

**מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח
ותחזוקה של מערכת לניהול
הסכמים והתחשבנות הסובסידיה
בתחבורה הציבורית**

חברת דנה הנדסה בע"מ

נובמבר 2020

תוכן עניינים

עמוד	נושא	פניה למציעים
3-7	פרק א': מבוא 1. רקע 2. הגדרות	
7-8	פרק ב': מינהלה – ריכוז מועדים, שאלות הבהרה והגשת הצעות 3. ריכוז מועדים קובעים למכרז 4. שאלות הבהרה 5. המועד והמען להגשת ההצעות	
8-16	פרק ג': הליכי המכרז – תנאי סף, ניקוד ההצעות, זכות עיון וסמכויות ועדת ההתקשרויות 6. תנאי סף להשתתפות במכרז 7. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז 8. זכות עיון 9. סמכויות ועדת ההתקשרויות	
16-22	פרק ד': ההצעה 10. אופן הגשת ההצעה 11. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו 12. הצעת מחיר 13. ערבות מכרז 14. תוקף ההצעה והתחייבות המציע 15. איסור תיאום הצעות	
22-39	פרק ה': התקשרות עם הזוכה 16. צוות הפרויקט 17. הוראות נוספות לצוות הפרויקט 18. השירותים הנדרשים 19. אופן העבודה 20. התחייבויות הזוכה 21. ערבות ביצוע 22. ביטוחים 23. רישיונות והיתרים 24. תקופת ההתקשרות 25. חפיפה 26. תנאי תשלום 27. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים 28. יחסי הצדדים 29. פיקוח ובקרה 30. ניגוד עניינים 31. זכויות קניין 32. בעלות במידע וסודיות 33. אבטחת מידע 34. העברת ומתן זכויות 35. אחריות ושיפוי 36. שונות	

40-94	פרק ו': נספחים	
	הסכם התקשרות	נספח א'
	הצעת המחיר	נספח ב'
	טופס פרטי המציע	נספח ג'
	אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה	נספח ד'
	תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976	נספח ה'
	אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי"	נספח ו'
	תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ז'
	ערבות מכרז	נספח ח'
	תצהיר בדבר ניסיון הגוף המציע	נספח ט'
	תצהיר בדבר ניסיון מנהל הפרויקט	נספח ט"א
	תצהיר מנהל הפרויקט המוצע בדבר העדר רישום פלילי	נספח י'
	כתב התחייבות הדדי	נספח י"א
	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י"ב
	תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח י"ג
	התחייבות לשמירה על סודיות – המציע	נספח י"ד
	התחייבות לשמירה על סודיות – מנהל הפרויקט המוצע	נספח ט"ו
	תצהיר המציע בגין סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה	נספח ט"ז
	תצהיר מנהל הפרויקט בגין סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה	נספח י"ז
	עידוד נשים בעסקים	נספח י"ח
	ערבות לקיום תנאי החוזה	נספח י"ט
	התחייבות לעניין כוח האדם	נספח כ'
	תצהיר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי	נספח כ"א
	אבטחת מידע וסייבר	נספח כ"ב
	תצהיר המציע בדבר העדר רישום פלילי	נספח כ"ג
	נספח טכנולוגיות	נספח כ"ד

מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית

פרק א': מבוא ותנאי סף

חברת דנה הנדסה בע"מ (להלן: "החברה", "המזמין" או "דנה הנדסה") מזמינה בזה מציעים להגיש הצעות למתן שירותים לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז").

החברה זכתה במכרז 14/19 שפרסם משרד התחבורה למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ בתחום תחבורה ציבורית בתחומי הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, התשתיות וקשרי קהילה. העבודה במכרז זה מבוצעת במסגרת פעילות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד" או "משרד התחבורה" או "הרשות"), כמפורט להלן:

1. רקע

1.1. ענף התחבורה הציבורית

התחבורה הציבורית הינה צורך ציבורי חיוני למשק כולו והינה בתחום אחריותו הישירה של משרד התחבורה. לפיכך, הממשלה מעורבת בהסדרתה ע"י מתן רישיונות להפעלת קווי השרות בתחבורה הציבורית, קביעת רמת השרות ופיקוח על כל הקשור במסלולי הנסיעה, תחנות, תקינת הרכב, כרטיסים ותעריפים. התחבורה הציבורית כוללת את כל שירותי התחבורה הניתנים מתוקף רישיון מטעם המדינה, ובכלל זה – ענף האוטובוסים, המוניות (שירות ומיוחדות), מערכות הסעת המונים, רכבות (קלות וכבדות) וענף ההיסעים, על כל מרכיביהם, בשגרה ובחירום. ענף התחבורה הציבורית באוטובוסים הינו אמצעי תחבורה מרכזי במדינת ישראל. בכל שבוע עבודה מתבצעות כ-400,000 נסיעות אוטובוסים על פי רישיון, וכ-14.2 מיליון נסיעות נוסע באוטובוסים; קרי – קרוב ל-9,000 אוטובוסים הפועלים במערך התחבורה הציבורית. בכל שבוע עבודה מתבצעות כ-2500 נסיעות רכבות כבדה וכ-6,600 נסיעות רכבת קלה, וכ-2.3 מיליון נסיעות ברכבות. הממשלה מסבסדת את התחבורה הציבורית באוטובוסים בכ-3.5 מיליארד ₪ בשנה. הסובסדיה השנתית לפעילות הרכבות בישראל (הרכבת הקלה בירושלים והרכבת הארצית) עומדת על כ-1.8 מיליארד ₪ בשנה.

משרד התחבורה פעל בשנים האחרונות לביצוע שינויים מבניים בענף התחבורה הציבורית על מנת לעודד את השימוש בה. בין-יתר הפעילויות במסגרת זו אשכולות קווים שהופעלו על ידי אגד ודן וכן מפעילים אחרים כמונופול או כמעין מונופול – הוצאו מידיהם להפעלה על ידי חברות נוספות שקיבלו מידי המשרד רישיונות להפעלת קווי השירות, ככלל באמצעות הליך תחרותי, וזאת תוך שיפור רמת השירות (לרבות תוך תכנון מחדש של מערך הקווים). בכוונת המשרד להמשיך ולפתח בדרך זו את התחרות בין מפעילי התחבורה הציבורית הפועלים מכח רישיונות להפעלת קווי שירות, גם במהלך השנים הבאות ולאורך תקופת ההסכם שייכרת מכוח מכרז זה.

כמו כן, בשנים האחרונות קידם המשרד מגוון של פרויקטים בתחום התחבורה הציבורית ולטובת שיפור השירות לנוסע וייעול ההתקשרויות עם מפעילי התחבורה הציבורית, כגון – מערכות פדיון ממוחשבות, כרטיסים חכמים, הקמת מאגרי מידע לציבור, מערכות טכנולוגיות למידע לציבור, מערכות טכנולוגיות לניהול ציי רכב, מנגנונים ליישום הליכי התחרות, פרויקטים הקשורים לתשתיות תחבורה ציבורית, מערכת הסכמים עם מפעילי התחבורה הציבורית ועוד. כל זאת, לצד פרויקטים לטובת תכנון מחדש של רשת הקווים במטרופולינים הגדולים, הוספת קווי הזנה לתחנות רכבת כבדה וקלה ותכנון קווי שירות למגזרים ייחודיים והטמעת שירות גמיש, מותאם ביקוש, מבוסס טכנולוגיות מתקדמות. כמו כן, במסגרת מדיניותו לפיתוח אמצעי תחבורה להסעת המונים פועל המשרד לקידום רשת קווים המופעלים בשיטת BRT (Bus Rapid Transit). במקביל,

פרוייקטים רבים מקודמים בתחום הרכבות בישראל, כדוגמת הרחבת רשת הרכבות הקלות בירושלים (פרוייקט ה-JNET), קידום הקו הכחול בירושלים, הפעלת הקו האדום במטרופולין ת"א, קידום הקו הירוק והסגול בת"א והמטרו, וכן הרחבת רשת מסילות הרכבת הכבדה, הקמת תחנות חדשות ופתיחת קווים חדשים.

בנוסף לאמור, בתחום המוניות מיישם המשרד מאז שנת 2005 את תיקון פקודת התעבורה מס' 64 שעניינו רישיונות לקווי שירות במוניות ועיקרו הסדרת פעילות מוניות השירות והדרכים למתן רישיונות.

הרשות לתח"צ נמצאת בימים אלו בהליך אינטנסיבי לגיבוש תכנית אב 2030, ממנה תיגזר עבודה רב שנתית, תוך מתן דגש לחווית הנוסע, להטמעת אמצעים טכנולוגיים מתקדמים ולתכנון מבוסס מידע. לצורך מימוש תכנית התחרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים התקשר המשרד עם חברות יועצים המשמשות כמנהלת תחבורה ציבורית להלן: **"המנהלת"**, כאשר החברה זכתה בתחום הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, התשתיות וקשרי קהילה.

צוות הטכנולוגיות במנהלת מספק ליווי טכנולוגי שוטף לרשות באשר למערכות טכנולוגיות הקיימות כיום והעתידות לקום ומספק פתרונות טכנולוגיים בנושאים שונים הנוגעים לפעילות התחבורה הציבורית.

צוות הבקרה והיישום במנהלת מספק סיוע לרשות במעקב אחר עמידת המפעילים בהתחייבויותיהם בהתאם לתנאי ההסכמים המכרזים והדינים החלים עליהם וסיוע בהוצאת דוחות בקרה על פעילות הענף.

יובהר, כי בנוסף לחברה אשר משמשת כמנהלת תח"צ בתחומי הבקרה, היישום, הטכנולוגיות, תשתיות וקשרי קהילה, משמשת חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ (להלן: "עדליא") כמנהלת תחבורה ציבורית בתחומי הכלכלה, התכנון והסטטיסטיקה וייתכן כי לזוכה במכרז זה יהיו ממשקי עבודה עם עדליא. יובהר, כי התמורה בגין מכרז זה כוללת את התמורה עבור כל ממשק עבודה שיהיה לזוכה עם עדליא.

כמו כן, זכו משרדי רו"ח שרונה שפיר ואילן שגב במכרז 28/2015 למתן שירותים מקצועיים בתחומים של חישובי סובסידיות, בקרה וייעוץ ביחס למפעילי התחבורה הציבורית ובסבירות גבוהה מאוד, לזוכה במכרז זה יהיו ממשקי עבודה עם משרדים אלו באשר לחישובי הסובסידיה. יובהר, כי התמורה בגין מכרז זה כוללת את התמורה עבור כל ממשק עבודה שיהיה לזוכה עם משרדים אלו.

עוד יובהר, כי משרד התחבורה צפוי לפרסם במהלך שנת 2021 מכרז חדש לבחירת זוכים חדשים למתן שירותים מקצועיים בתחומים של חישובי סובסידיות, בקרה וייעוץ ביחס למפעילי התחבורה הציבורית. אין המשרד מתחייב כי במכרז יוגדרו שני זוכים, או שתכולות העבודה יוגדרו כפי שהוגדרו במכרז הקודם. על המציע לקחת בחשבון כי יצטרך לקיים ממשקים עם זוכה/ים חדשים והתמורה בגין מכרז זה כוללת את התמורה עבור כל ממשק שיהיה למציע עם הזוכה/ים חדשים.

