונים משרדים ייעודיים וצמודים אחד לשני ושקטים (לא Open Space), עם חלון צופה אל מחוץ לבניין וכן, לא יעבדו יותר מ-2 עובדים בחדר.
- 12.4.3 המשרד בו תתבצע העבודה נושא מכרז זה יהיה במרחק שלא יעלה על 10 ק"מ ממשרדי משרד התחבורה בתל אביב או ממשרדי משרד התחבורה בירושלים.
- 12.4.4 עבור כל חבר צוות יתקין הזוכה תחנת עבודה ממוחשבת ניידת עם מאפיינים הנדרשים לעיבוד בסיסי מידע גדולים (זיכרון, מעבד וכו'), גישה מהירה לאינטרנט (בקצב של 50 מגה בייט לפחות) כאשר לכל עמדה יחוברו שלושה מסכים בגודל של 24 אינץ' לפחות (לצורך עבודה עם מספר יישומים במקביל) וכן טלפון עם אוזניות ומיקרופון.
- 12.4.5 הזוכה יקבל גישה ל"מערכת האכיפה" של המשרד ולמערכות נוספות ככל שיידרש לכך, הנמצאות בסביבת העבודה של המשרד. הכניסה אל "סביבת העבודה" של המשרד מתבצעת באמצעות "טוקן" שעלותו כיום מוערכת בכ- 80 דולר ליחידה. **על המציע לספק לכל אחד מעובדי הפרויקט "טוקן".**
- 12.4.6 הזוכה יעמיד לרשות צוות הפרויקט חדר ישיבות ל-15 אנשים לכל הפחות הכולל מקרן, שיהיו במשרדי הזוכה.
- 12.4.7 המציע יעמיד לכל אחד ממנהלי הפרויקט, קרי, מנהל הפרויקט ומנהל עיבוד הנתונים רכב. בעניין זה יצוין, כי כל חברי הצוות יידרשו מעת לעת להגיע לפגישות עבודה עם המשרד ו/או החברה ו/או מפעילי תח"צ באזורים שונים בארץ. **מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תידרש נוכחות של מנהל הפרויקט ו/או כל עובד אחר במשרדי הרשות בירושלים, לפי דרישת הממונה על העבודה.**
- 12.4.8 המציע יעמיד לרשות הצוות שני מחשבים ניידים לצורך עבודה שלא במשרדי המציע.
- 12.5 **התשלום הכולל שישולם לזוכה כולל את כיסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו, לרבות כל התשלומים, ההוצאות, הנסיעות, ביטול זמן, המיסים, האגרות וכו' שיהיו לזוכה בכל עניין הקשור או הנובע מביצוע השירותים. מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.**
- 12.6 **מציע שלא יגיש הצעת המחיר במלואה – הצעתו תיפסל.**
- 12.7 **את הצעת המחיר – יש לצרף במעטפה סגורה ונפרדת למעטפת ההצעה למכרז – ובנפרד מיתר מסמכי ההצעה.**

13 ערבות מכרז

- 13.1 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 13.2 כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ח' המצ"ב, בסך של **100,000 ₪** (במילים: **מאה אלף שקלים חדשים**). תוקף

הערבות יהיה עד למועד הנקוב בסעיף 3.4 לעיל. על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת **בקשר עם "מכרז פומבי מס' 01/24 למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ"**.

- 13.3 הצעה שתצורף לה ערבות בנוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח ח' עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 13.4 החברה תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נחתם חוזה התקשרות עם הזוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
- 13.5 ערבות זו תוחזר למציעים, לאחר חתימת החברה על חוזה ההתקשרות עם הזוכה.
- 13.6 החברה תהיה רשאית לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתה, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאית החברה. ערבות זו תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות המפורטת בסעיף 19 להלן.
- 13.7 הליך מוקדם לבדיקת נוסח הערבות – רשות
- מציע יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת ההתקשרויות, עד 14 יום לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, העתק מהערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו. הגיש מציע העתק כאמור – ייבחן ההעתק ע"י ועדת ההתקשרויות או הגורמים הרלבנטיים מטעמה למול נוסח הערבות כמצורף בנספח ח'; ויחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהינה, עד 7 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. זאת, על-מנת לסייע בהליך הגשת ערבות תקינה למכרז, בהתאם לתנאיו.
- מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת העתק הערבות על ידי ועדת ההתקשרויות כדי להפחית מאחריות המציע לתקינות ערבות המכרז אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב – לא באופן ישיר ולא באופן עקיף – את ועדת ההתקשרויות, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.
- עוד מודגש ומובהר כי הליך זה הנו הליך רשות בלבד, ובכל מקרה אינו מייתר את הצורך בהגשת ערבות המכרז, בהתאם לתנאי סעיף 6.1.2 וסעיף 13 למכרז.

14 תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 14.1 הצעת המציע ע"פ תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 14.2 החברה רשאית לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 14.3 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, ע"פ דרישת החברה תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 14.4 חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה החברה רשאית לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה לפי כל דין.
- 14.5 המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות החברה ערבות ביצוע כאמור בסעיף 20 להלן, **עד למועד חתימת החוזה**.
- 14.6 מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י החברה. **קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות**.

15 איסור תיאום הצעות

- 15.1 המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.
- 15.2 בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.
- 15.3 נושא משרה במציע, כבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.
- 15.4 המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:
- 15.4.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 15.4.2 קבלה של מידע כאמור או החלטתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- 15.5 שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.
- 15.6 העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

פרק ה': צוות הפרויקט ותיאור העבודה המבוקשת

16 דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף)

- 16.1 צוות הבסיס של הפרויקט יורכב מבעלי התפקידים הבאים: **מנהל הפרויקט, אחראי עיבוד נתונים וארבעה עובדים מקצועיים** (רפרנטים) אשר יועסקו על ידי הזוכה בהעסקה ישירה (יחסי עובד-מעביד), במשרה מלאה כל אחד (182 שעות בחודש), בהתאם להנחיית החברה והממונה על ביצוע העבודה. **על הזוכה להעמיד את צוות הפרויקט בפרק זמן שלא יעלה על 45 יום ממועד חתימת החברה על הסכם ההתקשרות.**
- 16.1.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להורות לזוכה על גיוס של עד ארבעה חברי צוות נוספים, בהתאם לצורכי העבודה, הנחיית הממונה על ביצוע העבודה והעמדת תקציב מתאים. במקרה זה, על הזוכה להעמיד את העובדים/ים בתוך 45 יום ממועד מתן ההודעה.
- 16.1.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש. כל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה החברה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

16.1.3 מובהר, כי לא נדרש להציג מענה שמי לדרישות כוח האדם המפורטות להלן בעת הגשת ההצעה. דרישות אלו ייבדקו טרם תחילת העבודה. לא תותר תחילת עבודה של הזוכה טרם הצגת המענה לדרישות.

16.1.4 על צוות הפרויקט וחברי הצוות הנוספים, ככל שהחברה תורה על גיוסם, לעמוד בכול הקריטריונים שנקבעו בסעיף 16.2-16.5 שלהלן.

16.1.5 המציע מתחייב, כי כל שינוי בהרכב הצוות (לרבות הוספה או גריעה) שיועמד למתן השירותים נשוא מכרז זה, טעון אישור הממונה והחברה מראש ובכתב.

16.1.6 למען הסר ספק, הזוכה מתחייב כי כל כוח אדם שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.

16.1.7 מובהר בזאת, כי אין בהתקשרות לפי מכרז זה כדי לגרוע מכל זכות שיש לחברה על פי דין.

16.2 מנהל פרויקט מטעם המציע

16.2.1 תפקיד מנהל הפרויקט, ניהול ותפעול כלל שלבי הפרויקט וכל פעילויות המציע הקשורות למתן השירותים, לרבות אך לא רק - הכנת דוחות ומסמכים לפי דרישת החברה או הממונה על ביצוע העבודה, ניהול צוות הפרויקט. בנוסף, יהיה אמון על ביצוע שוטף תקין ומיטבי של העבודה נשוא מכרז זה לרבות עמידת הצוות בלוחות הזמנים הקבועים לעבודה, ביצוע בקרת איכות אודות עבודת הצוות, דיווחים שוטפים לממונה, השתתפות בישיבות וועדות לפי הצורך. זאת ועוד, מנהל הפרויקט ישמש כנציג המציע כלפי המשרד, ישתתף בישיבות עם נציגי המשרד ככל שיידרש, ויעמוד באופן קבוע ורציף, לרשות אנשי המשרד, והממונה על ביצוע העבודה.

16.2.2 מנהל הפרויקט, אחראי עיבוד נתונים וכל חבר צוות אחר אשר יידרש לבקשת הממונה, ישתתפו בישיבת סטטוס שתתקיים אחת לשבוע במסגרתה יתקיים דיון בכל הנוגע לשירותים נשוא מכרז זה. הזוכה יציג בנוסף סקירה של הממצאים המתקבלים ממקורות הבקרה השונים, עמידה ביעדי תכניות העבודה, ליקויים מהותיים ומגמות שנמצאו ודורשים התערבות הממונה על העבודה, הצעות לשיפור וכדומה.

16.2.3 יובהר, כי המציע מתחייב, כי מנהל הפרויקט יחל בעבודתו בתוך 45 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות.

16.2.4 בכל מקרה בו נדרשת החלפת מנהל הפרויקט, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי החברה, בין על ידי המציע ובין מיוזמת מנהל הפרויקט עצמו, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף בפרק זמן שלא יעלה על 45 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה.

16.2.5 יודגש, כי מנהל הפרויקט יעבוד בפרויקט במשרה מלאה ולא יבצע כל עיסוק אחר אשר יהיה בו כדי לפגוע ביכולותיו להעניק את מלוא השירותים הנדרשים לפי מכרז זה, ביעילות, בזמינות ובאיכות הנדרשת. תנאי זה הוא תנאי יסודי בהסכם והפרתו תגרור את ביטול ההתקשרות עם הזוכה בהתאם לשיקול דעת הממונה.

16.2.6 מנהל הפרויקט יידרש לעמוד לכל הפחות בדרישות שלהלן:

16.2.6.1 בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות החל מיום 1.1.2015 בניהול פרויקט כהגדרתו בסעיף זה. לצורך עמידה בדרישת הניסיון לפי סעיף זה, יובאו בחשבון רק תקופות עבודה העולות על 12 חודשים רצופים ומעלה.

בסעיף זה "פרויקט" – התקשרות ישירה אחת, עם מזמין עבודה אחד במסגרת חוזה אחד למתן שירותי בדיקת נתונים שהתקבלו משני מקורות שונים לכל הפחות, אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בהתאם לנהלים/ הנחיות לבדיקה שהגדיר מזמין העבודה; כאשר הבדיקה בוצעה הן באמצעות מערכת טכנולוגית והן בניתוח ידני, ובסיומה גובשה המלצה למזמין העבודה אודות הנתונים שנבדקו.

16.2.6.2 מנהל הפרויקט ניהל צוות עובדים שמנה לפחות 5 עובדים, באופן ישיר, בו זמנית, במהלך שלוש שנים רצופות לכל הפחות.

16.2.6.3 בעל תואר ראשון מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמאי מחו"ל שמוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך.

16.2.6.4 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

16.3 אחראי עיבוד נתונים מטעם המציע

16.3.1 תפקידי אחראי עיבוד הנתונים כוללים, בין היתר: איסוף המידע המתקבל מבקורות השטח וניתוחו, ביצוע בדיקות שוטפות על איכות הנתונים המתקבלים הן מחברות הבקרה וממרכז השירות, והן מפעילות צוות בדיקת הנתונים, ריכוז המענה לערעורי המפעילים, עבודה בפלטפורמת יומן האירועים, ריכוז ממצאי הבקרה, וכל משימה נוספת שידרוש הממונה על העבודה.

16.3.2 אחראי עיבוד נתונים יידרש לבצע את העבודה ואת המטלות המפורטות במכרז באופן מיטבי ובהתאם להנחיות הממונה על ביצוע העבודה כפי שיינתנו מעת לעת.

16.3.3 אחראי עיבוד הנתונים יפיק דוחות שוטפים בהתאם להוראות הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו.