עוד יובהר, כי במידה והחברה לא תמשיך בתפקידה כמנהלת תחבורה ציבורית, מכול סיבה שהיא, יועברו כל זכויותיה וחובותיה של החברה לגוף שיממש כמנהלת תחבורה ציבורית, וזאת בכפוף לאמור במכרז זה ולאישור המשרד.

1.2. **יובהר, כי יתכן וחלק מהמטלות המפורטות במכרז זה יועברו לטיפול של הרשות. לפיכך, על המציעים במכרז זה לקחת בחשבון את האפשרות כי היקף ההתקשרות עם הזוכה, יצומצם בהתאם להחלטת המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.**

1.3. **ניהול הסכמים והתחשבוניות הסובסידה מול מפעילי התחבורה הציבורית**

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית עוסקת, בין היתר, בתכנון, רישוי ותפעול של שירותי התחבורה הציבורית בישראל. אגף בכיר כלכלה ברשות לתחבורה הציבורית אחראי לקביעת המדיניות

הכלכלית בתחום התחבורה הציבורית וקידום התחרות בענף התחבורה הציבורית, ביניהם ניהול תקציבי סובסידיות לתחבורה הציבורית ופיתוח (תקציב תשתיות, ניהול ההתחשבות מול מפעילי התחבורה הציבורית), יישום הסכמים והתחשבות בגינם. טיפול במכרזים והסכמים עם מפעילים וספקים שונים - קביעת המדיניות הכלכלית והפיננסית, לרבות מדיניות ההתחשבות מול מפעילי התחבורה הציבורית. מדי חודש נדרש האגף לפקח על חישוב הסובסידיות עבור מפעילי התחבורה הציבורית (שלב א'), חישוב זה כולל: סובסידיה שוטפת, סובסידיה ייעודית, תמריץ פדיון/גבייה, תמריץ איסוף נוסעים (וולידציות), שכר נהגים, קווי לילה, פרסום קווי לילה, הצטיידות באוטובוסים, סככות, שינוי ההישבון על בלו סולר, השתתפות בעמלת מכירה באינטרנט, תשלום עבור נסיעות קבלני משנה, הנפקת כרטיסי רב קו ועוד. בנוסף, מתבצע חישוב סובסידיה כל חציון או רבעון (חישוב שלב ב') אשר מתבצע 45 יום אחרי סוף החציון על נתוני חציון הקודם. חישוב זה מתבצע בשל פערים בהעברת נתונים כספיים, חישוב שבוצע על בסיס מדדים ידועים, השלמת קליטת נתוני משמרות ששודרו באיחור, פערים בדווח של נסיעות וק"מ הנובעות בשל פערים טכנולוגיים שונים.

המערכת נושא מכרז זה תשמש את אגף כלכלה של הרשות לתחבורה ציבורית לצורך חישוב ממוכן של הסובסידיות על בסיס הסכמי ההפעלה והמכרזים של כל מפעיל, בהצמדה למדדים והנתונים הרלוונטיים, עם מינימום של מעורבות ידי אדם (להלן: "המערכת/מערכת הסובסידיה").

לכן, ולצורך קבלת שירותים בתחום ניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה כמפורט לעיל **ובנספח כ"ד למכרז**, מעוניינת החברה להתקשר עם תאגיד העונה על הקריטריונים כפי שנקבעו במכרז זה.

1.4. יובהר, כי יתכן וחלק מהמטלות המפורטות במכרז זה יועברו לטיפול של הרשות. לפיכך, על המציעים במכרז זה לקחת בחשבון את האפשרות כי היקף ההתקשרות עם הזוכה, יצומצם בהתאם להחלטת המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

2. הגדרות

- 2.1. **אמצעי שליטה**: כהגדרתם בחוק ניירות ערך התשכ"ח-1968.
- 2.2. **אשכול**: קבוצת קווי שירות המשרתים אותו אזור גאוגרפי.
- 2.3. **בעל עניין בתאגיד**: כהגדרתו בחוק ניירות ערך התשכ"ח-1968.
- 2.4. **ההצעה**: מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.
- 2.5. **החברה/המזמין**: חברת דנה הנדסה בע"מ המשמשת כמנהלת לרשות התחבורה הציבורית בתחומי היישום, בקרה, טכנולוגיות, נכסים ותשתיות וניהול קשרי קהילה.
- 2.6. **החזקה**: לרבות החזקה כשלוח או כנאמן.
- 2.7. **המכרז**: מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.
- 2.8. **הממונה/הממונה על ביצוע העבודה**: מנהל אגף בכיר תח"צ ברשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה, או מי שימונה מטעמו לצורך זה.
- 2.9. **המשרד**: משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.10. **הרשות**: הרשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.11. **השירותים/העבודה**: כל מחויבויות ומטלות הזוכה לפי מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, השירותים/השירותים המנויים בסעיף 18 למכרז זה. מובהר כי השימוש במילה 'מטלות', 'עבודה', 'עבודות' וכיו"ב אינו גורע מחובת הזוכה ובכל מקום בו מצוינת מילה זו אין לפרשה כמצמצמת את חובת הזוכה לבצע את מלוא.
- 2.12. **"ועדת ההתקשרויות"**: ועדה המאשרת את כל ההתקשרויות של מנהלת תחבורה ציבורית.

- 2.13. **זוכה :** מציע שקיבל מהחברה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה, וחתם על הסכם התקשרות מול החברה. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשה החתימה בחברה על הסכם ההתקשרות.
- 2.14. **מערכת הרישוי :** מערכת ממוחשבת אליה מוזנות מפות התנועה של מפעילי התחבורה הציבורית, ובה מאשר הרגולטור את הפעלת הקו על ידי מתן הרישיונות הפעלת קווי התחבורה הציבורית, בחמישה נספחים (כללי, מסלול, רצף תחנות, לוי"ז, מחירון), וממנה שואבת מערכת ה-GIS את המידע לגבי קווי התחבורה הציבורית.
- 2.15. **מפעיל תחבורה ציבורית/מפעיל :** מפעיל של קו או קווי שירות באשכול ספציפי, אשר בידו רישיון תקף מאת המפקח על התעבורה להפעלת קו השירות המופעל על ידו ; או מפעיל של רכבת מקומית כהגדרתה בסעיף 46 לפקודת מסילות הברזל [נוסח חדש], תשל"ב-1972 ; או מפעיל של רכבת לרבות קטר, קרונוע וקרונית מנוע, בין שקרונוע או רכב מחוברים אליו ובין אם לאו ; או מפעיל של קו מוניות שירות - מוניות הנוסעות בקו כפי שנקבע ברישיון קו השירות.
- 2.16. **מסמכי המכרז :** המכרז, נספחי המכרז, תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שתוציא החברה בקשר עם המכרז.
- 2.17. **מציע :** גורם שהגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.18. **נושא משרה :** כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999.
- 2.19. **שליטה :** כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח-1968.

פרק ב': מינהלה – ריכוז מועדים, שאלות הבהרה והגשת הצעות

3. ריכוז מועדים קובעים למכרז

3.1.	פרסום המכרז	<u>30.11.2020</u>
3.2.	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	<u>16.12.2020 עד השעה 12:00</u>
3.3.	מועד אחרון להגשת הצעות	<u>31.01.2021 עד השעה 12:00</u>
3.4.	תוקף ערבות מכרז	<u>29.07.2021</u>

4. שאלות הבהרה

- 4.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם, וכן מציע שמעוניין לקבל את המענה לשאלות, הערות או השגות שיתקבלו, מוזמן לפנות בכתב אל גב' שרי פרץ, בדוא"ל לפי הכתובת sarai.perets@avivamcg.com עד למועד והשעה הנקובים בסעיף 3.2 לעיל. הפנייה תכלול את שם המציע, איש קשר מטעמו, מען המציע, כתובת הדוא"ל ומספרי הטלפון והפקס. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.
- 4.2. שאלות ההבהרה יועברו באקסל או וורד בלבד, מימין לשמאל במתכונת הבאה :

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

4.3. כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם, כאמור. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות ההבהרה, של מציעים פוטנציאליים אחרים.**

4.4. כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה אשר העביר את פרטיו כאמור בסעיף 4.1 לעיל, על פי כתובת המייל שהושארה בעת הפניה, וכן לשאר הפונים כאמור, וזאת מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את החברה ויהיו חלק ממסמכי המכרז.

4.5. אין החברה מתחייבת לענות על כל שאלה.

4.6. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

4.7. החברה רשאית מטעמים שירשמו להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה.

5. המועד והמען להגשת ההצעות

5.1. את ההצעות יש לערוך ולהגיש בהתאם להוראות סעיפים 10–15 להלן, ולהפקידן בתיבת המכרזים של החברה, רח' חומה ומגדל 29, קומה 3, תל אביב, עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים.

5.2. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

פרק ג': ניהול המכרז – תנאי סף, ניקוד ההצעות, זכות עיון וסמכויות ועדת ההתקשרויות

6. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותיפסל על הסף.

6.1. אודות המציע

6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 לא רשאי להשתתף במכרז זה.

6.1.2. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בגובה 100,000 ₪, כנדרש בסעיף 13 שלהלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח ח'. נוסח שונה יגרום לפסילת ההצעה על הסף.

6.1.3. ההצעה מוגשת על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.

6.1.4. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

6.1.5. במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חי". לעניין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם

להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

6.2. ניסיון המציע

6.2.1. המציע פיתח בעצמו – משלב האפיון ועד שלב העלייה לייצור – לפחות 3 (שלוש) מערכות WEB שונות ונפרדות, שפיתוח כל אחת מהן הסתיים לאחר יום 1.1.2015, ואשר כל אחת מהן כללה לפחות את הרכיבים הבאים:

6.2.1.1. 3 המערכות פותחו בסביבת פיתוח של Microsoft.

6.2.1.2. בסיס הנתונים של כל 3 המערכות הוא MS-SQL.

6.2.2. לפחות מערכת אחת מבין המערכות העומדות בתנאי סעיף 6.2.1 פותחה בהיקף של שלוש שנות אדם לפחות; ושתי המערכות הנוספות פותחו בהיקף של שנת אדם אחת לפחות כל אחת.

בסעיף זה, "שנת אדם" – 1,800 שעות עבודה.

6.2.3. המציע מעסיק לכל הפחות 8 עובדים טכנולוגיים, כאשר בין המציע לבין כל אחד מעובדים אלו, מתקיימים יחסי עובד – מעביד במועד הגשת ההצעה ובמשך לפחות שנה רצופה אחת קודם למועד הגשת ההצעה.

"עובד טכנולוגי" – עובד המועסק באחד מהתפקידים הבאים בלבד: מנתח מערכות, מהנדס מערכת, מפתח תוכנה צד שרת, מפתח תוכנה צד משתמש, בודק תוכנה (QA), מנהל בסיסי נתונים (DBA), מפתח בסיס נתונים, איש אינטגרציה, אחראי בקרת תצורה (ניהול גרסאות), אחראי/איש ניהול ותחזוקת שרתים (IT).

6.3. ניסיון מנהל פרויקט המוצע מטעם המציע

6.3.1. עונה על אחד מהתנאים הבאים:

6.3.1.1. בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת מערכות מידע או בהנדסת תכנה או בהנדסת תעשייה וניהול, מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או תואר אקדמאי מחו"ל בתחומים המפורטים, המוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך; או –

6.3.1.2. בוגר תואר ראשון כלשהו, ובוגר קורס ייעודי 'ניתוח מערכות' בהיקף של 300 שעות לכל הפחות.

6.3.2. במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2015 ועד למועד הגשת ההצעה, ניהל לפחות שני פרויקטים כשבכל אחד מהם:

6.3.2.1. פותחה מערכת WEB.

6.3.2.2. לצורך פיתוח מערכת ה-WEB, ניהל מנהל הפרויקט צוות פיתוח שמנה 5 עובדים טכנולוגיים לכל הפחות, כהגדרתם בסעיף 6.2.3 לעיל, שהופעל בהיקף של לפחות שלוש שנות אדם.

6.4. הערות על תנאי הסף:

6.4.1. הצעת המציע תוגש על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שמה בלבד, ויתקיימו נכון למועד הגשת ההצעות. אישיות משפטית זו הינה המציעה במכרז והחובות האמורות במכרז ובנספחיו חלות עליה.

6.4.2. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לפרט את מלוא המידע הנדרש, בהתאם לנספחים, וכן כל מסמך נדרש אחר לצורך הוכחת העמידה בדרישות הסף.

6.4.3. על המציע לפרט בהצעתו את כל המידע הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, וכן **לצרף להצעה את מלוא המסמכים המעידים על כך והדרושים לכך, לרבות מסמכים לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם**; זאת, בין אם נכללה במסמכי המכרז דרישה מפורשת לפירוט או לצירוף כאמור, ובין אם לאו.

6.4.4. יש לציין **חודשי התחלה וסיום** של כל הניסיון המקצועי המוצג בהצעה.

6.4.5. מנהל פרויקט יוכל להופיע בהצעה אחת בלבד. מנהל פרויקט שיכלל ביותר מהצעה אחת **יביא לפסילתם** של כל המציעים שנכלל בהצעתם.

6.4.6. החברה רשאית לפסול הצעות אשר אינן עונות על כל תנאי הסף המפורטים לעיל. על אף האמור, החברה רשאית שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים הנדרשים והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי מכרז זה.

6.4.7. תשומת לב מופנית לכך **שזוכה** במכרז זה יידרש להעמיד **צוות נוסף** על מנהל הפרויקט, כמפורט בסעיף 17 להלן, לצורך מתן השירותים לפי מכרז זה; אולם צוות זה לא נדרש כחלק מהגשת ההצעות, ואין לפרטו במסגרת ההצעה המוגשת.

7. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

7.1. שלב ראשון – עמידה בתנאי סף

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת עמידתן בכול תנאי הסף כמפורט בסעיף 6 לעיל. הצעה אשר לא עומדת באחד או יותר מתנאי הסף תיפסל על הסף.

7.2. שלב שני - ניקוד האיכות, 50% מסך הציון הכולל -

בשלב השני תוערך יכולתו של המציע לבצע את העבודה, עפ"י הקריטריונים האיכותיים המפורטים להלן, **ושמעבר לדרישות תנאי הסף שבמכרז**. ניסיון לצורך ניקוד רכיבי האיכות המפורטים להלן יחשב מהמועד שנקבע בכל קריטריון איכות ועד ליום הגשת ההצעות.

ניקוד המציע – עד 20 נק'			
משקלות משנה	משקל	ניקוד מקס'	
עבור כל מערכת כאמור יוענק ניקוד של 3 נקודות.	פיתוח מערכות WEB שונות ונפרדות, מעבר לאלו שנמנו במסגרת המענה לתנאי הסף בסעיף 6.2.1 ואשר מקיימות את כל דרישות תנאי הסף שבסעיף 6.2.1 במלואן, וכן שכול אחת מהן בוצעה בהיקף של שנת אדם לפחות. בסעיף זה, "שנת אדם" – 1,800 שעות עבודה.	עד 6 נק'	7.2.1.
עבור כל מערכת כאמור יוענק ניקוד של 3 נקודות.	ניסיון בפיתוח מערכות בתחום הפיננסי שעסקו בתחומי תקציב/תשלומים בהיקף של 2 שנות אדם לפחות. בסעיף זה, "שנת אדם" – 1,800 שעות עבודה.	עד 6 נק'	7.2.2.

7.2.3.	עד 8 נק'	שביעות רצון התקשרויות קודמות – ינוקדו חוות דעת שני ממליצים לפעילות/פרויקטים/מקומות עבודה שבאמצעותם הוכחו דרישות הניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף והניקוד. יש לציין עד שני ממליצים לכל פעילות/פרויקט/מקום עבודה. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ. יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים, במועדים שונים ובשעות שונות, לכל אחד ממספרי הטלפון של ממליץ שלא הושג בניסיון הראשון. ככל שלא יאותר הממליץ בניסיונות אלו – יישלח לו דוא"ל לכתובת שצוינה בהצעה, בדבר הניסיון להשיגו ובקשה לתאם מועד לשיחה בתוך 3 ימי עבודה. לא השיב הממליץ לדוא"ל בתוך שלושה ימי עבודה יבוצע ניסיון נוסף לשיחה טלפונית. לא הושג הממליץ – יינתן למועמד ניקוד 0 עבור חוות דעת ממליץ זה. כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות העבודה המקובלות – 08:00-17:00 על אף האמור לעיל, ככל שלחברה/משרד התחבורה ניסיון קודם עם המועמד, בין שהוצג ובין שלא הוצג במסגרת ההצעה, יהיו החברה/המשרד הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה.
ניקוד מנהל הפרויקט – עד 30 נק'		
	ניקוד מקס'	משקל
	משקולות משנה	
7.2.4.	עד 8 נק'	ניסיון בניהול פרויקטים, מעבר לאלו שנמנו במסגרת המענה לתנאי סף 6.3.2 למפרט המכרז ואשר מקיימות את כל דרישות תנאי הסף שבסעיף 6.3.2 במלואן.
7.2.5.	עד 8 נק'	ניסיון בניהול פרויקט בתחום הפיננסי העוסק בתחומי תקציב/תשלומים (יכולים להיות נכללים בפרויקטים שהוזכרו בתנאי הסף).
7.2.6.	4 נק'	ניסיון בפיתוח ממשקים מול מערכת מרכבה.

7.2.7.	עד 10 נק'	התרשמות מראיון אישי.	התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ריאיון פרונטאלי. בשלב זה יזומן המועמד לראיון אישי עם נציגי החברה והמשרד (גם מקצועיים) לצורך התרשמות אישית ויישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, ושיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות לנושאים הבאים: 1. תיאור פעילותו בפרויקטים שהציג בתחום הניסיון כפי שפורטו בהצעה ומענה על שאלות הקשורות באותם הפרויקטים. ככל שהמועמד העניק/מעניק שירותים לחברה או למשרד במסגרת התקשרות אחרת או נוספת – רשאית החברה להעלות שאלות הקשורות גם בפרויקטים אלה. 2. בקיאות והבנת דרישות העבודה כפי שמופיעות במכרז. 3. הצגת תפישת התפקיד ומימוש הפעולות הנדרשות לצורך ביצוע תפקידו בעבודה נשוא המכרז. 4. התרשמות כללית. <u>יובהר, אי הגעה של מנהל הפרויקט המוצע לראיון ביום שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי החברה/המשרד בהודעה מראש של עד 5 ימי עבודה) תביא לפסילת ההצעה; למעט במקרים שבהם מצאה הוועדה על-פי שיקול דעתה כי מקורה של אי-ההגעה בגין כח עליון.</u> <u>יצוין, כי עקב ההתמודדות עם התפשטות נגיף קורונה, ייתכן שהראיון האישי יבוצע מרחוק באמצעות אפליקציה מתאימה; באישור ועדת ההתקשרויות,</u>
--------	-----------	----------------------	--

<u>בנסיבות שיירשמו.</u>			
-------------------------	--	--	--

7.3. שלב שלישי

בשלב השלישי יפתחו המעטפות אשר סומנו כהצעת המחיר של המציעים.

הצעת המחיר – 50%:

על המציעים לנקוב בעלות הנדרשת (מחיר FIX) לפיתוח מערכת הסובסידיה כמפורט בסעיף 18 להלן, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח ב'**.

ניקוד הצעות המחיר של המציעים יחושב בהתאם לנוסחה הבאה :

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר מקבלת 50 נקודות מלאות.

E – כל הצעת מחיר אחרת, מחושבת באופן הבא :

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \left[\frac{L}{E} \cdot 50 \right]$$

דוגמה :

הצעת מחיר מציע 1 : 500

הצעת מחיר מציע 2 : 550

מכאן, שהצעת המחיר הנמוכה ביותר הינה של מציע 1 והוא זכאי ל-50 נקודות.

חישוב ניקוד מציע 2 :

$$500/550 \cdot 50 = 45.45 \text{ נקודות.}$$

7.4. ההצעה אשר הציון המשוקלל לו זכתה (איכות + מחיר) יהיה הגבוה ביותר, תוכרז כהצעה הזוכה.

7.5. במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, תבחר החברה בהצעה של המציע שבשליטת אישה, ובלבד שצורף להצעה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992. לצורך זה על המציע הרלבנטי לצרף את המסמכים הקבועים בס' 2 לחוק חובת מכרזים.

7.6. כי במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, ואין ביניהן מציע שבשליטת אישה כאמור בסעיף 7.5 או ששני המציעים או יותר בשליטת אשה, תבחר החברה במציע אשר קיבל ניקוד האיכות הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים. במקרה בו אף ניקוד האיכות יהיה זהה, יבחר הזוכה בעל ניקוד האיכות הגבוה ביותר למנהל הפרויקט.

7.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתה המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא החברה רשאית לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני ו/או השלישי שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת ההתקשרויות.

8. זכות עיון

- 8.1. בהתאם להוראות הדין המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת החברה, סוד מקצועי או מסחרי ובפרוטוקולים של החברה שדנה בהצעות וניקדה את ההצעות.
- 8.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. **שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 10.1.3 להלן, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.**
- 8.3. החברה הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני החברה, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת החברה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

9. סמכויות ועדת ההתקשרויות

- מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת ההתקשרויות רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:
- 9.1. הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין הפרויקט ואופי ההתקשרות שהוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.
- 9.2. הוועדה רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.
- 9.3. על אף האמור, ועדת ההתקשרויות רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.
- 9.4. הצעה חסרה: אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאית ועדת ההתקשרויות שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. ועדת ההתקשרויות שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, ואף לזמנם לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעל פה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתה הבלעדית.
- 9.5. המציעים יעבירו לוועדת ההתקשרויות את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבעה ועדת ההתקשרויות בפנייתה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה.
- 9.6. הצעה מסויגת: מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגויות"), רשאית הוועדה לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:
- 9.6.1. לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז.