16.3.4 האחראי על עיבוד הנתונים יעבוד במשרה מלאה ולא יבצע כל עיסוק אחר אשר יהיה בו כדי לפגוע ביכולותיו להעניק את מלוא השירותים הנדרשים לפי מכרז זה, ביעילות, בזמינות ובאיכות הנדרשת. **תנאי זה הוא תנאי יסודי בהסכם** והפרתו תגרור את ביטול ההתקשרות עם הזוכה בהתאם לשיקול דעת המשרד.

16.3.5 אחראי עיבוד נתונים יידרש לעמוד לכל הפחות בדרישות שלהלן:

16.3.5.1 בעל ידע וניסיון מצטבר של שנתיים לפחות החל מיום 1.1.2017 בניתוח ובניית מסדי נתונים. לצורך עמידה בדרישת הניסיון לפי סעיף זה, יובאו בחשבון רק תקופות עבודה העולות על 12 חודשים רצופים ומעלה.

16.3.5.2 ניסיון בעבודה עם אקסל ונוסחאות: IF, PIVOT, Vlookup.

16.3.5.3 בעל תואר ראשון מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמאי מחו"ל שמוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך.

16.3.5.4 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

16.4 עובדים מקצועיים ('רפרנטיס')

- 16.4.1 עם חתימת החברה על הסכם ההתקשרות, יחל הזוכה בגיוס כוח האדם הנדרש לביצוע העבודה כאשר על העובדים להיות בעלי ידע וניסיון הנדרשים לביצוע כל המטלות שתידרשנה. פרק הזמן לאיוש המשרות המקצועיות **לא יעלה על 45 יום** ממועד הודעת הזכייה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאשר או לא לאשר את המועמדים לעבודה שיוגשו ע"י הזוכה.
- 16.4.2 העובדים יועסקו על ידי הזוכה בהעסקה ישירה, במשרה מלאה (182 שעות בחודש) או בהתאם להנחיית החברה והממונה על ביצוע העבודה.
- 16.4.3 יודגש, כי נדרש כוח אדם איכותי ומיומן, בעל יכולות מקצועיות וכישורים גבוהים.
- 16.4.4 הזוכה יעמיד לטובת העבודה עובדים מקצועיים במספר הדרוש על מנת שיוכל לעמוד בכל תנאי המכרז במועדים הקבועים וברמה מעולה, בהתאם להנחיות הממונה.
- 16.4.5 בין יתר העובדים המקצועיים אשר יעמיד הזוכה לטובת הפרויקט לשם ביצוע העבודה, יגויס עובד מקצועי ('רפרנטי') אחד בעל יכולת הבנה וקריאה בשפה הערבית.

16.4.6 העובדים המקצועיים ('רפרנטיס') יידרשו לעמוד לכל הפחות בדרישות שלהלן:

- 16.4.6.1 בעלי ניסיון של שנה אחת לפחות בניית נתונים החל מיום 1.1.2018.
- 16.4.6.2 בעלי תואר אקדמי ראשון המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמאי מחו"ל שמוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך או תעודת רישום ממרשם ההנדסאים והטכנאים המוסמכים או תעודה מקצועית ממוסד אקדמי מוכר בתחום ניתוח נתונים דוגמא- תכנות מחשבים, דאטה אנליסט, BI וכדומה.
- 16.4.6.3 ניסיון בעבודה בתוכנת "אקסל" וניתוח מסדי נתונים.
- 16.4.6.4 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א-1981.
- 16.4.6.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות כי **במקרים חריגים ולאחר פניית הזוכה**, ניתן יהיה לאשר מראש, קודם להעסקה, עובד מקצועי שאין בידיו את ההשכלה הנדרשת כפי שפורט בסעיף 16.5.2, והכל בהתאם לשיקול דעת הממונה.

17 הוראות כלליות הנוגעות לצוות הפרויקט

- 17.1 כל עובד יועסק בפרויקט רק לאחר שעבר ראיון אישי ע"י הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו, שאשר את עבודתו בכתב. הממונה על ביצוע העבודה יוכל, אבל לא יהיה חייב, לקבוע קריטריונים מקלים כמתואר במסגרת מכרז זה.
- 17.2 החברה תהיה רשאית להחליף, או להוסיף חבר צוות כאמור במהלך תקופת ההתקשרות, ועל הזוכה יהיה להעמיד מועמדים בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף **בתוך 45 ימים** ממועד קבלת דרישת החברה. **כל שינוי בצוות מחייב אישור מראש ובכתב של הממונה על ביצוע העבודה**. המועמד המחליף יובא לאישור החברה, ורק לאחר קבלת אישור החברה להחלפה או להוספה כאמור בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה.

- 17.3 המציע ייקח בחשבון בהצעתו את משך זמן גיוס העובדים וההכשרה הנדרשת על מנת להכיר את מערכת האכיפה, מבנה הענף, הסכמי הפעלה, נהלי הרשות, חוקים ותקנות אירועי שיא וכן הלאה. כמו כן, יודא תנאי העסקה הולמים ויכולת שימור עובדים על מנת למנוע תחלופה, ככל הניתן.
- 17.4 הממונה על העבודה יוכל להנחות את הזוכה שאחד או יותר מהעובדים המקצועיים יעבדו ממשרדי הרשות בירושלים בכל או בחלק מהזמן.
- 17.5 המציע מתחייב כי כל שינוי של צוות הפרויקט כאמור לעיל (מנהל פרויקט, אחראי עיבוד נתונים, עובדים מקצועיים) שיועמדו למתן השירותים נשוא מכרז זה, טעון אישור החברה מראש ובכתב, ועשוי להיות מותנה בהליכי מיון נוספים, אשר עלותם תושט על המבצע, ככל שימצא לנכון הממונה על העבודה.
- 17.6 למען הסר ספק, הזוכה מתחייב, כי כל עובד שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הינו בעל מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות ברמה הגבוהה ביותר.

18 השירותים הנדרשים

- 18.1 הזוכה במכרז יידרש להפעיל מערך בדיקת נתונים אודות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, בענף המוניות, כרמלית, מערך היסעים והסעות מיוחדות, מערכות להסעת המונים להפעלת שירות לפי קריאה (מותאמי ביקוש, שירות גמיש) ותחבורה משלימה. לצורך וידוא עמידתם בתנאי מערך ההסכמים התחייבויות מול משרד התחבורה. עוד יובהר, כי במידה ותהיה בעיה בטעינת הממצאים על ידי מקורות הבקרה, יכול ועבודת הטעינה תבוצע על ידי צוות בדיקת נתונים ללא כל תמורה נוספת. לטובת ביצוע העבודה יידרש הזוכה להתממשק למערכות המשרד, יובהר, כי אין מדובר ברשימה סופית וייתכנו מערכות נוספות, כאשר ביניהן: מערכת הרישוי, מערכת האכיפה/ מערכת מב"ת, מערכת כל נתון, מערכת מורן, מערכת דיווחים, עולם התחנות, מערכת CRM, שרתי מרכזי נתוני ביצוע נסיעות בזמן אמת. יודגש, כי למידת המערכות המפורטות לעיל והדרכות הנדרשות לצוות הפרויקט יבוצעו במסגרת העבודה הנדרשת וללא כל תמורה נוספת.
- 18.2 הזוכה במכרז יסייע למשרד ולמנהלת תח"צ בבדיקת ממצאים ותגובות מפעילים שהועברו למשרד ממקורות הבקרה, ויבצע את כל הפעילויות הנדרשות לשם כך, כפי שהן מוגדרות במכרז זה ועל ידי הממונה על ביצוע העבודה. פעילות זו מבוצעת במסגרת הליך האכיפה על מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, מוניות שירות ומוניות מיוחדות, כרמלית ומערך היסעים והסעות מיוחדות, אשר נמצא בסמכותו הבלעדית של המפקח על התעבורה (להלן: "העבודה").
- 18.3 יובהר, כי רשימת תכולות העבודה המפורטת להלן אינה סופית וייתכן כי יתווספו/יוסרו תכולות נוספות.
- 18.4 הנחיות ונהלי בקרה סדורים ומפורטים לביצוע תכולות העבודה, יועברו לזוכה עם תחילת העבודה.
- 18.5 על אף כל האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה רשאית לצמצם או להרחיב את היקף העבודה של הזוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהתאם לצורכי המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל צמצום היקף העבודה.
- 18.6 בנוסף, מובהר בזאת, כי אין בכל האמור לעיל כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי החברה תהיה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, לבצע בעצמה או על ידי עובדי המשרד את העבודה נשוא מכרז זה.
- 18.7 לא השתמשה החברה בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי החברה לא תהא חייבת לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.

18.8 להלן תכולות עבודת צוות הפרויקט;

18.8.1 בקרה אלקטרונית

המשרד מבצע בקרה אלקטרונית על כלל מפעילי הענף באמצעות מערכות תכנון וביצוע אוטומטיות שמנוהלות על ידי המשרד. המערכות קולטות את נתוני הביצוע המסייעות למשרד לנתח את אחוזי ביצוע הנסיעות ודיוקם בכל שעות הפעילות. לרשות צוות בדיקת נתונים קיימת מערכת BI שמייצרת דוחות המציגות את נתוני המפעיל באשר לעמידתו בלוחות הזמנים ורמת השירות לה הוא נדרש, כולל דוח פיצויים מוסכמים אליהם מחויב בהתאם לשירות שניתן. על ממצאי בקרה זו אין זכות תגובה והממצאים מוזנים למערכת האכיפה אשר מעבירה את נתוני הקנסות. על הזוכה במכרז להוריד את נתוני ביצוע הבקרה ולהפיק דוחות ונתונים שונים למשרד בנוגע לרמת השירות של המפעילים.

18.8.2 ריכוז וניתוח יומן אירועים של כל מפעיל

במסגרת הבקרה האלקטרונית והבקרה האנושית, למפעילים ניתנת אפשרות להעלות ל"יומן אירועים" במערכת האכיפה אירועים מהותיים שמקורם אינו בפעולות המפעיל ואשר מנעו ממנו ביצוע תקין של הנסיעות ששודרו למערכות, אירועים מהותיים שמקורם אינם בפעולות המפעיל ואשר מנעו ממנו ביצוע תקין של הנסיעות ששודרו למערכות. אירועים כגון: תאונות קשות, הפגנות, אירוע ביטחוני, הלוויה מתוקשרת ועוד. המפעיל טוען למערכת האכיפה את בקשתו ועל הצוות לסווג ולהמליץ לוועדת האכיפה האם לאשרה או אם לאו.

אירועים שיאושרו בזמן האירוע יתקבלו כאירועים תקינים במערכות הדיווח בטווחי הזמן שאושרו למפעיל. על הצוות לנתח את האירועים, לרבות ביצוע הצלבות אל מול אמצעי המדיה, בדיקה ואימות אישורים מגורמים שונים, ריכוז אירועים וגיבוש המלצות לגורמי המשרד בכדי לסייע להם בקבלת ההחלטות בגין אותן נסיעות.

18.8.3 בדיקת כל הממצאים המתקבלים מחברת הבקרה וממכרז השירות

חברת הבקרה ומרכז השירות (פניות ציבור) מדווחים על ממצאים הכוללים חריגות מתנאי מערך ההסכמים הן למפעילים והן למשרד התחבורה באופן שוטף ובסמוך למועד האירוע. במסגרת פעילות הבקרה מזוהים ליקויים אשר מדווחים למערכת כחריגות ומגיעים למפעילי התחבורה הציבורית באופן שוטף. על מנת לאפשר לגורמים הנ"ל להגיב/לערער באופן שוטף על הממצאים החריגים שהתקבלו, פותחה מערכת אכיפה ייעודית אשר במסגרתה מתנהל הליך האכיפה המנהלית וניתנת אפשרות מענה לממצאי המפעילים במועדים שנקבעו מראש זאת עד ה- 15 לחודש העוקב. בתום ועדת האכיפה, ולאחר המלצותיה, באם סברו המפעילים כי דין החריגה שגויה וברצונם לערער על קביעה זאת, הם נדרשים לצרף תימוכין ואסמכתאות לטענותיהם תוך 21 יום מיום קבלת המכתב על המלצות ועדת האכיפה. הטיפול בממצאים והעברת המלצה – יבוצע עד לתאריך בו נקבעת ועדת האכיפה בכל חודש. על הזוכה במכרז לבצע הליך בדיקה סדור בהתאם להנחיות הבקרה. בתום בדיקת המענים יידרש הזוכה לרכז את המלצותיו בפני ועדת האכיפה ולהציג את הנתונים ככל שיידרש על ידה.