- 9.6.2. להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;
- 9.6.3. לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 9.6.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;
- 9.6.5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;
- 9.7. הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 9.8. אם תבחר הוועדה לפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה כהצעה הזוכה.
- 9.9. בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז.
- 9.10. בלי לגרוע מכלליות האמור הוועדה רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ם.
- 9.11. אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 9.12. יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות ההבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף למכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה; אלא אם יש בהבהרה כדי לאמת מידע שצוין בהצעה ושהיה נכון במועד הגשת ההצעות, ואין בקבלת הבהרה כדי להביא לפגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת, על-פי הדין והפסיקה.
- 9.13. לוועדה סמכות כללית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי הוא אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה, ובכלל זה לפסול מציע עמו היה למשרד ניסיון רע או שלילי בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 9.14. עוד שמורה לוועדה הזכות לפסול הצעה מחמת ניגוד עניינים, כאמור בסעיף 30 להלן.
- 9.15. ועדת ההתקשרויות שומרת לעצמה את שיקול הדעת לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז או חלק מהם, במידה והיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצורכי המכרז ו/או לצורכי המשרד, עורך המכרז.
- 9.16. הוועדה רשאית, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתה המוחלט.
- 9.17. על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים

מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; או שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.

- 9.18. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם הזוכה/ים בעלי הניקוד הגבוה ביותר.
- 9.19. ועדת ההתקשרויות שומרת על זכותה לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב-5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החברה. "מציע" לעניין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999.
- 9.20. למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והזוכה, וכי בטרם נחתם בין החברה והזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ודעת ההתקשרויות רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.
- 9.21. הוועדה רשאית להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה בכל עת שתמצא לנכון לרבות ביום בו חל מועד כלשהו. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז.
- 9.22. הוועדה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 9.23. אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות הקיימת לחברה ו/או לוועדת ההתקשרויות בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין, ובכלל זה – חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, התקנות מכוחו או הוראות התכ"ס, כפי שאלו מתעדכנים מעת לעת.

פרק ד': ההצעה

10. אופן הגשת ההצעה

- 10.1. **כל מסמכי ההצעה יוגשו בתוך מעטפה חתומה אחת (להלן – "מעטפת ההצעה")** שעל גביה יצינו שם ומספר המכרז בלבד – **מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית** ללא ציון זהות המציע; בחלוקה שלהלן:
- 10.1.1. **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.21 להלן, בשלושה (3) עותקים חתומים – עותק אחד ישמש כמקור ושניים (2) עותקים נאמנים למקור – של **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן, **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.21 להלן. על עותק המקור – ירשם: "עותק מקור". הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים וכל עמוד בהצעה ימוספר. הצעה שלא תמוספר, לא תיבדק עד שהמציע יסור לחברה וימספרה.
- 10.1.2. בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של מסמכי ההצעה כאמור בסעיף 10.1.1 לעיל במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD ו/או PDF. מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.
- 10.1.3. בנוסף לאמור רשאי המציע להגיש עותק אחד נוסף של **כל מסמכי ההצעה** המפורטים בסעיף 11 להלן, **למעט הצעת המחיר** כאמור בסעיף 11.21 להלן, בו יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים

האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי". עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 8 זכות עיון). ועדת ההתקשרויות תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.

10.1.4. בנוסף לכל אלו, תוגש בתוך מעטפת ההצעה מעטפה נוספת, חתומה, נפרדת מכל יתר מסמכי ההצעה, ובה הצעת המחיר שלפי סעיף 11.21 להלן (להלן – "מעטפת המחיר"). על-גבי מעטפת המחיר יירשמו הן פרטי המכרז והן פרטי המציע.

10.2. את ההצעות על המציעים להפקיד כאמור בסעיף 5, עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.

10.3. המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. החברה רשאית לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

10.4. כל מסמכי המכרז הם רכוש החברה והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

10.5. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהחברה בגין הוצאותיו כאמור.

10.6. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי החברה מסיבות הקשורות לחברה בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.

10.7. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.

10.8. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

11. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכל הפחות את כל המסמכים הבאים:

מסמכים הקשורים בגוף המציע:

- 11.1. פרופיל המציע בנוסח המצורף בנספח ג'.
- 11.2. תעודת רישום וכן אישור עו"ד לעניין מורשי החתימה במציע מטעם המציע כמובא בנספח ד'.
- 11.3. כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי

חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח **נספח ה'**, וכן אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזכיר מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

11.4. אישור רואה חשבון המזכיר בדבר היעדר הערת "עסק חי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **נספח ו'.**

11.5. אישור עו"ד או תצהיר מורשי החתימה במזכיר מאומת על ידי עורך דין בנוסח **נספח ז'** כי התאגיד או היחידים, לפי העניין, אינו נמצא או אינם נמצאים תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד או ביכולתם של היחידים לבצע את השירותים שהוא מכרז זה.

11.6. צירוף תצהיר מו"ח במזכיר, מאומת כדון, על כך ש"המזכיר משלם לעובדיו שכר ומעניק להם תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין (לרבות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), הסכם קיבוצי וצו הרחבה כמשמעותם בחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957, ככל שהם חלים על המזכיר או על עובדיו".

11.7. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור ב**נספח י"ח**, אם רלוונטי.

11.8. תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, כולל רשימת לקוחות/פרויקטים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 30 להלן בנוסח המצ"ב **נספח י"ב** מאת מורשי החתימה של המזכיר.

11.9. צירוף תצהיר מורשה החתימה במזכיר, מאומת על ידי עו"ד, כי "המזכיר אינו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996", לשם הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.1 לעיל.

11.10. התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנוסח המצ"ב **נספח י"ד.**

11.11. תצהיר בדבר היעדר קשר משפחתי/עסקי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד כמפורט ב**נספח כ"א.**

11.12. תצהיר בדבר היעדר סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה, בנוסח המצ"ב **נספח ט"ז.**

11.13. תצהיר המזכיר בדבר היעדר רישום פלילי בנוסח המצ"ב **נספח כ"ג.**

מסמכים הקשורים למנהל הפרויקט המוצע

11.14. קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל הפרויקט המוצע בצירוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות.

11.15. פירוט ניסיון מנהל הפרויקט המוצע לצורך בחינת עמידתו בתנאי הסף בסעיף 6.3 ובאמות המידה לניקוד המכרז בסעיף 7.2, על גבי **נספח ט"ו.**

11.16. כתב התחייבות חתום על ידי מנהל הפרויקט ומורשי החתימה במזכיר, לפיהם מנהל הפרויקט מתחייב לתחילת העבודה בפרויקט תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המזכיר ולמשך כל תקופת ההתקשרות, וזאת בנוסח **נספח י"א**

11.17. תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, כולל רשימת לקוחות/פרויקטים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 30 להלן בנוסח המצ"ב **נספח י"ג** מאת מנהל הפרויקט המוצע.

11.18. התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנוסח המצ"ב **נספח ט"ו.**

11.19. תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה, בנוסח המצ"ב **נספח י"ז.**

11.20. תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום פלילי בנוסח המצ"ב **כנספח י'**.

מסמכים נוספים

11.21. הצעת מחיר כמפורט בסעיף 12 להלן ובהתאם ל**נספח ב'**. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.

11.22. ערבות מכרז לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 13 להלן בהתאם ל**נספח ח'**.

11.23. פירוט ניסיון המציע לצורך בחינת עמידתו בתנאי הסף בסעיף 6.2 ובאמות המידה לניקוד המכרז בסעיף 7.2, על גבי **נספח ט'**.

11.24. התחייבות לעניין כוח האדם המוצע בנוסח המצ"ב **כנספח כ'**.

11.25. נספח אבטחת מידע וסייבר בהתאם ל**נספח כ"ב**.

11.26. הסכם התקשרות המצורף ל**כנספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי כל מורשי החתימה במציע.

כללי

11.27. המציע יצרף כל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה.

11.28. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה.

11.29. על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.

12. הצעת המחיר

12.1. המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח בטופס המצורף ל**כנספח ב'** בלבד.

12.2. **על המציעים לנקוב בעלות הנדרשת (מחיר FIX) לפיתוח מערכת לניהול הסכמים וחישוב הסובסידיה כמפורט בסעיף 18 להלן, בהתאם לנוסח המצ"ב ל**כנספח ב'** למכרז. (להלן: "הצעת המחיר").**

12.3. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ.

12.4. **התעריף הכולל שישולם לזוכה כולל את כסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו, לרבות כל התשלומים, ההוצאות, המיסים, האגרות וכיו"ב שיהיו לזוכה בכל עניין הקשור או הנובע מביצוע השירותים. מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו; למעט – תשלום עבור תחזוקת המערכת כאמור בסעיף 26.2 להלן, ותשלום עבור שיפורים ושינויים בהתאם להוראות סעיף 26.3 להלן (שיבוצעו באישור מראש ובכתב, ועל-פי כל התנאים המפורטים בסעיף 18.3 להלן). תשומת הלב מופנית לכך שהזוכה במכרז יידרש לרכוש כרטיסי "טוקן" כאמור בסעיף 18.1 לעיל ללא כל תוספת על המחיר הנקוב בהצעת המחיר מטעמו. עלותו של כרטיס "טוקן" אחד מוערכת בכ- 80\$.**

12.5. מובהר, כי ככל שיידרשו רישיונות תוכנה לצורך המערכת בסביבות שברשות החברה או המשרד – הם יסופקו על-ידי החברה או המשרד. רישיונות תוכנה שיידרשו בסביבת העבודה של הזוכה – יסופקו על-ידי הזוכה; ללא כל תוספת על המחיר הנקוב בהצעת המחיר מטעמו.

12.6. **מציע שלא יגיש הצעת המחיר במלואה – הצעתו תיפסל.**

12.7. את הצעת המחיר – יש לצרף במעטפה סגורה ונפרדת למעטפת ההצעה למכרז – ובנפרד מיתר מסמכי ההצעה.

13. ערבות מכרז

13.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.

13.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ח' המצ"ב, בסך של **100,000 ₪** (במילים: **מאה אלף שקלים חדשים**). תוקף הערבות יהיה עד למועד הנקוב בסעיף 3.4 לעיל. על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת **"בקשר למכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית"**.

13.3. הצעה שתצורף לה ערבות בנוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח ח' עלולה להביא לפסילת ההצעה.

13.4. החברה תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נחתם חוזה התקשרות עם הזוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.

13.5. ערבות זו תוחזר למציעים, לאחר חתימת החברה על חוזה ההתקשרות עם הזוכה.

13.6. החברה תהיה רשאית לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתה, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאית החברה. ערבות זו תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות המפורטת בסעיף 21 להלן.

14. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

14.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

14.2. החברה רשאית לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.

14.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, ע"פ דרישת החברה תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.

14.4. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה החברה רשאית לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה לפי כל דין.

14.5. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות החברה ערבות ביצוע כאמור בסעיף **21 להלן**, עד למועד חתימת החוזה.

14.6. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י החברה. **קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.**

15. איסור תיאום הצעות

15.1. המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.

15.2. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.

15.3. נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.

15.4. המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות :

15.4.1. כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

15.4.2. קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.

15.5. שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.

15.6. העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

פרק ה': התקשרות עם הזוכה

16. צוות הפרויקט

בנוסף לכוח האדם הנדרש בתנאי סף, כמפורט בסעיף 4 שלעיל, מתחייב **הזוכה** במכרז להעמיד לצורך ביצוע העבודה נושא מכרז זה לכל הפחות את צוות העובדים שמפורט להלן והעונה על **כל** הדרישות המפורטות להלן, וכל זאת לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות אל מול החברה.

מובהר, כי למעט תפקיד מנהל הפרויקט – לא נדרש להציג מענה לדרישות כוח האדם המפורטות להלן בעת הגשת ההצעה; אלא שהזוכה בלבד יידרש לכך טרם תחילת העבודה. בצד זאת מודגש כי לא תותר תחילת עבודה של הזוכה טרם הצגת המענה לדרישות

16.1. מנהל הפרויקט

16.1.1. על הזוכה להעמיד לטובת מתן השירותים לפי מכרז זה, את מנהל הפרויקט המוצע בהצעתו כמפורט בסעיף 6.3 לעיל. תפקידי מנהל הפרויקט יהיו ניהול ותפעול כל פעילויות המציע הקשורות למתן השירות ובהן, ניהול כל צוות הפרויקט וביצוע כל הדרוש לכך שתכולת העבודה המפורטת בסעיף 18 תתבצע בהתאם להנחיות הממונה על ביצוע העבודה.

בנוסף, מנהל הפרויקט ישמש כנציג המציע כלפי החברה, ישתתף בישיבות עם נציגי החברה ככל שיידרש לכך, ויעמוד באופן קבוע ורציף לרשות אנשי הקשר של החברה והממונה על ביצוע העבודה.

16.1.2. המציע מתחייב כי ככל שיזכה – מנהל הפרויקט המוצע בהצעתו יחל בעבודתו בתוך 30 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות.

16.1.3. יובהר כי במקרה של הפסקת העסקתו של מנהל הפרויקט, בין על ידי המציע ובין על ידי מנהל הפרויקט עצמו, בתוך ששה חודשים מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות, תהיה רשאית ועדת ההתקשרויות לחלט מחצית מערבות הביצוע אותה הפקיד הזוכה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

16.1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה

הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה של החלפת מנהל הפרויקט שהועמד לפי סעיף 6.3, מתחייב הזוכה לספק מנהל פרויקט העומד בכל תנאי הסף הנ"ל, וכן הזכאי לניקוד שלא יפחת מ-80% מהניקוד שלו זכה מנהל הפרויקט המוחלף לפי סעיף 7.2 למעט רכיב הראיון ורכיב הממליצים, כל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 45 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה החברה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

16.1.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של החלפת מנהל פרויקט במהלך חצי שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביוזמת הזוכה או מנהל הפרויקט, בסמכות המשרד להטיל פיצוי בסך של עד 50,000 ₪, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות העניין.

16.2. מנתח מערכות

16.2.1. על הזוכה להעמיד לטובת מתן השירותים לפי מכרז זה מנתח מערכות, העומד לכל הפחות בתנאים להלן:

16.2.1.1. בעל ניסיון של שלוש שנים לכל הפחות, כמנתח מערכות, החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת ההצעה.

16.2.1.2. עונה על אחד מהתנאים הבאים:

16.2.1.2.1. בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת מערכות מידע או בהנדסת תכנה או בהנדסת תעשייה וניהול, מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או תואר אקדמאי מחו"ל בתחומים המפורטים, המוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך; או –

16.2.1.2.2. בוגר תואר ראשון כלשהו, ובוגר קורס ייעודי 'ניתוח מערכות' בהיקף של 300 שעות לכל הפחות.

16.2.1.3. ניסיון בשימוש ב-UML בתהליך אפיון המערכת

16.2.2. מנתח המערכות יהיה אחראי על כתיבת מסמך אפיון מערכת מפורט ואפיון ממשקי המערכת בהתאם למפורט בנספח כ"ד למסמכי המכרז וכן בהתאם לצרכי משתמשי המערכת כפי שיעלו במהלך ניתוח המערכת, עיצוב מודולים ומסכים, בחינה ובחירת כלים לפיתוח בהתאמה לאופי העבודה, עיצוב בסיס הנתונים כפי שיעלה במהלך ניתוח המערכת, וכל צורך נוסף שקשור להשלמת ניתוח מערכת לשביעות רצון הממונה על ביצוע העבודה.

16.2.3. המציע מתחייב כי ככל שיזכה – מנתח המערכות יחל בעבודתו בתוך 30 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות.

16.2.4. בכל מקרה בו תידרש החלפת מנתח המערכות, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי החברה, בין על ידי המציע ובין מיוזמת מנתח המערכות עצמו, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום ממועד מתן ההודעה בכתב. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה החברה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

16.3. מפתח/י המערכת

16.3.1. על הזוכה להעמיד לטובת מתן השירותים לפי מכרז זה, מפתח/י מערכת אשר יעמדו בכול הדרישות המפורטות להלן:

16.3.1.1. לפחות אחד ממפתח/י המערכות משמש כמפתח צד שרת ובעל ניסיון של שלוש שנים בפיתוח מערכות WEB החל מיום 1.1.2017 ועד למועד תחילת ההתקשרות, כאשר לכל הפחות אחת ממערכות אלו כללה את הרכיבים הבאים:

16.3.1.1.1. המערכת פותחה בסביבת פיתוח Microsoft.

16.3.1.1.2. המערכת כללה ממשק למערכות מידע פנים אירגוניות ו/או חיצוניות.

16.3.1.2. לפחות אחד ממפתחי המערכות משמש כמפתח צד משתמש ועומד בדרישות הבאות:

16.3.1.2.1. ניסיון של שלוש שנים בפיתוח מערכות WEB החל מיום 1.1.2017 ועד למועד הגשת ההצעה.

16.3.1.2.2. אחת מהמערכות הנ"ל פותחה בסביבת פיתוח Microsoft.

16.3.1.2.3. אחת מהמערכות הנ"ל כללה ממשק למערכות מידע פנים אירגוניות ו/או חיצוניות.

16.3.1.2.4. ניסיון של שנה בשפת הפיתוח שבה ייעשה שימוש בפיתוח המערכת החל מיום 1.1.2018 עד למועד הגשת ההצעה.

16.3.1.3. לפחות אחד ממפתח/י המערכות משמש כמפתח בסיס נתונים ובעל ניסיון של שנתיים לפחות החל מיום 1.1.2016 ועד למועד הגשת ההצעות בכתובת שאליות ופרוצדורות בבסיס הנתונים MS SQLSERVER.

16.3.2. מפתחי המערכת יהיו אחראים על פיתוח המערכת בהתאם לאפיון ובהתאם לדרישות שתימסרנה על ידי הממונה על ביצוע העבודה.

16.3.3. בכל מקרה בו תידרש החלפת מפתח מערכת, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי החברה, בין על ידי המציע ובין מיוזמת מפתח המערכת עצמו, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה החברה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

16.3.4. המציע מתחייב כי ככל שיזכה, מפתח/י המערכת יחלו בעבודתם בתוך 45 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות.

16.4. בודק/י איכות המערכת (אנשי QA)

16.4.1. על הזוכה להעמיד לטובת מתן השירותים לפי מכרז זה, בודק/י איכות המערכת (איש QA), אשר עומד/ים לכל הפחות בדרישות שלהלן:

16.4.1.1. עונה על התנאים הבאים במצטבר:

16.4.1.1.1. בוגר קורס QA בהיקף של 350 שעות לפחות.

16.4.1.1.2. בעל תעודת הסמכה של ISTQB.

16.4.1.2. במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2017 ועד למועד הגשת ההצעה עסק בבדיקות איכות של שני פרויקטים בהיקף פיתוח של 3 שנות אדם כל אחד

16.4.2. על בודק/י איכות המערכת (QA) יהיה להכיר את מסמך אפיון המפורט של המערכת על בוריו, יהיה אחראי על כתיבת מסמכי STD ו-STR, יהיה אחראי על בדיקת האפליקציה על כל חלקיה והתוספות שיתווספו אליה. לאחר סיום הבדיקות שלו יתן הבודק את אישורו שהמערכת עובדת כנדרש ברמה שאינה מחייבת בדיקות קבלה פרטניות מצד המשתמש.

16.4.3. בכל מקרה בו תידרש החלפת בודק איכות המערכת, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי החברה, בין על ידי המציע ובין מיוזמת בודק איכות המערכת עצמו, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה החברה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

16.4.4. המציע מתחייב כי בודק/י המערכת יחלו בעבודתם בתוך 45 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות.

17. הוראות נוספות לצוות הפרויקט

17.1. המציע מתחייב כי ככל שיזכה, כל עובד שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הינו בעל מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.

17.2. מובהר, כי בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לעיל, מתחייב המציע כי ככל שיזכה יעמיד את כל כוח האדם הנדרש לשם קיום כל תנאי מכרז זה באופן המיטבי ביותר, לרבות אספקת התוצרים ועמידה בלוח הזמנים המוגדרים בסעיף 18 למפרט המכרז. כמו כן, המציע מתחייב כי ככל שיזכה יהיה ערוך לשינויים בהיקף ומתכונת העבודה ויעמיד את כל כוח האדם הנדרש בהתאם. מובהר בזאת, כי תוספת חברי צוות נוספים, ככל שתידרש כאמור בסעיף זה, לא תחייב בתשלום נוסף על הצעת המחיר של הזוכה במכרז.

17.3. המציע מתחייב כי כל שינוי בהרכב הצוות (לרבות הוספה או גריעה) שיועמד למתן שירותים נשוא מכרז זה (ככל שיזכה) טעון אישור החברה מראש ובכתב.

17.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיעה החברה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו

18. השירותים הנדרשים

18.1. פיתוח מערכת מידע

המערכת תשמש את אגפי הרשות לתחבורה ציבורית לצורך ניהול תהליך התחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.

על המציע לאפיין, לעצב ולפתח מערכת מידע Web חדשה אשר תפונח בסביבת פיתוח Microsoft ותתמוך בשני דפדפנים: Edge וכרום; בהתאם לכל הדרישות המפורטות בהרחבה בנספח כ"ד למכרז. המערכת תופעל בסביבת הייצור של שרתי משרד התחבורה, בחוות השרתים שבחולון. יצוין, כי על הזוכה יהיה להקים סביבת בדיקות.

הפיתוח יתבצע במשרדי הזוכה, תוך גישה מרחוק לסביבת המחשוב של המשרד. כל חיבור מטעם הזוכה לסביבת המחשוב של המשרד תיעשה באמצעות כרטיס "טוקן" אותו יידרש הזוכה במכרז לרכוש, על-פי הנחיות הממונה. מובהר כי כרטיס "טוקן" הנו אישי, והספק יידרש לרכוש כרטיס "טוקן" לכל גורם מטעמו שיידרש להתחבר לסביבת המחשוב של המשרד.

תשומת לב המציעים כי מנהל הפרויקט, מנתח המערכות והמפתחים יידרשו מעת לעת להגיע לפגישות עבודה במשרד התחבורה בירושלים ו/או בת"א וגם למשרדי החברה בתל אביב.