18.8.4 מענים ובדיקתם

המפעילים רשאים להעביר את המענים השונים (מענה שוטף של המפעיל והסבר לממצאים החריגים) ובתום מועד ההתייחסות (עד 15 ימים מסיום החודש המבוקר), יכול הצוות להתחיל בבדיקת המענים והתימוכין בכדי לגבש את המלצתם לוועדת האכיפה. מעני המפעילים כוללים התייחסות פרטנית לכל חריגה ובאפשרותם לצרף תימוכין (מידע מתועד התומך בהשגות המפעיל על החריגה) כראיה להשגותיהם על ממצאי הבקרה. על הזוכה לבדוק את הנתונים שמתקבלים, את הליך בדיקתם ודרישתם בהתאם להנחיות הבקרה. בתום בדיקת המענים ירכז הצוות את המלצותיו לוועדה ויצג את הנתונים ככל שיידרש על ידי ועדת האכיפה.

18.8.5 בקרות מיוחדות - אלקטרוניות

מעת לעת גורמים שונים במשרד מבקשים לקבל נתוני ביצוע נסיעות של מפעילים שונים בזמן מוגבל בכדי לקבל תמונת מצב על התנהלות המפעיל בתחנות, קווים ואשכולות שונים. הנתונים הללו יורדו ממערכות הביצוע של המפעילים ועל הצוות לרכז ולנתח את הנתונים ברמת אחוזים, כמות ממצאים, וסכום מרוכז של הקנסות וכל נתון אחר שיידרש מנתוני הבקרה, בתום ניתוח הנתונים.

18.8.6 ועדת אכיפה

אחת לחודש, מתכנסת ועדת האכיפה במשרד התחבורה, אשר דנה בממצאים שהתקבלו, וממליצה למפקח על התעבורה האם לחייב את המפעיל ברישום חריגה ו/או בפיצוי כספי לאותה חריגה, וזאת בהתאם להסכם עם המפעיל. לאחר סיום הליך זה, שמורה למפעיל זכות ערר אחת, באמצעות פניה במערכת האכיפה אל המפקח הארצי על התעבורה. על הזוכה להכין את ריכוז הממצאים לוועדת האכיפה במהלך החודש ולסיים את בדיקת כל הממצאים והדוחות לוועדה/למפקח על התעבורה מבעוד מועד. מנהל הפרויקט וחלק מעובדי הצוות יידרשו להגיע לוועדת האכיפה ולהציג את המלצותיהם בפני חברי הוועדה. הוועדות מתקיימות במועדים ידועים מראש במשרד התחבורה בירושלים אחת לחודש.

18.8.7 דוחות שוטפים לאגף הבקרה

הכנת דוחות לאגף הבקרה המנתחים את נתוני הבקרה ממערכות "כל נתון", מערכת BI, עולם התחנות, מערכת הרישוי ומערכת האכיפה וכיוצ"ב. הדוחות משמשים להעברת נתוני רמת שירות המפעיל בתקופת הביניים לפני הפרסום של הדוח החציוני על ידי חברת/ות הבקרה. משרד התחבורה מנתח את נתוני המפעילים בכל זמן נתון הן בהיבט הכספי והן בהיבט התפעולי, על הזוכה לפעול להעברת דוחות אלו במהרה באמצעות נתוני המערכות שיעמדו לרשותו בכל עת וככל שיידרש.

18.8.8 מודול החרגות/בקשות במערכת האכיפה

מודול הבקשות מנוהל במערכת האכיפה בלבד. בקשות להחרגות יתקבלו במהלך חודש נובמבר של כל שנה, לשנה העוקבת. לדוגמא, בחודש נובמבר 2023 יוגשו במערכת האכיפה בקשות להחרגה עבור שנת 2024. על הצוות לרכז ולבדוק את הבקשות ולהגיש את בדיקתם והמסקנות לגורמי המשרד בהתאם לסוג ההחרגה המפורט במודול וההסכמים של המפעילים. משך זמן הטיפול במודול הבקשות/החרגות הנדרש הינו – 72 שעות.

18.8.9 מודול אוטובוסים במערכת האכיפה

מערך האוטובוסים מתנהל כיום באמצעות מודול ניהול צי אוטובוסים ממוחשב. מודול זה מצליב את המידע באופן אוטומטי עם מאגר הרישוי שמצוי במשרד התחבורה וכן במערכות המשרד השונות בנוגע לפרטי הרכב, בעלותם ושיוכם לאשכולות השונים. על הצוות לנהל את המודול באופן שוטף על בסיס יומי. אופן הדיווח למודול צי הרכב חייב להיות תואם לנתונים הקיימים בהסכמים ובמערכת הרישוי במשרד הרישוי. על הזוכה לאשרו בהתאם לכך.

18.8.10 בקרה על איכות הממצאים המתקבלים

הממצאים הכוללים חריגות מתנאי מערך ההסכמים של המפעילים מתקבלים באופן שוטף מחברת הבקרה וממרכז השירות. על הזוכה לבצע בדיקת איכות אודות תקינות העלאת הממצאים למערכת האכיפה בהתאם לקריטריונים סדורים שהוגדרו בנהלי הבקרה. ממצאים שהועלו באופן שגוי למערכת האכיפה ירוכזו בדוח ויועברו גם הם להמשך טיפול בהליך אכיפה מנהלי.

18.8.11 פרויקט בדיקת שידורי מפעיל

מתבצע תחקור ענפי מעמיק של שידורי כלל הנסיעות המבוצעות על ידי המפעילים ונקלטות במערכות המשרד. מדובר בנסיעות שלאחר בחינת נתוני הביצוע, עולה כי קיים ספק במהימנות דיווחם. על הזוכה לבצע תחקור סדור ומעמיק של נתוני הביצוע, מסלול הנסיעה ועצירה בתחנות, תיקופי נסיעה, אל מול עדויות שהתקבלו מהשטח בנוסף לבחינת נתונים המשתקפים ממערכות שונות שיש בהם כדי להעלות אינדיקציה לכך שקיימת סתירה בנתונים המדווחים.

18.8.12 תכולות עבודה נוספות

בהתאם לשיקול דעתו ודרישתו של הממונה על ביצוע העבודה, יכול שיתווספו/יוסרו תכולות עבודה מעבר לאלו שהוגדרו בסעי' 18.8. תכולות העבודה יוגדרו אד הוק ויבוצעו בהיקף הנדרש.

19 התחייבויות הזוכה

19.1 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח א', ע"פ דרישת החברה תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב; **וכי בתוך פרק זמן זה – וכתנאי לחתימת החברה על חוזה ההתקשרות – יבצע את הפעולות שלהלן:**

19.1.1 יעמיד לרשות החברה ערבות ביצוע כאמור בסעיף 20 להלן;

19.1.2 יעביר לחברה אישור בדבר קיומן של פוליסות ביטוח כאמור בסעיף 21 להלן.

19.1.3 **עבור תאגיד: ימציא למשרד נסח חברה/שותפות** עדכני (הניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#)), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה נערכה ההתקשרות. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

עבור עמותה וחברה לתועלת הציבור: ימציא אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.

19.2 חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה החברה רשאי לחלט את ערבות המכרז כאמור בסעיף 13 לעיל, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

19.3 מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י מורשי החתימה במשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות

20 ערבות ביצוע

20.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד בסך של **360,000 ₪** (במילים: **שלוש מאות ושישים אלף שקלים חדשים**) לפקודת חברת דנה הנדסה בע"מ. דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב **כנספח י"ז**. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

20.2 ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

20.3 במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.

20.4 החברה תהא רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין החברה או אם החברה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם חברה נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכול לפי שיקול דעתה.

20.5 הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי החברה ערבות תקפה במלוא הסכום.

21 ביטוחים

הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בסעיף 15 לחוזה ההתקשרות המצ"ב **כנספח א'** למפרט מכרז זה, לטובתו ולטובת דנה הנדסה בע"מ ולהציגם לחברה כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים.

22 רישיונות והיתרים

22.1 הזוכה מתחייב שיהיו בידיו לכל תקופת ההתקשרות עמו, את כל הרישיונות וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים עבורו, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. החברה תהיה רשאית לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

22.2 במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאית החברה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאית החברה לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

23 תקופת ההתקשרות

23.1 מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף **כנספח א'** למסמכי המכרז, ולהתחיל בביצוע העבודה עד תום 45 יום מיום חתימת החברה על החוזה.

23.2 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של **שנתיים** מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן **"תקופת ההתקשרות"**).

23.3 לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ועד **שלוש שנים נוספות** (להלן – **"תקופת ההארכה"** או **"תקופות האופציה"**) ובסה"כ לתקופה כוללת **שלא תעלה על 5 שנים**. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתה המקצועי של החברה בכפוף לשביעות רצונה מעבודת הזוכה ואיכותה, למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של וועדת ההתקשרויות.

23.4 למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה תהיה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.

23.5 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן **"החלטת הממשלה"**), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו.

ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

23.6 הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

23.7 המנהלת רשאית לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליטה המנהלת לדחות את ההתנגדות, תודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ותודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

24 תנאי תשלום

- 24.1 התמורה תשולם לזוכה בהתאם לשיעור ההוספה שנקב בהצעתו הכספית כמפורט להלן:
- 24.1.1 עבור כל שעת עבודה בפועל של כל בעלי התפקידים בפרויקט, ישולם תעריף עלות לשעה (ברוטו) בהתאמה לתעריפים שנקבו בסעיף 12.4.1 למכרז, בתוספת "שיעור ההוספה באחוזים" כפי שהוצע בהצעת המחיר. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק והצמדה.
- 24.1.2 הזוכה יעביר חשבון חודשי שיצורף לדוח שעות מפורט עבור כל חבר צוות ובו פירוט השעות שביצע כל חבר צוות בפועל. יובהר, כי החברה תהא רשאית לדרוש מסמכים נוספים בטרם אישור התשלום.
- 24.1.3 החשבון כאמור לעיל יוגש לחברה לא יאוחר מה-5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 24.1.4 בכפוף לאישור הדוח החודשי שיגיש הספק ובכפוף לאישור הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו, תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם לדוח המאושר. התמורה תשולם לספק כנגד העברת התשלום לחברה ממשד התחבורה וזאת עד 60 יום מתום החודש בו ניתן השירות.
- 24.1.5 לפיכך, מוסכם בזאת, כי היה ומשרד התחבורה לא העביר את הכספים במועד, תשולם התמורה למבצע בסמוך למועד קבלת הכספים על ידי החברה, ולא יהיה באי העברת התשלום למבצע במועד, מסיבה זו, כדי להוות הפרת הסכם על ידי החברה.
- 24.1.6 התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

25 יחסי הצדדים

- 25.1 השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת

משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.

25.2 במידה והמציע הינו חברה, הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של החברה ו/או של המשרד ו/או הממשלה.

25.3 בכל הקשור למערכת היחסים בין החברה לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

25.4 הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.

25.5 על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

26 פיקוח ובקרה

26.1 מובהר בזאת, כי המשרד ו/או החברה יהיו רשאים עפ"י שיקול דעתם, לבצע פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, בין בעצמם ובין באמצעות גורם מטעמם, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.

26.2 על הזוכה ליתן כל שיתבקש על ידי החברה ו/או המשרד לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם דרישתם הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.

26.3 אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו, **והחברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז/ לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתה הבלעדי.**

27 ניגוד עניינים

27.1 עם הגשת ההצעה מתחייב המציע, כי ככל שיזכה במכרז זה, הוא או מי מעובדיו, ו/או כל מי מטעמו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, **לא** יימצאו או ייקלעו למצב של ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או עובד מטעמו או מי מעובדיו מבצע/ים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם במהלך מתן השירותים שלפי מכרז. כן מתחייב המציע, שככל שיזכה במכרז, לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

לעניין סעיף זה, "עובד" הוא עובד או לחילופין קרוב משפחתו הנמצא עימו בקירבה ראשונה.