18.2. **תחזוקה ותמיכה במערכת**

לאחר עליית המערכת לייצור, הזוכה יתפעל ויתחזק את המערכת בשתי הסביבות בהן היא מותקנת בחוות השרתים של המשרד: סביבת טסט וסביבת ייצור, על כל חלקיה הקיימים והתוספות שתתווספנה למערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם למפורט **בנספח כ"ד** המצ"ב; ובכלל זה בין-היתר:

18.2.1. מתן מענה מידי בשעות העבודה המקובלות, בימים א'-ה' בין השעות **08:00-17:00**, למעט חגים וערבי חג, לתקלות העלולות להתרחש במערכת, על ידי צוות שיעמיד הזוכה אשר יהיה זמין ויוקצה למשימה זו.

18.2.2. מתן שירותי תמיכה ותחזוקה מלאים, לממונה על העבודה או מי מטעמו ולכלל משתמשי המערכת, בימים א'-ה' בין השעות **08:00-17:00**, למעט חגים וערבי חג, והכול כמפורט **בנספח כ"ד**.

18.2.3. מתן מענה שוטף לתקלות ופניות משתמשים, כולל טיפול מידי ב"באגים" שמתגלים מעת לעת במערכת הקיימת וכן בתוספות שתיתווספנה למערכת בעתיד על ידי הזוכה בהמשך עבודתו, ובהתאם למפורט **בנספח כ"ד**.

18.2.4. טיפול בפניות משתמשים: פניות משתמשי ומפעילי המערכת יישלחו לרשימת תפוצה ייעודית שתכיל את מנהל המערכת במשרד ואת צוות ה-QA מטעם הזוכה. הקריאות יטופלו על ידי הזוכה בהתאם לרמת השרות המפורטת **בנספח כ"ד**. בסוף כל חודש, ישלח הזוכה לממונה על העבודה דוח שיכיל את כל פניות המשתמשים באותו חודש, תוך פירוט של (לפחות) מועד הפניה, סוג הטיפול שנדרש בה, המענה שניתן לה ומועד הסגירה; וככל שמדובר בפניה פתוחה – גם סטטוס הטיפול בה. מבנה הדוח ומלוא הנתונים הנדרשים בו ייקבעו על ידי הממונה על העבודה.

18.2.5. הזוכה יפרסם מספר טלפון ייעודי למשתמשים, עבור מקרים שלא נפתרו בתכתובת במייל, למענה בשעות העבודה המקובלות כמפורט לעיל.

18.2.6. התאמת מערכת הסובסידיה בעת שדרוג מערכות המחשוב הקיימות במשרד, לרבות שדרוג מערכות הפעלה, דפדפן האינטרנט, בסיסי הנתונים (MS-SQL) וכד'. למען הסר ספק מודגש כי אין מדובר ברשימה סגורה.

18.3. **שינויים ושיפורים (שושי"ם)**

לצורך ביצוע מטלות ופיתוחים נוספים שיוגדרו ע"י החברה כשינויים ושיפורים למערכת שאינם כלולים בתכולת הפיתוח המוגדר **בנספח כ"ד**, בסמכות החברה לדרוש את ביצוען על-ידי המבצע במסגרת שעות שו"שים בתשלום נוסף, בתעריף קבוע מראש כמצוין בסעיף 26.3 להלן ובהתאם לתנאים המפורטים להלן.

18.3.1. **הקצאת שעות שו"ש לכל תקופת התקשרות**

18.3.1.1. **במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה** (כהגדרתה בסעיף 24 למכרז זה) בסמכות החברה ובכפוף לאישור תקציבי כמפורט להלן, להורות על ביצוע

מטלות בהיקף של עד 1,500 שעות שו"ש לכל שנה מהתקופה הנ"ל.

18.3.1.2. **ככל שתורה ועדת ההתקשרויות על מימוש אופציה להארכת התקשרות** (כהגדרתה בסעיף 24 למכרז זה), בסמכות החברה ובכפוף לאישור תקציבי כמפורט להלן, להורות על ביצוע מטלות בהיקף של עד 1,500 שעות שו"ש **נוספות לכל שנת התקשרות נוספת** בתקופת האופציה; ואם תמומש תקופת אופציה קצרה משנה – להורות על שעות שו"ש באופן יחסי מתוך מכסת המקסימום האמורה.

18.3.1.3. **אופן ניצול שעות שו"ש – כמפורט בסעיף 18.3.4 להלן.**

18.3.2. **ניצול שעות שו"ש על חשבון תקופת אופציה עתידית להארכת התקשרות**

18.3.2.1. מצאה החברה כי סך שעות השו"ש שיידרשו בתקופת התקשרות נתונה (תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת אופציה) גבוה מסך שעות השו"ש המקסימאלי שניתן להקצות לתקופה זו לפי סעיף 18.3.1.1 או סעיף 18.3.1.2, לפי העניין – בסמכות החברה להורות על **ניצול שעות שו"ש נוספות על חשבון שעות שו"ש שניתן להקצות לתקופת אופציה עוקבת**, לפי סעיף 18.3.1.2 לעיל.

18.3.2.2. בצד זאת מובהר ומודגש כי ככל שינוצלו שעות שו"ש נוספות בדרך זו, לא יהיה בכך משום התחייבות למימוש אופציה להארכת התקשרות, שתבוצע בהתאם לאמור בסעיף 24.3 למכרז זה.

18.3.2.3. הוקצו שעות שו"ש על חשבון התקופה העוקבת, אזי ככל שתאושר מימוש אופציה להארכת התקשרות לתקופה עוקבת זו לפי סעיף 24.3 למכרז – בסמכות החברה ובכפוף לאישור תקציבי כאמור להלן, להקצות לתקופה העוקבת האמורה רק את היתרה מתוך סך השעות המקסימאלי האמור בסעיף 18.3.1.2 לעיל, שטרם נוצלה.

18.3.3. **הסטת שעות שו"ש שטרם נוצלו – לתקופת אופציה עתידית להארכת התקשרות**

מצאה החברה כי לא נוצלו במלואן שעות השו"ש שהוקצו לתקופת ההתקשרות (תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת אופציה), בהתאם לסעיף 18.3.1.1 או לסעיף 18.3.1.2, לפי העניין, לרבות שעות שו"ש שנוספו לתקופה זו כאמור בסעיף 18.3.2 לעיל או בכל דרך אחרת – תהא החברה רשאית להורות על ניצול שעות השו"ש שנותרו **בתקופת אופציה להארכת התקשרות**, ככל שאופציה כזו אכן תמומש לפי סעיף 24.3 למכרז.

18.3.4. **אופן ניצול שעות שו"ש**

18.3.4.1. **בכל מקרה, ללא יוצא מהכלל, ניצול השעות מותנה באישור תקציבי מטעם משרד התחבורה וכן באישור מראש ובכתב של החברה לביצוע שעות השו"ש.**

18.3.4.2. בביצוע כל אחת מהמשימות שתבוצענה במסגרת סעיף זה (ככל ותבוצענה) יידרש הזוכה לפעול בהתאם לאופן העבודה המפורט בסעיף 19.1 שלהלן.

18.3.4.3. עבור כל שעת שו"ש ישולם תעריף קבוע מראש כמצוין בסעיף 26.3 למכרז זה.

18.4. במסגרת מתן השירותים שלפי מכרז זה יידרשו כל בעלי התפקידים מטעם הזוכה להשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או החברה בכול מקום שיידרש. כמו כן, הזוכה יידרש להכנת מצגות הקשורות לעבודה, וכל מטלה אחרת כפי שתוגדר על ידי הממונה על העבודה או מי מטעמו.

18.5. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה רשאית לצמצם או להרחיב את היקף העבודה של

הזוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהתאם לצורכי המשרד והחברה; ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל צמצום היקף העבודה.

18.6. בנוסף מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה, וכי החברה תהיה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי לבצע בעצמה או על ידי עובדי המשרד את העבודה נושא מכרז זה.

19. אופן העבודה

19.1. פיתוח מערכת המידע המפורטת בסעיף 18 לעיל, תבוצע בשיטת Agile בהתאם לשלבים המפורטים להלן ועל-פי לוח הזמנים המפורט בסעיף 19.2 להלן:

19.1.1. שלב 1 : פגישת התנעה ומסירת אפיון ראשוני

הזוכה יקיים פגישת התנעה לפרויקט בהשתתפות כל המעורבים בפרויקט מטעם המשרד, החברה ונציגי החברה הזוכה. בשלב זה יועבר אפיון ראשוני ע"י החברה הזוכה מבוסס על דרישות הפיתוח כפי הבנתו, ותוצג מצגת המפרטת את אופן פיתוח המערכת ומימוש הדרישות שפורטו בנספח הטכנולוגי המצורף למכרז (נספח כ"ד), באופן שעונה על כל דרישות המערכת כמפורט במכרז.

נציגי החברה והמשרד יעבירו את הערותיהם למסמך האפיון הראשוני, והזוכה יבצע תיקונים באפיון בהתאם להערות כאמור; זאת, עד קבלת אישור הממונה או מי מטעמו בחתימה על המסמך.

בין היתר, יידרשו התוצרים הבאים במסך האפיון הראשוני:

- רשימת משתמשים טיפוסיים במערכת.
 - פירוט והגדרת התהליכים הנדרשים במערכת.
 - דיאגרמת flows לתהליכים במערכת.
 - אוסף wireframes לתצוגות המערכת.
 - תיאור צוות הפרויקט ותהליכי העבודה בצוות הפיתוח במהלך הפרויקט.
- אישור מסמך האפיון הראשוני מהווה **אבן דרך מס' 1**.

19.1.2. שלב 2 : גנט לפיתוח המערכת, חלוקה לשלבי הפיתוח

הזוכה יציג תכנית עבודה לכל תהליך הפיתוח ועד לסיום תהליך ההטמעה בחלוקה לאבני הדרך. התקדמות פיתוח הפרויקט תהיה לפי המתווה המפורט להלן:

- 19.1.2.1. קליטת הסכמים אוטובוסים – עלייה לייצור.
- 19.1.2.2. תהליך חישוב הסובסידיה אוטובוסים – עלייה לייצור כתוספת לסעיף 19.1.2.1.
- 19.1.2.3. קליטת הסכם רכבת ישראל – עלייה לייצור כתוספת לסעיף 19.1.2.2.
- 19.1.2.4. תהליך חישוב הסובסידיה רכבת ישראל – עלייה לייצור כתוספת לסעיף 19.1.2.3.

תוצרים נדרשים :

- מסמך מפורט המכיל את החלוקה המוצעת לשלבי הפרויקט ומה התוכנית בכל שלב הזוכה יגדיר את חלוקת הזמנים לשלבי הפיתוח כפי שמוגדרים בטבלה בסעיף 19.2.
- מסמך LLD ובו פירוט התהליכים הטכנולוגיים במערכת.
- גנט פעילות בהתייחסות לשלבים המופיעים בטבלה בסעיף 19.2 נציגי החברה והמשרד יעבירו את הערותיהם למסמכים ולגנט, והזוכה יבצע תיקונים בהתאם להערות; זאת, עד קבלת המסמכים והגנט חתומים ומאושרים על-ידי הממונה או מי מטעמו על ביצוע העבודה.
- אישור מסמך הפיתוח וגנט הפעילות בכתב ע"י הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו מהווים **אבן דרך מס' 2**.