27.2 בכלל זה, מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז, הוא או מי מעובדיו או כל מי מטעמו **לא** יתן כל יעוץ/ שירות, ו/או לא יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, **עבור מפעיל תחבורה ציבורית** כהגדרתו בסעיף 2 למכרז זה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות.

27.3 כמו כן, המציע מצהיר בזאת כי ככל ויזכה במכרז, הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו **לא** יעניקו כל יעוץ/ שירות הניתן במסגרת מכרז זה, ו/או לא יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, הניתן

במסגרת מכרז זה- **עבור חברות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית ו/או חברות המספקות מתן מענה לפניית הציבור המתקבלות אודות מפעילי תחבורה ציבורית**, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחרות.

27.4 תצהיר המצ"ב **כנספח י"א** בדבר התחייבות המציע להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

27.5 לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או קיום ניגוד עניינים בפועל, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת, בנוסח המצ"ב **כנספח י"א**, המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או העשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה נשוא מכרז זה, ובכלל זה (אך לא רק) עבודות המבוצעות על ידו עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות, עבור :

27.5.1 משרד התחבורה ;

27.5.2 מפעיל/י התחברה הציבורית;

27.5.3 חברות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית;

27.5.4 חברות המספקות מתן מענה לפניית הציבור המתקבלות אודות מפעילי תחבורה ציבורית;

27.5.5 גופים הנתונים לפיקוח משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

27.5.6 משרדי הממשלה, רשויות מקומיות וכל גוף אחר בעל אופי ציבורי;

27.5.7 כל גוף העוסק בתחום התחבורה הציבורית ;

27.5.8 כל גורם אחר אשר עליו מבוצעת בקרה במסגרת מתן שירותי תחבורה ציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות ;

27.5.9 כל גורם אחר אשר עלול להעמיד את המציע או מי מעובדיו או כל מי שמטעמו בניגוד עניינים, ככל שהמציע יזכה במכרז זה.

27.6 הרשימות תיבדקנה על ידי וועדת ההתקשרויות. ועדת ההתקשרויות תהיה רשאית לבדוק את נכונות הצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי המציע או כל מי מטעמו כמפורט לעיל מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, **יידרש גורם זה להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה ; או לחזור בו מהצעתו**. לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – האמור בסעיפים אלו. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. **החלטת וועדת המכרזים בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה**.

27.7 מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מהצוות שהוצע על ידו לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.

27.8 המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

27.9 ידוע ומוסכם כי החברה תהא רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של החברה עם הזוכה.

27.10 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 360,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

27.11 המציע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או לחברות הקשורה אליה; וכי מי מטעמן של חברה זו לא סייע לו בכתיבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

27.12 הליך מוקדם לבדיקת התקשרויות המצויות בחשש לניגוד עניינים - רשות

27.12.1 מציע יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת ההתקשרויות, התקשרות/רשימת התקשרויות לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, בהתאם לתניית ניגוד העניינים המוגדרת בסעיף זה למכרז, וזאת לא יאוחר מיום 18.02.2024 עד השעה 12:00. יובהר, כי הוועדה לא תקיים הליך בחינת מוקדמת להתקשרויות שיוגשו לאחר המועד האחרון כמפורט לעיל. הועדה תדון בהתקשרויות שהובאו בפניה והחלטתה בעניין תהיה סופית.

27.12.2 עוד מודגש ומובהר, כי הליך זה הינו הליך רשות בלבד, ובכל מקרה אינו מייתר את הצורך בהגשת כלל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, בהתאם לתנאי סעיף זה ונספח י' למכרז.

28 חפיפה

28.1 הזוכה יחויב, לפי שיקול דעת החברה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתבצע בתקופת ההתקשרות/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתאריך חודשיים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה ישולם לזוכה בהתאם לשעות העבודה בפועל.

28.2 בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה את כל המידע, קבצי המקור (Sources), הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

28.3 ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, וזאת רשאית אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

29 זכויות קניין

29.1 המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.

- 29.2 כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושבינו שילמה החברה, יהיה רכוש של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מיד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 29.3 במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 29.4 לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה לחברה ולמשרד התחבורה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת החברה/המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 29.5 החברה/המשרד יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא מכרז זה.

30 בעלות במידע וסודיות

- 30.1 כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "**המידע**") יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 30.2 הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 30.3 הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ג** לתנאי המכרז.
- 30.4 הזוכה מתחייב שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ד** לתנאי המכרז.
- 30.5 במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר כפי שיורה לו המשרד, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 30.6 החומר שיועבר ע"י הזוכה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, מדיה נתיקה אוגרת מידע (כהגדרתה בנספח אבטחת מידע). הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

31 אבטחת מידע

- 31.1 הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה והחברה לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 31.2 הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 31.3 הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

31.4 הזוכה ישתף פעולה ויעמוד בכל הנחיות המשרד לאבטחת מידע כפי שמפורט בנספח י"ט – "אבטחת מידע וסייבר" הנוגעות לקישור למערכות המשרד ולעבודה על המערכת בסביבת הייצור בפרט.

32 העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז זה ולהסכם זה ולעובדיהם ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

33 אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי החברה ולמשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיהם ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד והחברה יהיו פטורים מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את המשרד ואת החברה בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד והחברה בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

34 שונות

המשרד יהיה רשאי להסב, להעביר ולמסור לזכין חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ בתחום הבקרה, היישום והטכנולוגיות ו/או למשרד בעצמו ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והזוכה נותן בזאת בעצם הגשת הצעתו את הסכמתו להעברת כל הזכויות וכל החובות כאמור.

פרק ו': נספחים

ככל שתהיה סתירה בין האמור בנספחים לבין שאר מסמכי ההצעה, יגבר האמור בנספחים ובהתאם תיבדק ההצעה על ידי החברה.

רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

פרק ז': נספחים	
הסכם התקשרות	נספח א'
הצעת המחיר	נספח ב'
טופס פרטי המציע	נספח ג'
אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה	נספח ד'
תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976	נספח ה'
אישור ר"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי"	נספח ו'
תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ז'
ערבות מכרז	נספח ח'

נספח ט'	תצהיר בדבר ניסיון המציע
נספח י'	תצהיר המציע בדבר העדר רישום פלילי
נספח י"א	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים
נספח י"ב	תצהיר והתחייבות איש צוות בדבר הימנעות מניגודי עניינים
נספח י"ג	התחייבות לשמירה על סודיות – המציע
נספח י"ד	התחייבות לשמירה על סודיות – איש צוות
נספח ט"ו	תצהיר המציע בגין סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה
נספח ט"ז	עידוד נשים בעסקים
נספח י"ז	ערבות לקיום תנאי החוזה
נספח י"ח	תצהיר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי
נספח י"ט	אבטחת מידע וסייבר
נספח כ'	תצהיר והתחייבות המציע לעניין תשלום שכר לעובדיו כדין
נספח כ"א	תצהיר והתחייבות המציע שאינו קבלן כוח אדם
נספח כ"ב	פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי התקשרות
נספח כ"ג	נוהל הגרלות

נספח א' למכרז

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ בחודש _____ שנת 2024

ב ין

דנה הנדסה בע"מ

מרחוב חומה ומגדל 29 תל-אביב

טל: 073-2590240 פקס: 03-6319582

(להלן: "החברה")

מצד אחד;

ל ב ין

מרר'

טל': _____ פקס: _____

מצד שני;

(להלן: "המבצע")

הואיל: והחברה מעוניינת בקבלת שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ;

הואיל: והחברה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מס' 01/24 למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ;

הואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת ההתקשרויות של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מיום _____;

הואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

הואיל: והחברה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הגדרות

בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם ב**נספח א'** לחוזה זה.

"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 8 **שלהלן**.

מהות ההתקשרות

3.1. החברה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור החברה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו. עבודת צוות הפרויקט תכלול בין היתר את המשימות המפורטות בסעיף 8 להלן.

4. מסמכי ההתקשרות

4.1 לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים :

מסמכי המכרז	נספח א' (בחוזה זה : "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'

4.2 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חוזה זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.

5. החברה תבצע חוזה זה באמצעות סגנית בכירה לחשב משרד התחבורה, או מי שימונה מטעמו לצורך זה (להלן : "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תוקפו של חוזה זה הינו מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות לתקופה של **שנתיים** (להלן : "תקופת ההתקשרות").

6.2 לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עד שנה לכל תקופה (להלן – "תקופת הארכה"), ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על **5 שנים** מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בכפוף לשביעות רצונה מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של וועדת ההתקשרויות. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי החברה, ותועבר למבצע 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.3 יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת ההתקשרויות במשרד התחבורה.

6.4 תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.5 החברה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 45 יום מראש. יודגש כי החברה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

7. חפיפה

7.1 המבצע מתחייב לבצע חפיפה עם מבצע העבודה הנוכחי בהתאם להגדרת הממונה על ביצוע העבודה. תקופת החפיפה כאמור לא תעלה על 60 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות. התמורה בתקופת החפיפה תהא בהתאם לשעות העבודה בפועל.

7.2 המבצע יחויב, לפי שיקול דעת החברה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתתבצע בתקופת ההתקשרות/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתאריך חודשיים לכל היותר, יחפוף המבצע את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד.

7.3 בתקופת החפיפה יעמיד המבצע את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

7.4 ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, וזאת רשאית אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

8. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב :

8.1. להתחיל במתן השירותים בתוך 45 יום מיום חתימת החוזה.

8.2. הזוכה במכרז יידרש להפעיל מערך בדיקת נתונים אודות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, בענף המוניות, כרמלית, מערך היסעים והסעות מיוחדות, מערכות להסעת המונים להפעלת שירות לפי קריאה (מותאי ביקוש, שירות גמיש) ותחבורה משלימה. לצורך וידוא עמידתם בתנאי מערך ההסכמים וההתחייבויות מול משרד התחבורה. עוד יובהר, כי במידה ותהיה בעיה בטעינת הממצאים על ידי מקורות הבקרה, יכול ועבודת הטעינה תבוצע על ידי צוות בדיקת נתונים ללא כל תמורה נוספת.

8.3. הזוכה במכרז יסייע למשרד ולמנהלת תח"צ בבדיקת ממצאים ותגובות מפעילים שהועברו למשרד ממקורות הבקרה, ויבצע את כל הפעילויות הנדרשות לשם כך, כפי שהן מוגדרות במכרז זה ועל ידי הממונה על ביצוע העבודה. פעילות זו מבוצעת במסגרת הליך האכיפה על מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, מוניות שירות ומוניות מיוחדות, כרמלית ומערך היסעים והסעות מיוחדות, אשר נמצא בסמכותו הבלעדית של המפקח על התעבורה (להלן: "העבודה") בין היתר - אך לא רק, את כמפורט להלן:

8.3.1. בקרה אלקטרונית

המשרד מבצע בקרה אלקטרונית על כלל מפעילי הענף באמצעות מערכות תכנון וביצוע אוטומטיות שמנוהלות על ידי המשרד. המערכות קולטות את נתוני הביצוע המסייעות למשרד לנתח את אחוזי ביצוע הנסיעות ודיוקם בכל שעות הפעילות. לרשות צוות בדיקת נתונים קיימת מערכת BI שמייצרת דוחות המציגות את נתוני המפעיל באשר לעמידתו בלוחות הזמנים ורמת השירות לה הוא נדרש, כולל דוח פיצויים מוסכמים אליהם מחויב בהתאם לשירות שניתן. על ממצאי בקרה זו אין זכות תגובה והממצאים מוזנים למערכת האכיפה אשר מעבירה את נתוני הקנסות. על הזוכה במכרז להוריד את נתוני ביצוע הבקרה ולהפיק דוחות ונתונים שונים למשרד בנוגע לרמת השירות של המפעילים.