19.1.3. שלב 3 : פיתוח בחלוקה לספרינטים

עבור כל ספרינט בשלב הפיתוח יבצע הזוכה את המפורט להלן :

- 19.1.3.1. הגדרת זמן הפיתוח לכול ספרינט (בהתאם ללוח"ז המפורט בסעיף 19.2).
- 19.1.3.2. הכנת אפיון מפורט
- 19.1.3.3. הכנת מסמכי בדיקות (std); לאחר אישור החברה את מסמך האפיון ותסריטי הבדיקות – יחל הזוכה בפיתוח תכולת הספרינט.
- 19.1.3.4. בכל ספרינט נדרש לשלב גם את הנושאים הבאים : UI/UX , Wire Frames , בחינה מחודשת ל-Data Modeling , פיתוח, בדיקות (זוכה + לקוח) - RTM , STR , STD.
- טרם תחילת הפיתוח יכין הזוכה prototype שבו יציג את התהליך בדיוק כפי שיחווה אותו המשתמש בזמן אמת לאחר אישור החברה יחל בפיתוח תכולת הספרינט. במהלך תקופת הפיתוח ובכל ספרינט, הזוכה יידרש להציג לחברה סטטוס התקדמות ולדווח באופן שוטף על התקדמות הפיתוח, התאמתו למסמכי האפיון ועמידת הזוכה בלוח הזמנים שנקבע; כתנאי להמשך.
- 19.1.3.5. בקשות לשינויים בתכולת כל אבן דרך יוגשו ע"י הזוכה במסמך המפרט את מהות השינוי, וסיבה מנומקת. הבקשות ישקלו ע"י המשרד והחברה ויאשרו עפ"י שיקול דעתם בלבד.
- 19.1.3.6. עם סיום הפיתוח בכל ספרינט ולאחר אישור תוצאת הבדיקות של כל תסריטי הבדיקות שבוצעו בסביבת הפיתוח, תשולב גירסת הספרינט במכלול הפרויקט שפותח עד כה בסביבת הבדיקות באתר הזוכה שם תתבצענה בדיקות רגרסיה של כל הפרויקט עד כה. לאחר שהבדיקות תוכתרנה בהצלחה, תועבר גירסת הפרויקט מסביבת הבדיקות של הזוכה לסביבת הבדיקות באתר המשרד ותתבצענה בדיקות קבלה כוללות לכל המערכת עד לשלב זה ע"י נציג הזוכה, נציגי החברה ונציגי המשרד. הזוכה יבצע את כל התיקונים וההתאמות הנדרשות בהתאם להנחיות החברה והממונה, ובמידת הצורך יערכו/סבבו בדיקות נוסף/ים, עד לקבלת כל האישורים הנדרשים ולמלא שביעות רצונם של הממונה והחברה.
- 19.1.3.7. עם סיום הבדיקות בסביבת הבדיקות, תתקבל החלטה באם ומתי להעלות את הגירסה שפותחה עד כה לסביבת הייצור, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הממונה.

19.1.3.8. בסיום כל ספרינט יוצגו התוצרים לנציג החברה ויאושרו על ידו. עם העלאת גירסה נוספת לייצור יבצע הזוכה ליווי למשתמשי המערכת בשבוע הראשון להפעלה.

19.1.3.9. תוצרים נדרשים לכל ספרינט:

- מסמך איפיון מפורט המכיל את כל התהליכים ותתי התהליכים. המסמך ייכתב על-פי מתודולוגיית UML (Unified Modeling Language):
 - Use Case Diagram - UCD.
 - Use Cases - UC.
 - תיעוד מפורט בעברית מובנית ל-UC.
 - Activity Diagram - AD.
- מסמכי בדיקות, כולל RTM (Matrix Requirement Traceability) - בו תאומת כל דרישה מול UC נדרש במערכת.

אישור סיום הספרינט האחרון מהווה **אבן דרך 3**.

19.1.4. שלב 4: עלייה לייצור גירסה אחרונה

- 19.1.4.1. לאחר בדיקת המערכת בשלמותה כולל בדיקות רגרסיה בסביבת הבדיקות, ומתן אישור החברה והממונה בכתב על סיום פיתוח המערכת ואישור העלאת כלל המערכת לסביבת הייצור, הזוכה יתקין את המערכת בסביבת הייצור של משרד התחבורה בתאום ובעזרת אנשי התשתיות של החברה.
- 19.1.4.2. בסיום העלאת המערכת לייצור יודא הזוכה והממונה כי המערכת עובדת באופן תקין; עד לקבלת אישור הממונה להכרזה על כלל המערכת כמבצעת. הזוכה יבצע ליווי אצל כלל משתמשי המערכת.

19.1.4.3. תוצרים נדרשים:

- התקנת המערכת בשלמותה בסביבת הייצור לשימוש משתמשי המערכת.
- ביצוע ההטמעה – ליווי המשתמשים במהלך החודש הראשון תקופת התפעול הראשונה.

סיומו של שלב זה ואישור המשרד, מהווה **אבן דרך מס' 4**.

19.2. לוח הזמנים לפיתוח המערכת יושלם על ידי הזוכה כדלהלן:

19.2.1. פיתוח מערכת ניהול הסכמים חישוב הסובסידיה יבוצע בהתאם ללוח המפורט להלן:

סעיף במכרז	אבני דרך	מועד ביצוע (חודשים) (T = מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על-ידי החברה):
19.1.1	פגישת התנעה ומסירת אפיון ראשוני	T+1
19.1.2	מסירת גנט לפיתוח המערכת וחלוקה לשלבי התקדמות הפרויקט	T+2
19.1.3	פיתוח מערכת ניהול הסכמים וחישוב סובסידיה בהתאם לסדר המפורט להלן. יצוין, כי עליה לאוויר רק לאחר הצגת דוח בדיקות PT ללא ליקויים. - קליטת הסכמים אוטובוסים – פיתוח - קליטת הסכמים אוטובוסים – ייצור - חישוב סובסידיה אוטובוסים - פיתוח - חישוב סובסידיה אוטובוסים – ייצור - קליטת הסכמים רכבת ישראל – פיתוח - קליטת הסכמים רכבת ישראל – ייצור - חישוב סובסידיה רכבת ישראל - פיתוח - חישוב סובסידיה רכבת ישראל – ייצור	T+10
19.1.4	כלל המערכת עובדת באופן תקין בסביבת הייצור	T+14
19.1.4	ליווי המשתמשים בחודש הפעלה הראשון לאחר עליית כלל המערכת לאוויר בייצור ואיתור בעיות ופתרון	T+15

20. התחייבויות הזוכה

20.1. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, ע"פ דרישת החברה תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב; וכי בתוך פרק זמן זה – וכתנאי לחתימת החברה על חוזה ההתקשרות – יבצע את הפעולות שלהלן:

20.1.1. יעמיד לרשות החברה ערבות ביצוע כאמור בסעיף 21 לעיל;

20.1.2. יעביר לחברה אישור בדבר קיומן של פוליסות ביטוח כאמור בסעיף 22 להלן.

20.1.3. **עבור תאגיד: ימציא למשרד נסח חברה/שותפות** עדכני (הניתן להפקה דרך **אתר האינטרנט של רשות התאגידים**), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה נערכת ההתקשרות. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

עבור עמותה וחברה לתועלת הציבור: ימציא אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות **חוק העמותות, התש"ס-1980**, **חוק החברות, התשנ"ט-1999** או **חוק הנאמנות, התשל"ט-1979**, לפי העניין,

והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.

20.2. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, תהיה החברה רשאית לחלט את ערבות המכרז כאמור בסעיף 13 לעיל, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

20.3. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

21. ערבות ביצוע

21.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד בסך של 225,000 ₪ (במילים: **מאתיים עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים**) לפקודת חברת דנה הנדסה בע"מ. דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב **כנספח י"ט**. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

21.2. ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21.3. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.

21.4. החברה תהא רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין החברה או אם החברה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכול לפי שיקול דעתה.

21.5. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי החברה ערבות תקפה במלוא הסכום.

22. ביטוחים

הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בסעיף 15 לחוזה ההתקשרות המצ"ב **כנספח א'** למפרט מכרז זה, לטובתו ולטובת דנה הנדסה בע"מ ולהציגם לחברה כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים.

23. רישיונות והיתרים

23.1. הזוכה מתחייב שיהיו בידיו לכל תקופת ההתקשרות עמו, את כל הרישיונות וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים עבורו, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. החברה תהיה רשאית לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

23.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאית החברה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאית החברה לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

24. תקופת ההתקשרות

- 24.1. מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף כנספח א' למסמכי המכרז, ולהתחיל בביצוע העבודה עד תום 30 יום מיום חתימת החברה על החוזה. על המציע לצרף התחייבות לעניין זה בנוסח **נספח כ'**.
- 24.2. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של **שלוש שנים** מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן "תקופת ההתקשרות").
- 24.3. לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ועד לחמש שנים נוספות (להלן – "**תקופת ההארכה**" או "**תקופות האופציה**") ובסה"כ לתקופה כוללת **שלא תעלה על 8 שנים**. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתה המקצועי של החברה בכפוף לשביעות רצונה מעבודת הזוכה ואיכותה, למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של וועדת ההתקשרויות.
- 24.4. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה תהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.
- 24.5. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 24.6. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.
- 24.7. המנהלת רשאית לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליטה המנהלת לדחות את ההתנגדות, תודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ותודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

25. חפיפה

- 25.1. הזוכה יחויב, לפי שיקול דעת החברה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתתבצע בתקופת ההתקשרות/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתארך חודשיים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה ישולם לזוכה בהתאם לשעות העבודה בפועל.
- 25.2. בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה את כל המידע, קבצי המקור (Sources), הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה

ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

25.3. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, וזאת רשאית אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

26. תנאי תשלום

26.1. פיתוח מערכת חישוב הסובסידיה

26.1.1. התמורה עבור פיתוח מערכת חישוב הסובסידיה, כמפורט 18.1 לעיל תשולם לזוכה בהתאם להצעת המחיר שתוגש כאמור בסעיף 12.2 לעיל; ותשולם לזוכה בהתאם לאבני הדרך המפורטות בטבלה שלהלן בעמודת "אבן דרך תשלום", וזאת רק לאחר אישור הממונה בכתב כי הזוכה עמד באבן דרך זו:

מועד ביצוע (חודשים) (T = מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על-ידי החברה):	אבן דרך	אחוז לתשלום מהצעת המחיר
T+1	לאחר אישור הממונה או מי מטעמו לפגישת התנעה ומסירת אפיון ראשוני בהתאם לסעיף 19.1.1	19.1.1
T+2	לאחר אישור ממונה או מי מטעמו למסירת גנט לפיתוח המערכת וחלוקה לשלבי התקדמות הפרויקט 19.1.2	10%
T+10	לאחר אישור הממונה או מי מטעמו לסיום אבני הדרך המפורטות להלן, ובהתאם לסעיף 19.1.3:	19.1.3
	קליטת הסכמים אוטובוסים – פיתוח	
	קליטת הסכמים אוטובוסים – ייצור	25%
	חישוב סובסידיה אוטובוסים - פיתוח	
	חישוב סובסידיה אוטובוסים – ייצור	25%
	קליטת הסכמים רכבת ישראל – פיתוח	
	קליטת הסכמים רכבת ישראל – ייצור	10%
	חישוב סובסידיה רכבת ישראל - פיתוח	
T+14	לאחר אישור הממונה כי כלל המערכת עובדת באופן תקין בסביבת הייצור בהתאם לסעיף 19.1.4	10% 19.1.4

T+15	לאחר אישור הממונה לסיום ליווי המשתמשים בחודש הפעלה הראשון לאחר עליית כלל המערכת לאוויר בייצור ואיתור בעיות ופתרון בהתאם לסעיף 19.1.4	10%19.1.4
------	--	-----------

26.1.2. **התשלום עבור אבני הדרך כמפורט בסעיף 19.1.3 וסעיף 19.1.4 יבוצע רק לאחר אישור החברה על העברת קוד המקור מהחברה הזוכה לשרתי היצור של המשרד.**

26.2. **תחזוקת המערכת**

26.2.1. בעבור תחזוקתה השוטפת של המערכת הקיימת בשתי הסביבות – בדיקות וייצור – ישולם לזוכה סכום שנתי קבוע בסך של 10% מהצעת המחיר שהציע בסעיף 12.2 לעיל. יובהר, כי הזוכה במכרז יהיה זכאי לתשלום עבור תחזוקת המערכת החל ממועד עליית כלל המערכת לסביבת הייצור כמפורט בסעיף 19.1.4 ותחילת השימוש בה, ולאחר אישור הממונה על ביצוע העבודה בכתב.