8.3.2. ריכוז וניתוח יומן אירועים של כל מפעיל

במסגרת הבקרה האלקטרונית והבקרה האנושית, למפעילים ניתנת אפשרות להעלות ל"יומן אירועים" במערכת האכיפה אירועים מהותיים שמקורם אינו בפעולות המפעיל ואשר מנעו ממנו ביצוע תקין של הנסיעות ששודרו למערכות, אירועים מהותיים שמקורם אינם בפעולות המפעיל ואשר מנעו ממנו ביצוע תקין של הנסיעות ששודרו למערכות. אירועים כגון: תאונות קשות, הפגנות, אירוע ביטחוני, הלוויה מתוקשרת ועוד. המפעיל טוען למערכת האכיפה את בקשתו ועל הצוות לסווג ולהמליץ לוועדת האכיפה האם לאשרה או אם לאו.

אירועים שיאושרו בזמן האירוע יתקבלו כאירועים תקינים במערכות הדיווח בטווחי הזמן שאושרו למפעיל. על הצוות לנתח את האירועים, לרבות ביצוע הצלבות אל מול אמצעי המדיה, בדיקה ואימות אישורים מגורמים שונים, ריכוז אירועים וגיבוש המלצות לגורמי המשרד בכדי לסייע להם בקבלת ההחלטות בגין אותן נסיעות.

8.3.3. בדיקת כל הממצאים המתקבלים מחברת הבקרה וממכרז השירות

חברת הבקרה ומרכז השירות (פניות ציבור) מדווחים על ממצאים הכוללים חריגות מתנאי מערך ההסכמים הן למפעילים והן למשרד התחבורה באופן שוטף ובסמוך למועד האירוע. במסגרת פעילות הבקרה מזהים ליקויים אשר מדווחים למערכת כחריגות ומגיעים למפעילי התחבורה הציבורית באופן שוטף. על מנת לאפשר לגורמים הנ"ל להגיב/לערער באופן שוטף

על הממצאים החריגים שהתקבלו, פותחה מערכת אכיפה ייעודית אשר במסגרתה מתנהל הליך האכיפה המנהלית וניתנת אפשרות מענה לממצאי המפעילים במועדים שנקבעו מראש זאת עד ה- 15 לחודש העוקב. בתום ועדת האכיפה, ולאחר המלצותיה, באם סברו המפעילים כי דין החריגה שגויה וברצונם לערער על קביעה זאת, הם נדרשים לצרף תימוכין ואסמכתאות לטענותיהם תוך 21 יום מיום קבלת המכתב על המלצות ועדת האכיפה. הטיפול בממצאים והעברת המלצה – יבוצע עד לתאריך בו נקבעת ועדת האכיפה בכל חודש. על הזוכה במכרז לבצע הליך בדיקה סדור בהתאם להנחיות הבקרה. בתום בדיקת המענים יידרש הזוכה לרכז את המלצותיו בפני ועדת האכיפה ולהציג את הנתונים ככל שיידרש על ידה.

8.3.4 מענים ובדיקתם

המפעילים רשאים להעביר את המענים השונים (מענה שוטף של המפעיל והסבר לממצאים החריגים) ובתום מועד ההתייחסות (עד 15 ימים מסיום החודש המבוקר), יכול הצוות להתחיל בבדיקת המענים והתימוכין בכדי לגבש את המלצתם לוועדת האכיפה. מעני המפעילים כוללים התייחסות פרטנית לכל חריגה ובאפשרותם לצרף תימוכין (מידע מתועד התומך בהשגות המפעיל על החריגה) כראיה להשגותיהם על ממצאי הבקרה. על הזוכה לבדוק את הנתונים שמתקבלים, את הליך בדיקתם ודרישתם בהתאם להנחיות הבקרה. בתום בדיקת המענים ירכז הצוות את המלצותיו לוועדה ויצג את הנתונים ככל שיידרש על ידי ועדת האכיפה.

8.3.5 בקורות מיוחדות - אלקטרוניות

מעת לעת גורמים שונים במשרד מבקשים לקבל נתוני ביצוע נסיעות של מפעילים שונים בזמן מוגבל בכדי לקבל תמונת מצב על התנהלות המפעיל בתחנות, קווים ואשכולות שונים. הנתונים הללו יורדו ממערכות הביצוע של המפעילים ועל הצוות לרכז ולנתח את הנתונים ברמת אחוזים, כמות ממצאים, וסכום מרוכז של הקנסות וכל נתון אחר שיידרש מנתוני הבקרה, בתום ניתוח הנתונים.

8.3.6 ועדת אכיפה

אחת לחודש, מתכנסת ועדת האכיפה במשרד התחבורה, אשר דנה בממצאים שהתקבלו, וממליצה למפקח על התעבורה האם לחייב את המפעיל ברישום חריגה ו/או בפיצוי כספי לאותה חריגה, וזאת בהתאם להסכם עם המפעיל. לאחר סיום הליך זה, שמורה למפעיל זכות ערר אחת, באמצעות פניה במערכת האכיפה אל המפקח הארצי על התעבורה. על הזוכה להכין את ריכוז הממצאים לוועדת האכיפה במהלך החודש ולסיים את בדיקת כל הממצאים והדוחות לוועדה/למפקח על התעבורה מבעוד מועד. מנהל הפרויקט וחלק מעובדי הצוות יידרשו להגיע לוועדת האכיפה ולהציג את המלצותיהם בפני חברי הוועדה. הוועדות מתקיימות במועדים ידועים מראש במשרד התחבורה בירושלים אחת לחודש.

8.3.7 דוחות שוטפים לאגף הבקרה

הכנת דוחות לאגף הבקרה המנתחים את נתוני הבקרה ממערכות "כל נתון", מערכת BI, עולם התחנות, מערכת הרישוי ומערכת האכיפה וכיוצ"ב. הדוחות משמשים להעברת נתוני רמת שירות המפעיל בתקופת הביניים לפני הפרסום של הדוח החציוני על ידי חברת/ות הבקרה. משרד התחבורה מנתח את נתוני המפעילים בכל זמן נתון הן בהיבט הכספי והן בהיבט התפעולי, על הזוכה לפעול להעברת דוחות אלו במהרה באמצעות נתוני המערכות שיעמדו לרשותו בכל עת וככל שיידרש.

8.3.8. מודול החרגות/בקשות במערכת האכיפה

מודול הבקשות מנוהל במערכת האכיפה בלבד. בקשות להחרגות יתקבלו במהלך חודש נובמבר של כל שנה, לשנה העוקבת. לדוגמא, בחודש נובמבר 2023 יוגשו במערכת האכיפה בקשות להחרגה עבור שנת 2024. על הצוות לרכז ולבדוק את הבקשות ולהגיש את בדיקתם והמסקנות לגורמי המשרד בהתאם לסוג ההחרגה המפורט במודול וההסכמים של המפעילים. משך זמן הטיפול במודול הבקשות/החרגות הנדרש הינו – 72 שעות.

8.3.9. מודול אוטובוסים במערכת האכיפה

מערך האוטובוסים מתנהל כיום באמצעות מודול ניהול צי אוטובוסים ממוחשב. מודול זה מצליב את המידע באופן אוטומטי עם מאגר הרישוי שמצוי במשרד התחבורה וכן במערכות המשרד השונות בנוגע לפרטי הרכב, בעלותם ושיוכם לאשכולות השונים. על הצוות לנהל את המודול באופן שוטף על בסיס יומי. אופן הדיווח למודול צי הרכב חייב להיות תואם לנתונים הקיימים בהסכמים ובמערכת הרישוי במשרד הרישוי. על הזוכה לאשרו בהתאם לכך.

8.3.10. בקרה על איכות הממצאים המתקבלים

הממצאים הכוללים חריגות מתנאי מערך ההסכמים של המפעילים מתקבלים באופן שוטף מחברת הבקרה וממרכז השירות. על הזוכה לבצע בדיקת איכות אודות תקינות העלאת הממצאים למערכת האכיפה בהתאם לקריטריונים סדורים שהוגדרו בנהלי הבקרה. ממצאים שהועלו באופן שגוי למערכת האכיפה ירוכזו בדוח ויועברו גם הם להמשך טיפול בהליך אכיפה מנהלי.

8.3.11. פרויקט בדיקת שידורי מפעיל

מתבצע תחקור ענפי מעמיק של שידורי כלל הנסיעות המבוצעות על ידי המפעילים ונקלטות במערכות המשרד. מדובר בנסיעות שלאחר בחינת נתוני הביצוע, עולה כי קיים ספק במהימנות דיווחם. על הזוכה לבצע תחקור סדור ומעמיק של נתוני הביצוע, מסלול הנסיעה ועצירה בתחנות, תיקופי נסיעה, אל מול עדויות שהתקבלו מהשטח בנוסף לבחינת נתונים המשתקפים ממערכות שונות שיש בהם כדי להעלות אינדיקציה לכך שקיימת סתירה בנתונים המדווחים.

8.3.12. תכולות עבודה נוספות

בהתאם לשיקול דעתו ודרישתו של הממונה על ביצוע העבודה, יכול שיתווספו/ יוסרו תכולות עבודה מעבר לאלו שהוגדרו בסעי' 18.8 למכרז. תכולות העבודה יוגדרו אד הוק ויבוצעו בהיקף הנדרש.

8.4. כמו כן, יידרש הזוכה במכרז להשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או החברה ו/או עם מפעילי התחבורה הציבורית, וגורמי ממשלה נוספים בכל מקום שיידרש. כמו כן, הזוכה יידרש להכנת דוחות, מצגות הקשורות לעבודה, וכל מטלה אחרת כפי שתוגדר על ידי הממונה על העבודה או מי מטעמו.

8.5. על אף האמור בסעיפים 8.3 לעיל, מובהר בזאת כי החברה רשאית לצמצם או להרחיב את היקף העבודה של הזוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהתאם לצרכי המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל צמצום היקף העבודה.

8.6. בנוסף, מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף 3.1 לעיל, כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי החברה תהיה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, לבצע בעצמה או על ידי עובדי המשרד את העבודה נשוא מכרז זה.

- 8.7. לא השתמשה החברה בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי החברה לא תהא חייבת לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.
- 8.8. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 להלן, להעמיד לביצוע העבודה אנשי צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 8.9. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 8.10. להיות אחראי כלפי החברה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 8.11. להמציא לפי דרישת הממונה או מי מטעמו מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 8.12. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 8.13. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
9. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה נשוא התקשרות זאת כאמור בהצעתו למכרז, ובאמצעות אחרים נוספים, ככל שיותר, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של החברה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
10. המבצע לא יהיה רשאי להחליף את היועץ המוצע ו/או להפחית ו/או להוסיף מי מחברי צוות הפרויקט אלא לאחר קבלת אישור מראש בכתב מאת הממונה על ביצוע העבודה.
11. החברה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו/את עבודתו של מי מהמועסקים על ידו במתן השירותים נשוא התקשרות זו. המבצע יפסיק את עבודתו של המועסק מטעמו כאמור בתוך 30 יום ממועד ההודעה.
12. במקרה של הפסקת העסקתו של מנהל הפרויקט בין על ידי הזוכה ובין על ידי מנהל הפרויקט עצמו, בתוך ששה חודשים מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות, תהיה רשאית ועדת ההתקשרויות לחלט עד סך של 50,000 ₪, כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

13. העסקת עובדים

- 13.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.
- 13.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
 חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
 חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
 צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

13.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

14. **תקופת חסימה**
 המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של החברה.

15. **ביטוחים**
 המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

15.1. **ביטוח חבות מעבידים**
 15.1.1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
 15.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
 15.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
 15.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

15.2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**
 15.2.1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
 15.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
 15.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
 15.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
 15.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

15.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 15.3.1. המבצע יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 15.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תחבורה ציבורית, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 15.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 15.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
 - מרמה ואי יושר של עובדים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
 - תקופת הגילוי 6 חודשים.
- 15.3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

15.4. כללי

- 15.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים.
- 15.4.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 15.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 15.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 15.4.1.4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 15.4.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
- 15.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 15.4.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 15.4.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

15.4.2. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם חברת דנה הנדסה בע"מ ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם חברת דנה הנדסה בע"מ ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

15.4.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה. המבצע מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות המבצע לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. המבצע נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

15.4.4. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המבצע בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי המבצע יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

15.4.5. המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

15.4.6. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וחברת דנה הנדסה בע"מ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

15.4.7. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

16. אחריות המבצע

16.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

16.2. המבצע יפצה את החברה על כל נזק, שייגרם לחברה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

16.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק -בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה

של חברת דנה הנדסה בע"מ, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

16.4. אם החברה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את החברה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לחברה מאת המבצע על פי חוזה זה.

17. חובת סודיות

17.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי החברה. תשובת החברה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

17.2. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם החברה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל - להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

17.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 16.1 לעיל.

17.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

17.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **בנספחי י"ג, י"ד** למסמכי המכרז.

17.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לחברה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת החברה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר ו/או מדיה נתיקה אוגרת מידע (כהגדרתה בנספח אבטחת מידע). יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

18. אבטחת מידע

18.1. הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה והחברה לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.

18.2. הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.

18.3. הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

18.4. הזוכה ישתף פעולה ויעמוד בכל הנחיות המשרד לאבטחת מידע כפי שמפורט בנספח י"ט – "אבטחת מידע וסייבר" הנוגעות לקישור למערכות המשרד ולעבודה על המערכת בסביבת הייצור בפרט.

19. ניגוד עניינים

- 19.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע; כמפורט בסעיף 27 למכרז.
- 19.2. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל וכאמור בסעיף 27 למכרז.
- 19.3. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור החברה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לחברה ולממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 19.4. ידוע ומוסכם כי החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.
- 19.5. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 19.6. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, והיוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 360,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 360,000 ₪.

20. זכויות קניין

- 20.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 23 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של החברה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי החברה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם החברה, על-פי כל דין.
- 20.2. החברה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 20.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

21. ביטול ההסכם

- 21.1. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, החברה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם החברה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- 21.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.4 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי החברה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

22. מהות הקשר בין הצדדים

- 22.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות החברה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין החברה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 22.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "**התמורה המופחתת**").
- 22.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "**החישוב החדש**") והמבצע מתחייב להשיב לחברה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 22.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל החברה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בחברה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 22.5. החברה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 22.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של החברה, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את החברה, מיד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהחברה תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.
23. החברה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

24. התמורה ותנאי התשלום

- 24.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם לשיעור ההוספה באחוזים שנקבע המבצע בהצעתו הכספית כמפורט להלן:
- 24.1.1. שיעור ההוספה באחוזים בו נקב המבצע בהצעתו הכספית הינו _____%.
- 24.1.2. בהתאם לשיעור ההוספה כמפורט בסעיף 24.1.1 לעיל, תשולם התמורה עבור שעות העבודה בפועל של העובדים בצוות הפרויקט כמפורט להלן:
- 24.1.2.1. עבור שעות עבודתו של מנהל הפרויקט, המפורט בסעיף 16.2 למכרז, ישולם שכר שעתי בסך של 88 ₪ ברוטו, בתוספת שיעור הוספה באחוזים בסך של _____%, קרי, סך של _____ לשעות עבודה.
- 24.1.2.2. עבור שעות עבודתו של אחראי עיבוד הנתונים, כמפורט בסעיף 16.3 למכרז, ישולם שכר שעתי בסך של 78 ₪ ברוטו, בתוספת שיעור הוספה באחוזים בסך של _____%, קרי, סך של _____ לשעות עבודה.
- 24.1.2.3. עבור שעות עבודתו של עובד מקצועי ('רפרנט'), כמפורט בסעיף 16.4 למכרז, ישולם שכר שעתי בסך של 67 ₪ ברוטו, בתוספת שיעור הוספה באחוזים בסך של _____%, קרי, סך של _____ לשעות עבודה.

- 24.1.2.4. יובהר, כי החברה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז להציג את הסכמי ההעסקה ו/או תלושי שכר, ולמבצע לא תעמוד כל טענה כנגד זה.
- 24.1.2.5. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.
- 24.2. התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט בהתאם להנחיית הממונה אשר יאושר על-ידי הממונה. החשבונות כאמור לעיל יוגשו לחברה לא יאוחר מה-5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 24.3. בכפוף לאישור הדוח החודשי שיגיש הספק ובכפוף לאישור הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו, תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם לדוח המאושר. התמורה תשולם לספק כנגד העברת התשלום לחברה ממשרד התחבורה וזאת עד 60 יום מתום החודש בו ניתן השירות.
- 24.4. לפיכך, מוסכם בזאת, כי היה ומשרד התחבורה לא העביר את הכספים במועד, תשולם התמורה למבצע בסמוך למועד קבלת הכספים על ידי החברה, ולא יהיה באי העברת התשלום למבצע במועד, מסיבה זו, כדי להוות הפרת הסכם על ידי החברה.
- 24.5. התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 24.6. מובהר בזאת, כי העבודה תבוצע רק לאחר קבלת הסכם התקשרות חתום ע"י מורשה החתימה בחברה.
- 24.7. הצמדה
- 24.7.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 24.7.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 24.7.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 24.7.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 24.7.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 24.7.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 24.7.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 24.7.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

24.7.2. תנאי ההצמדה

- 24.7.2.1. תאריך הבסיס – מועד החתימה על הסכם ההתקשרות
- 24.7.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית
- 24.7.2.3. סוג המדד – מדד ידוע
- 24.7.2.4. תדירות ההצמדה – חודשית
- 24.7.2.5. חלקיות ההצמדה אחת מהחלופות הבאות:
- 24.7.2.6. 20% מדד המחירים לצרכן, ו-80% שכר המינימום

24.7.3. ביצוע ההצמדה

- 24.7.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 24.7.3.2. אופן חישוב ההצמדה
- 24.7.3.3. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 24.7.3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

25. קיצוץ ועיכוב

מבלי לגרוע מזכויות החברה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית החברה לקצוץ ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לחברה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם החברה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לחברה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהחברה.

26. שיפוי

חויבה החברה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של החברה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהחברה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. החברה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. ערבות ביצוע

- 27.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לחברה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, בסך 360,000 (שלוש מאות ושישים אלף שקלים חדשים) שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").
- 27.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לחברה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 27.3. החברה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
 - 27.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
 - 27.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
 - 27.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 13 לעיל.
 - 27.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת למשרד התחבורה/דנה הנדסה בע"מ או למי מטעמה.
 - 27.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 27.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
- 27.5. חילטה החברה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 26.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא לחברה ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 26.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכול כמפורט לעיל.

28. החברה תהיה רשאית להסב, להעביר ולמסור לזכיון חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ בתחום הבקרה, התשתיות, היישום, קשרי קהילה והטכנולוגיות ו/או למשרד ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והמבצע נותן בזאת בחתימתו על הסכם זה את הסכמתו להעברת הזכויות והחובות כאמור.

29. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת החברה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

30. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית החברה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחובה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית החברה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

31. ויתרה החברה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם החברה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי החברה.

32. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

33. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

34. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

החברה: כמצוין במבוא לחוזה זה.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

**חברת דנה
הנדסה בע"מ**

המבצע

חתימת מורשה/י החתימה

חתימת מורשה/י החתימה

תאריך החתימה

תאריך החתימה

נספח ב' למכרז

הצעת מחיר

(בהתאם לסעיף 12 למפרט המכרז)

יש למלא את כל פרטי ההצעה. הצעת מחיר חסרה עלולה להיפסל על הסף.

שם המציע: _____

מס עוסק/ח.פ.: _____

לכבוד חברת דנה הנדסה בע"מ

1. להן הצעת המחיר "מכרז פומבי מס' 01/24 למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ"

2. על המציעים לנקוב בשיעור ההוספה המוצע באחוזים על עלות השעה (ברוטו) הנקובה בסעיף 12.4.1 למכרז לעיל, עבור כל בעל תפקיד שנכלל במכרז זה. יובהר, כי על שיעור ההוספה המוצע להיות אחיד עבור כל התעריפים.

3. שיעור ההוספה המוצע באחוזים % _____ (במילים: _____).

4. לתשלום יתווסף מע"מ כחוק.

5. ידוע, כי לא תשולם כל תמורה נוספת או אחרת מעבר למחיר המוצע.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה החתימה מטעם חברת _____ ומחייב את החברה בכל דבר ועניין.

חתימה

תאריך

נספח ג' למכרז

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

1	שם המציע	
2	מספר מזהה (מס' חברה/שותפות וכדומה)	
3	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	
4	תאריך התארגנות	
5	שמות בעלים/שותפים	
6	שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. <u>יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אחר וכו')</u>	
7	שם המנהל הכללי	
8	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	
9	מספרי טלפון במשרד	
10	מספר פקס	
11	כתובת דוא"ל	
12	שם איש הקשר למכרז	
13	טלפון נייד של איש הקשר	
14	כתובת דוא"ל של איש הקשר	

חתימת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

הנדון: מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ"

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התאגדות: _____
3. תאריך התאגדות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם **(לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):**

בכבוד רב,

תאריך: _____

חתימה וחותמת

עו"ד

שם מלא

טלפון

כתובת

נספח ה' למכרז

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה **מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ"**. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע **מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ"**.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ו' למכרז

אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות

מפעילי תח"צ" (להלן: "המכרז")

דיווח רואה חשבון – "עסק חי"

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ז' למכרז

תצהיר

לפי סעיף 11.5

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ", אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים, לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהוזהרתי/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ח' למכרז

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז (בהתאם לסעיף 13 לתנאי המכרז)

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
דנה הנדסה בע"מ
חומה ומגדל 29, תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 19.09.2024.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

תצהיר בדבר ניסיון המציע

(להוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6.2 למכרז)

יש להקליד את תוכנו של הנספח ולא למלאו בכתב יד.
יש לפרט בהרחבה באשר למהות הפעילות שבוצעה בכל תחום הכול בהתאם לנדרש במסמכי המכרז דלעיל ולמפורט מטה.
במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלאות.

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

על המציע לעמוד באחת משתי החלופות המוצגות, חלופה א' בהתאם לסעי' 6.2.1 או חלופה ב' בהתאם לסעי' 6.2.2 כפי שיפורט להלן.

חלופה א' למכרז

טבלה א' – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.1

6.2.1.1 מיום 01.01.2017 ועד למועד הגשת ההצעה המציע ניהל שני פרויקטים הכוללים את כל הרכיבים המפורטים להלן:

- 6.2.1.1.1 בסעיף זה, "פרויקט" – התקשרות ישירה אחת, עם מזמין עבודה אחד במסגרת חוזה אחד למתן שירותי בדיקת נתונים שהתקבלו משני מקורות שונים לכל הפחות, אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בהתאם לנהלים/הנחיות לבדיקה שהגדיר מזמין העבודה; כאשר הבדיקה בוצעה הן באמצעות מערכת טכנולוגית והן בניתוח ידני, ובסיומה גובשה המלצה למזמין העבודה אודות הנתונים שנבדקו.
- 6.2.1.1.2 כל אחד משני הפרויקטים ארך 24 חודשים רצופים לפחות, שבמהלכם התקיימו כל רכיבי סעיף זה באופן מצרפי, חופף ומצטבר.
- 6.2.1.1.3 בכול אחד מהפרויקטים הועסקו לפחות 5 עובדים בהעסקה ישירה (קיום יחסי עובד מעביד) במשרה מלאה (182 שעות בחודש).

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות (מזמין העבודה)	תאור מפורט של הפרויקט ופירוט אופן מתן שירותי בדיקת הנתונים	פירוט של שני מקורות שונים לכל הפחות מהם הועברו הנתונים שנבדקו	מספר העובדים המועסקים בפרויקט	פירוט כיצד בוצעה העבודה בהתאם לנהלים/ הנחיות לבדיקה שהגדיר מזמין השירות, הן באמצעות מערכת טכנולוגית והן בניתוח ידני, אשר בסיומה גובשה המלצה אודות הנתונים שנבדקו	מועד תחילת עבודה		מועד סיום עבודה		שם איש קשר מטעם המזמין	טלפון איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרו ת; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
						בשנת	מחודש	בשנת	עד חודש		
1.											
2.											

חלופה ב' למכרז

טבלה ב' – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.2

6.2.2.1 מיום 01.01.2017 ועד למועד הגשת ההצעה המציע ניהל **פרויקט אחד** הכוללים את כל הרכיבים המפורטים להלן :

6.2.2.1.1 בסעיף זה, "**פרויקט**" – התקשרות ישירה אחת, עם מזמין עבודה אחד במסגרת חוזה אחד למתן שירותי בדיקת נתונים שהתקבלו משני מקורות שונים לכל הפחות, אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בהתאם לנהלים/ הנחיות לבדיקה שהגדיר מזמין העבודה ; כאשר הבדיקה בוצעה הן באמצעות מערכת טכנולוגית והן בניתוח ידני, ובסיומה גובשה המלצה למזמין העבודה אודות הנתונים שנבדקו.

6.2.2.1.2 הפרויקט ארך 48 חודשים רצופים לפחות, שבמהלכם התקיימו כל רכיבי סעיף זה באופן מצרפי, חופף ומצטבר.

6.2.2.1.3 במסגרת הפרויקט הועסקו לפחות 5 עובדים בהעסקה ישירה (קיום יחסי עובד מעביד) במשרה מלאה (182 שעות בחודש)

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות	תאור מפורט של הפרויקט ופירוט אופן מתן שירותי בדיקת הנתונים	פירוט של שני מקורות שונים לכל הפחות מהם הועברו הנתונים שנבדקו	מספר העובדים המועסקים בפרויקט	פירוט כיצד בוצעה העבודה בהתאם לנהלים/ הנחיות לבדיקה שהגדיר מזמין השירות, הן באמצעות מערכת טכנולוגית והן בניתוח ידני, אשר בסיומה גובשה המלצה אודות הנתונים שנבדקו	מועד תחילת עבודה		מועד סיום עבודה		שם איש קשר מטעם המזמין	טלפון איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרו ת ; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
						בשנת	מחודש	בשנת	עד חודש		
1.											

תצהיר המציע

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____
חתימה וחותמת _____
תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
חתימת עורך הדין _____
חותמת _____
ומספר רישיון עורך דין _____

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח י' למכרז

תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ" (להלן – "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע, ובכפוף להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 (להלן: "חוק המידע הפלילי").

2. הריני מצהיר/ה כי אחת החלופות הבאות מתקיימות בעיניי:

2.1. המציע לא הורשע בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות וכי אין כנגדו רישום פלילי במרשם המשטרתי, אשר טרם נמחקו או התיישנו לפי חוק המידע הפלילי.

או

2.2. הנני מצהיר/ה כי המציע יש כנגדו רישום פלילי ו/או משטרתי, כמפורט בסעיף 2.1 לעיל, אולם אין במידע זה כדי למנוע מהמציע לבצע את ההתקשרות נשוא המכרז, מהסיבות המפורטות להלן:

3. אני הח"מ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליו מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי, לוועדת המכרזים של הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, לשם התמודדות של המציע במכרז האמור לעיל, לפי סעיף 14 לחוק המידע הפלילי. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן, לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

4. הובא לידיעתי כי אני זכאי/ת לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרתי.

5. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות, כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק¹.
6. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
 הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
 המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חתימת עורך הדין
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

¹ לעניין תאגיד, שיקום ייבחו, בין היתר, באימוץ אמצעי ציות, בקרה ואכיפה אפקטיביים.

נספח י"א למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים (בהתאם לסעיף 27 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע **במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ"** (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מעובדיו, ו/או כל מי מטעמו לצורך מתן השירותים נושא המכרז, לא יימצאו או ייקלעו למצב של ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או עובד מטעמו מבצע/ים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם במהלך מתן השירותים שלפי מכרז. כן מתחייב המציע, שכל שיוכה במכרז, לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נושא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים והכל כנדרש בסעיף 27 למסמכי המכרז.
לעניין נספח זה, "עובד" – העובד הוא עצמו או לחילופין קרוב משפחתו הנמצא עימו בקירבה ראשונה.
2. בכלל זה, המציע מצהיר בזאת כי ככל ויוכה במכרז, הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו לא יעניקו כל יעוץ/ שירות, ו/או לא יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2 למכרז זה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות.
3. בכלל זה, המציע מצהיר בזאת כי ככל ויוכה במכרז, הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו לא יעניקו כל יעוץ/ שירות, ו/או לא יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור חברות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית ו/או חברות המספקות מתן מענה לפניית הציבור המתקבלות אודות מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות.
4. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בעת הגשת ההצעה, מצורפת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או העשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה מושא מכרז זה, והמבוצעים על ידי המציע ו/או על ידי מי מטעמו במסגרת פעילות ו/או שירות, עבור:
 - 4.1. משרד התחבורה;
 - 4.2. מפעיל/י התחבורה הציבורית;
 - 4.3. חברות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית;
 - 4.4. חברות המספקות מתן מענה לפניית הציבור המתקבלות אודות מפעילי תחבורה ציבורית;
 - 4.5. גופים הנתונים לפיקוח משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
 - 4.6. משרדי הממשלה, רשויות מקומיות וכל גוף אחר בעל אופי ציבורי;
 - 4.7. כל גוף העוסק בתחום התחבורה;
 - 4.8. כל גורם אחר אשר עליו מבוצעת בקרה במסגרת מתן שירותי תחבורה ציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות;
 - 4.9. כל גורם אחר אשר עלול להעמיד את המציע או מי מעובדיו או כל מי מטעמו בניגוד עניינים, ככל שהמציע ייוכה במכרז זה.

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל שוכר השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

5. ידוע ומוסכם, כי הרשימות תיבדקנה על ידי וועדת ההתקשרויות, אשר תהיה רשאית לבדוק את נכונות ההצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי המציע או כל מי מטעמו כמפורט לעיל מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, יידרש גורם זה להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה, או לחזור בו מהצעתו. לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – האמור בסעיפים אלו. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת וועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.
6. **המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד במהלך ניהול המכרז, וככל שיזכה – במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי תנאי מכרז זה, שלפיה עלול הוא ו/או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.**
7. ידוע ומוסכם, כי ככל שהמציע יזכה, החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
8. המציע מתחייב כי ככל שיזכה, יביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
9. **הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 360,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 360,000 ₪.**

במידה ולא צויינו התקשרויות בטבלא בסעיף 2 לעיל, נא לסמן את ההצהרה הבאה :

☐ מאשר כי לא קיימות התקשרויות אשר לגביהן קיים צורך לבדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	--------------------------------

נספח י"ב למכרז

לא נדרש להגיש נספח זה עם הגשת ההצעה אלא נספח זה יוגש לחברה ע"י הזוכה בלכרז.

תצהיר והתחייבות איש צוות בדבר הימנעות מניגוד עניינים

(בהתאם לסעיף 27 למפרט המכרז)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בתמיכה להצעה המוגשת במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ" (להלן: "המכרז").
בהצעה המוגשת על-ידי תאגיד: הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציג") לתפקיד: _____ למכרז הנ"ל.
2. הריני להצהיר ולהתחייב, כי ככל שההצעה תזכה במכרז, אמנע מכל פעולה שעלולה להקים, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתי על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שאבצע והכל כנדרש בסעיף 27 למסמכי המכרז.
3. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בעת הגשת ההצעה, מצורפת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות הניתנים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידי עבד ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות עבור מפעילי תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2 למכרז זה, ו/או חברות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית ו/או חברות המספקות מתן מענה לפניית הציבור המתקבלות אודות מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל מקבל השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)	קיימת קירבה ראשונה לבעל תפקיד באחת החברות המנויות בסעיף 3 לעיל

4. ידוע לי, כי הנתונים המפורטים לעיל ייבדקו על-ידי החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, אשר יהיו רשאים לבדוק את נכונות ההצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם הזוכה ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי מתקיים ניגוד עניינים, אדרש להפסיק את ביצוע העבודות המקימות ניגוד עניינים; ידוע כי לא תתאפשר התקשרות עם זוכה אשר מתקיים לגביו או לגבי מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – ניגוד עניינים כאמור בסעיף 27 למכרז. החלטת החברה בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.

5. אני מצהיר ומתחייב, כי במשך תקופת העסקתי בחברה וכן במשך 3 חודשים נוספים מתום העסקתי בחברה מכל סיבה שהיא, לא אעבוד ו/או אספק שירותים, במישרין ו/או בעקיפין, עבור מפעילי

תחבורה ציבורית כהגדרתם בסעיף 2 למכרז זה, ו/או חברות הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית ו/או חברות המספקות מתן מענה לפניות הציבור המתקבלות אודות מפעילי תחבורה ציבורית, ללא אישור החברה מראש ובכתב שיינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ככל שיינתן.

6. ידוע ומוסכם כי החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם הזוכה ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, לרבות איש צוות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.

7. הריני מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיד, כל כוונת התקשרות אשר יש בה פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה. **הפרת התחייבות זו, והימצאות איש הצוות במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 360,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 360,000 ₪.**

במידה ולא צוינו התקשרויות בטבלא בסעיף 2 לעיל, נא לסמן את ההצהרה הבאה:

- ☐ מאשר כי לא קיימות התקשרויות אשר לגביהן קיים צורך לבדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים.
- ☐ הנני מצהיר בזאת כי אין לי קרוב משפחה מקרבה ראשונה העובד באחת מבין החברות המנויות בסעיף 3 לעיל.

תאריך	שם איש הצוות	חתימה חותמת
-------	--------------	-------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

נספח י"ג למכרז

התחייבות לשמירת סודיות - המציע

הואיל וחברת דנה הנדסה בע"מ ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסמו את מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ".

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק, במדיה נתיקה אוגרת מידע, במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

נספח י"ד למכרז

לא נדרש להגיש נספח זה עם הגשת ההצעה אלא נספח זה יוגש לחברה ע"י הזוכה בלכרז.

התחייבות לשמירת סודיות – איש צוות מטעם המציע

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, אשר התקשר בהסכם במסגרת מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ".

והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן;

והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק, במדיה נתיקה אוגרת מידע, במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

נספח ט"ו למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בין בעבר ובין בהווה.
2. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד כמפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שנתי

חתימה חותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח ט"ז למכרז

עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח י"ז למכרז

ד ו ג מ א

נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה
(בהתאם לסעיף 20 לתנאי המכרז)

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
דנה הנדסה בע"מ
חומה ומגדל 29, תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 360,000 ש"ח (במילים: שלוש מאות ששים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
בקשר עם מכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח י"ח למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתו

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מצהירים בזאת, כי לא מתקיים קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד.
2. ידוע ומוסכם כי החברה ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיו רשאים לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתם מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה על ביצוע העבודה עם החברה הזוכה.
3. המציע מתחייב להביא לידיעת החברה ו/או משרד התחבורה והממונה על ביצוע העבודה, בכתב ובאופן מיידי, על כל קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד.
4. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 360,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 360,000 ₪.
5. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לניגוד עניינים בהתאם למפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם בעל התפקיד	תפקיד	סוג הקרבה (קשר משפחתי/עסקי)	פרטי הקרבה המשפחתי/עסקית

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

הנדון: נספח אבטחת מידע וסייבר למכרז

1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המשרד.

3. הגדרות ומושגים

- 3.1. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

- שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.

- סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.

- זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.

- מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.

- 3.2. **מאגר מידע:** אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.

- 3.3. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק:** הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י משרד התחבורה.

- 3.4. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המשרד אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.

- 3.5. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המשרד הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.

3.6. משתמשי מאגר מידע:

- 3.6.1. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של המשרד המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.

- 3.6.2. בעלי תפקידים במשרד המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של המשרד המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.

- 3.6.3. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של המשרד והמצויים בידי הספק.

- 3.7. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשב, לגישה למידע של המשרד ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.

- 3.8. **התקן נייד:** מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב/מידע.

- 3.9. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המשרד.

- 3.10. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד.

- 3.11. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 3.12. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעם למערכת מידע.
- 3.13. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
 - 3.13.1. **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
 - 3.13.2. **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
 - 3.13.3. **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.14. **פגיעות (Vulnerability):** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.15. **ספק:** גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים (לרבות יעוץ) או טובין למשרד.

4. השיטה

- 4.1. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד.
- 4.2. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן המשרד מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.3. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5. סיווג ומיפוי המידע

- 5.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י המשרד. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

6. שמירה על סודיות ופרטיות

- 6.1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
- 6.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י המשרד.
- 6.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המשרד.
- 6.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המשרד שברשותו.
- 6.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 6.6. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המשרד, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם המשרד ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 6.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המשרד, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המשרד לגורמים בלתי מורשים.
- 6.8. ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 6.9. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 6.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.

- 6.11. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של המשרד או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 6.12. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למשרד במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול המשרד.
- 6.13. המשרד רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד לצורך כך.

7. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע

- 7.1. כל המידע, הנתונים וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק יהיו בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמשרד, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי המשרד לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המשרד כולל זכויות הקניין חומרי ורוחני והינם בבעלותו הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המשרד.
- 7.2. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.
- 7.3. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידי או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.
- 7.4. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מראש מהמשרד.

8. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 8.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת ההתקשרות הספק עם המשרד, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המשרד, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 8.2. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.

- 8.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של המשרד באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 8.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה ולתעד זאת.
- 8.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 8.6. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 8.7. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המשרד.
- 8.8. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש גישות למידע של המשרד.
- 8.9. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 8.10. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.
- 8.11. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

9. אבטחה פיזית וסביבתית

- 9.1. הספק מתחייב לאבטחת אזורי העבודה בהם מתבצע חיבור למשרד התחבורה ובכלל זה עבודה על מערכות/מאגרי מידע של המשרד.
- 9.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.
- 9.3. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 9.3.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות משרד התחבורה.
- 9.3.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות משרד התחבורה תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שנקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 9.3.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
- 9.3.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

10. אבטחה לוגית

- 10.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת של משרד התחבורה בחיבור מרחוק לסביבת המשרד.
- 10.2. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות, המתחברות למשרד, למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע.

11. ניהול משתמשים והרשאות

- 11.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.
- 11.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 11.3. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 11.4. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 11.5. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פיסית (Token) בנוסף לסיסמה (2FA).
- 11.6. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז, מערך ההזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
 - 11.6.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
 - 11.6.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות
 - 11.6.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
 - 11.6.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 11.7. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

12. אבטחת עמדות הקצה

- 12.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 12.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המשרד ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה (Windows 10 ומעלה) ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 12.3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י המשרד.
- 12.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של משרד התחבורה על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.
- 12.5. העברת מידע לרשת המשרד תבוצע לאחר תהליך הלבנה.
- 12.6. העברת מידע מרשת המשרד תבוצע לאחר אישור חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 12.7. החיבור אל מערכות המידע של המשרד יהיה בהתאם להנחיות המשרד.

13. שימוש בהתקנים ניידים

- 13.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי המשרד.
- 13.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור מראש של חטיבת אבטחת המידע וסייבר במשרד וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

14. שרשרת אספקה

- 14.1. הספק יודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשרד, נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית יה"ב 5.19 "שרשרת אספקה" והנחיית חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 14.2. הספקים ידורגו לפי שלוש רמות סיכון: A-סיכון גבוה, B-סיכון בינוני, C-סיכון גבוה. **רמות הסיכון נגזרות מרמת הקריטיות הגבוהה ביותר של אותו ספק כאשר הציון הסופי (מבין שלוש הרמות A\B\C) ייגזר מפוטנציאל הנוזק המרבי**, לדוגמה: ספק אשר בקריטריון אחד נמצא ברמה A, וביתר הקריטריונים נמצא ברמה C, יסווג כספק ברמת פוטנציאל נזק A. רמת הקריטיות נמדדת על-פי היקף התקשרות עם המשרד (סכום כסף), רגישות המידע וסבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות. להלן טבלת עזר לקביעת דירוג הספק:

דירוג הספק	רמת חנוך הצפוי למשרד מהספק	היקף התקשרות של המשרד עם הספק	מגוון ברציפות עסקית	רגישות המידע הנגישי לספק	סבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות
C	נמוך	עשרות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שעות	מידע בעל רמת רגישות נמוכה	תלות נמוכה בסייבר. לדוגמה, ספק של ציוד משרדי, שירותי מומחה שאינם כוללים מידע של חלקות, ללא הרשאות ונגישות למערכות חלקות וכו'
B	בינוני	מאות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר ימים	מידע בעל רגישות בינונית	תלות בינונית בסייבר בהתקשרות עם הספק
A	גבוה	מעל מיליון ₪	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שבועות	מידע רגיש עסקית כגון פטנטים, סודות מסחריים וכו'	ספק בעל תלות גבוהה בסייבר. לדוגמה: ספק אשר מספק שירותי IT, בעל הרשאות גישה מרחוק, ספק תוכנה מוהתי, מחזיק מידע רגיש בענן או במערכות בסביבת הספק

- 14.2.1. ספקים שדורגו ברמה A – באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך (על-פי רשימה של מערך הסייבר הלאומי המפורסמת באינטרנט).
- 14.2.2. ספקים שדורגו ברמה B - באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל ולצרף את הראיות הנדרשות בשאלון.
- 14.2.3. ספקים שדורגו ברמה C - באחריותם למלא את שאלון הספקים, להחתים עורך דין או את מנכ"ל החברה על הצהרת ספק לגביי עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.
- 14.3. טרם ההתקשרות, המשרד יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת זאת בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי, כמפורט באתר <https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply>;
- 14.4. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי כאמור, על הזוכה להציג את תעודת "ספק מאושר" ובנוסף את תוצאות הסקר.
- 14.5. ספק מהותי (ספק שדורג ברמה A) נדרש להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק יערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי

ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.

14.6. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.

14.7. באחריות הספק למלא את הפרטים הבאים טרם ההתקשרות ולהעבירה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר:

מיפוי ספקים				
שם הספק	סוג השירות/מוצר אותו הוא מספק	איש קשר מצד המשרד אל מול הספק	פרטי התקשרות מול נציג הספק לשאלות בנושא סייבר	סוג השירות הניתן (שירות מבוסס ענן/פיתוח תוכנה/גישה מרחוק/דרישות רוחביות)

14.8. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית.

15. סיום התקשרות

15.1. המשרד ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).

15.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המשרד המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:

- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
- הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המשרד וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המשרד, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המשרד (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של המשרד). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו. המחיקה תתבצע בהתאם לנוהל המופיע [בקישור הבא](#).
- יש לוודא כי לספק לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המשרד.
- יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

נספח שמירת סודיות

- אני _____ ת"ז _____ עובד בחברה/גוף/עסק _____ (להלן – "המציע") או מועסק על ידה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי ממשלת ישראל וכלפי המציע:
- לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המציע ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למציע בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים במסגרת מכרז מספר _____ (להלן – "ההסכם") בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושם, עסקיהם, ענייניהם, לקוחותיהם, ספקיהם והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או במציע או הבאים עימם במגע לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או המציע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות מקצועיים*, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי במציע ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
 - לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כולל בצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב;
 - ידוע לי כי אי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
 - ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 ו/או 2 לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב ומראש מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
 - התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם הספק: _____

פרטי מורשה חתימה: _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____ חתימה + חותמת: _____

***"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד התחבורה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.**

נספח כ' למכרז

תצהיר והתחייבות המציע לעניין תשלום שכר לעובדיו כדין

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילים תח"צ" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן:

כי "המציע משלם לעובדיו שכר ומעניק להם תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין (לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987), הסכם קיבוצי וצו הרחבה כמשמעותם בחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, ככל שהם חלים על המציע או על עובדיו."

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
-------	-----------------	-------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

נספח כ"א למכרז

תצהיר והתחייבות המציע שאינו קבלן כוח אדם

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן:

כי "המציע איננו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו - 1996".

חתימה חותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת

ומספר רישיון עורך דין

חתימת עורך הדין

תאריך

נספח כ"ב למכרז

פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות

1. בלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז זה, בכל מקרה בו יפר הזוכה ו/או אחד מעובדיו, המועסקים על ידו או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע כל המשימות מושא מכרז זה, את הוראות המכרז, יהיה הזוכה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן, בהתאם להנחיית הממונה על ביצוע העבודה.
2. חל איסור מוחלט על הזוכה להסב הפיצוי המוסכם כולו או חלקו על שכרם של המועסקים מטעמו באספקת השירותים נשוא מכרז זה, ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה לעניין פיצויים מוסכמים.

מס'	מהות הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם
1	אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו לשם גיוס עובדי הצוות	500 ₪ בעבור כל יום מעבר לזמן הנדרש
2	אי העמדת רכב לצוות כנדרש במכרז	1,000 ₪ לכל אירוע בעבור כל יום שלא הועמד רכב כנדרש
3	העסקת עובד בפעילויות נוספות אצל הזוכה מלבד המוגדר במכרז	5,000 ₪ לכל אירוע
4	אי עמידה בתכנית העבודה – קרי, אי בדיקת כל הממצאים להמלצות הוועדה עד למועד הוועדה	50 ₪ לכל ממצא/אירוע שלא נבדק ו/או שלא נבדק כנדרש
5	אי עמידת צוות הפרויקט בנהלי העבודה שיועברו לזוכה לבדיקת הנתונים כמפורט במכרז זה	5,000 ₪ לכל אירוע
6	אי ביצוע הנחייה או כל הוראה אחרת של הממונה על ביצוע העבודה ו/או החברה	1,000 ₪ לכל אירוע
7	הפסקת העסקתו של מנהל הפרויקט, בין על ידי הזוכה ובין על ידי מנהל הפרויקט, בתוך <u>שישה חודשים</u> מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות	50,000 ₪
8	תחזוקה לא תקינה של מבנה השירות לרבות תשתיות המבנה, ניקיון, ציוד ומחשוב	1,000 ₪ לכל הפרה

3. הפיצויים על הזוכה, החברה תיידע את הזוכה על כך. הזוכה יוכל לערער על ההחלטה בתגובה מנומקת תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מהחברה.
4. החברה רשאית לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים בהם יחויב הזוכה מהתשלום החודשי המשולם לזוכה עבור שירותיו או מכל תשלום אחר שעומד לזכותו של זוכה, בהתאם להוראות הממונה על ביצוע העבודה.

נספח כ"ג למכרז

נוהל הגרלות

1. כללי

במכרז פומבי מס' 01/24 "למתן שירותים בתחום ניתוח נתוני הבקרה ועיבוד מידע בתחום פעילות מפעילי תח"צ תתבצע הגרלה בין המציעים במקרה בו לאחר בדיקת ההצעות, עלה כי קיבלו שתי הצעות או יותר ציון משוקלל זהה הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות. תיערך הגרלה לקביעת ההצעה אשר תיבחר כזוכה במכרז.

2. ועדת הגרלה

- א. ועדת ההתקשרויות תמנה ועדת הגרלה אשר תהיה אחראית על ביצוע ההגרלה ופרסום תוצאותיה בפני המציעים (להלן: "הועדה").
- ב. הועדה תורכב מנציגי משרד התחבורה.
- ג. בראש הועדה יעמוד יו"ר ועדת ההתקשרויות.

3. נהל עבודה

- א. המשרד יפעיל את ועדת ההגרלה במידת הצורך, כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- ב. הועדה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הועדה.
- ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר ישתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

4. שיטת ההגרלה

- א. ועדת ההגרלה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות לכל מציע, עליו יירשם שמו ומספר סידורי.
- ב. כל פתק השתתפות יחתם על ידי חברי הועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו למיכל.
- ד. במקרה של הגרלה לקביעת זוכה במכרז ישלוף יו"ר הועדה פתק השתתפות אחד מן המיכל. מציע אשר שמו יופיע על הפתק יוכרז כזוכה בהגרלה.