26.2.2. בתום כל תקופת התקשרות (הן תקופת ההתקשרות הראשונה כאמור בסעיף 24.2 למכרז והן תקופות התקשרות נוספות, ככל ותהיינה, בהתאם לסעיף 24.3 למכרז), תבחן החברה את מספר שעות השו"ש שנוצלו בתקופת ההתקשרות לצורך פיתוח נוסף של המערכת. ככל ואכן בוצעו שעות שו"ש כאמור לפיתוח נוסף, אזי בתקופה העוקבת (כלל שתהיה) יתווסף לסכום התחזוקה השנתי המפורט בסעיפים 26.2.1 לעיל, סך של 10% מעלות הפיתוחים שבוצעו באמצעות שעות השו"ש.

26.2.3. התשלום עבור תחזוקת המערכת יבוצע מידי חודש בהיקף של 1/12 מהסכום השנתי לתשלום, על פי חשבונית שתוגש על ידי הזוכה, עד ה-5 לכל חודש.

26.3. **שיפורים ושינויים (שו"ש)**

26.3.1. התמורה עבור ביצוע שעת פיתוח שו"ש בהתאם לאמור בסעיף 18.3 הינה 250 ₪ לשעה.

26.3.2. התמורה בגין ביצוע שעות שו"ש תשולם כנגד חשבון מפורט שיצורף לדוח השעות ובו פירוט המשימות שביצע כל עובד ומספר השעות שביצע. יובהר, כי החברה תהא רשאית לדרוש מסמכים נוספים, ובהתאם להנחיות הממונה על ביצוע העבודה. **התשלום יבוצע רק לאחר אישור החברה על העברת קוד המקור מהחברה הזוכה לשרתי היצור של המשרד.**

26.4. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.

26.5. בגין כל אחת מהמשימות המפורטות בסעיפים 26.1-26.3 יעביר הספק חשבון שיצורף לדוח ובו פירוט המשימות שביצע. יובהר, כי החברה תהא רשאית לדרוש מסמכים נוספים בטרם אישור התשלום.

26.6. בכפוף לאישור הדוח החודשי שיגיש הספק ובכפוף לאישור הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו, תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם לדוח המאושר. התמורה תשולם לספק כנגד העברת התשלום לחברה ממשרד התחבורה וזאת עד 60 יום מתום החודש בו ניתן השירות.

26.7. החשבון כאמור לעיל יוגש לחברה לא יאוחר מה-5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.

27. **עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים**

27.1. הזוכה מתחייב לבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז זה, בהתאם יידרש הזוכה לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקדם את התחייבותו זו, ולרבות,

כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.

27.2. בהתחשב באמור לעיל, בדבר חשיבות העמידה בלוח-הזמנים כמפורט בסעיף 19.2.1 לעיל, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה ישלם הזוכה לחברה פיצויים מוסכמים קבועים מראש בסך של 5,000 ₪ בגין כל שבוע איחור. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי החברה מתשלום המציע לזוכה.

27.3. הוראת סעיף 27.2 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תקופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

28. יחסי הצדדים

28.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.

28.2. במידה והמציע הינו חברה, הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של החברה ו/או של המשרד ו/או הממשלה.

28.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין החברה לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

28.4. הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.

28.5. על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

29. פיקוח ובקרה

29.1. מובהר בזאת, כי המשרד ו/או החברה יהיו רשאים עפ"י שיקול דעתם, לבצע פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, בין בעצמם ובין באמצעות גורם מטעמם, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.

29.2. על הזוכה ליתן כל שיתבקש על ידי החברה ו/או המשרד לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם דרישתם הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.

29.3. אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו, והחברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז/לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

30. ניגוד עניינים

30.1. עם הגשת ההצעה מתחייב המציע, כי ככל שיזכה במכרז זה, הוא או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לא יימצאו במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו מבצעים ו/או התחייבויות שלו

ו/או של מי מהם; במהלך מתן השירותים שלפי המכרז. כן מתחייב המציע, שכל שיזכה במכרז, לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

30.2. בכלל זה, מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז, הוא או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לרבות בעלי השליטה בו וכן חברות אם/אחות/בת, לא יהיה קשור ולא יהיה נתון בהתקשרות ולא יתן כל יעוץ/שירות ו/או לא יבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עם או עבור מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות.

30.3. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות הניתנים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידו (וכן על ידי בעלי השליטה בו וכן חברות אם/בת/אחות) עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות אחד המפעילים בתחבורה הציבורית, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: "רשימת לקוחות"). כן יצרף פירוט כל החברות אשר בשליטה ו/או שותפות של אחד או יותר מבעלי העניין.

תצהיר המצ"ב **כנספח י"ב** בדבר התחייבות המציע להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

תצהיר המצ"ב **כנספח י"ג** בדבר התחייבות מנהל הפרויקט להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מנהל הפרויקט המוצע ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

30.4. הרשימות תיבדקנה על ידי ועדת ההתקשרויות. ועדת ההתקשרויות תהיה רשאית לבדוק את נכונות הצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי המציע או כל מי מטעמו כמפורט לעיל מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, יידרש גורם זה להתחייב להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה; או שיתאפשר למציע לחזור בו מהצעתו. לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – האמור בסעיפים אלו. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.

30.5. מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מהצוות שהוצע על ידו לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.

30.6. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

30.7. ידוע ומוסכם כי החברה תהא רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של החברה עם הזוכה.

30.8. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחויב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 225,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

30.9. מובהר כי לא יורשה להשתתף במכרז זה מציע הקשור, במישרין או בעקיפין, לאחת החברות

המנהלות את המנהלת, דהיינו עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ או דנה הנדסה בע"מ ו/או לחברות קשורות להן. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

31. זכויות קניין

- 31.1. המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים שהוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.
- 31.2. כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושבינו שילמה החברה, יהיה רכושו של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מיד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 31.3. במסגרת ביצוע השירותים שהוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 31.4. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה לחברה ולמשרד התחבורה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת החברה/המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 31.5. החברה/המשרד יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה שהוא מכרז זה.

32. בעלות במידע וסודיות

- 32.1. כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "המידע") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של המשרד והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 32.2. הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 32.3. הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה שהוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח י"ד לתנאי המכרז.
- 32.4. הזוכה מתחייב שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה שהוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה שהוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ט"ו לתנאי המכרז.
- 32.5. במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר כפי שיוורה לו המשרד, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 32.6. החומר שיועבר ע"י הזוכה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"י נייר, מדיה נתיקה אוגרת מידע (כהגדרתה בנספח אבטחת מידע). הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

33. אבטחת מידע

- 33.1. הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה והחברה לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר

אליו או דרכו.

33.2. הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.

33.3. הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

33.4. הזוכה ישתף פעולה ויעמוד בכל הנחיות המשרד לאבטחת מידע הנוגעות לקישור למערכות המשרד ולעבודה על המערכת בסביבת הייצור בפרט.

34. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז זה ולהסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

35. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי החברה ולמשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיהם ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד והחברה יהיו פטורים מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את המשרד ואת החברה בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד והחברה בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

36. שונות

המשרד יהיה רשאי להסב, להעביר ולמסור לזכייין חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ בתחום הבקרה, היישום והטכנולוגיות ו/או למשרד בעצמו ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והזוכה נותן בזאת בעצם הגשת הצעתו את הסכמתו להעברת כל הזכויות וכל החובות כאמור.

פרק ו': נספחים

ככל שתהיה סתירה בין האמור בנספחים לבין שאר מסמכי ההצעה, יגבר האמור בנספחים ובהתאם תיבדק ההצעה על ידי החברה.

להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

פרק ו': נספחים	
הסכם התקשרות	נספח א'
הצעת המחיר	נספח ב'
טופס פרטי המציע	נספח ג'
אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה	נספח ד'

נספח ה'	תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976
נספח ו'	אישור רוי"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי"
נספח ז'	תצהיר בדבר היעדר הליכים משפטיים מהותיים
נספח ח'	ערבות מכרז
נספח ט'	תצהיר בדבר ניסיון הגוף המציע
נספח ט'1	תצהיר בדבר ניסיון מנהל הפרויקט
נספח י'	תצהיר מנהל הפרויקט המוצע בדבר העדר רישום פלילי
נספח י"א	כתב התחייבות הדדי
נספח י"ב	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים
נספח י"ג	תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים
נספח י"ד	התחייבות לשמירה על סודיות – המציע
נספח ט"ו	התחייבות לשמירה על סודיות – מנהל הפרויקט המוצע
נספח ט"ז	תצהיר המציע בגין סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה
נספח י"ז	תצהיר מנהל הפרויקט בגין סיוע עובד המשרד בהכנת ההצעה
נספח י"ח	עידוד נשים בעסקים
נספח י"ט	ערבות לקיום תנאי החוזה
נספח כ'	התחייבות לעניין כוח האדם
נספח כ"א	תצהיר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי
נספח כ"ב	אבטחת מידע וסייבר
נספח כ"ג	תצהיר המציע בדבר העדר רישום פלילי
נספח כ"ד	נספח טכנולוגיות

נספח א' למכרז

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ בחודש _____ שנת 2020

בין

דנה הנדסה בע"מ

מרחוב חומה ומגדל 29, תל-אביב

טל: 073-2590240 פקס: 03-6319582

(להלן: "החברה")

מצד אחד ;

לבין

מרח'

טל': _____ פקס: _____

מצד שני ;

(להלן: "המבצע")

- הואיל:** והחברה מעוניינת בקבלת שירותי ייעוץ בתחום הטכנולוגיות ומערכות מידע בתחבורה הציבורית ;
- והואיל:** והחברה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית ;
- והואיל:** והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת ההתקשרויות של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מיום _____ ;
- והואיל:** והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה ;
- והואיל:** והחברה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הגדרות

2. בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם ב**נספח א'** לחוזה זה.

"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 8 **שלהלן**.

מהות ההתקשרות

3.1. החברה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור החברה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו. עבודת המבצע תכלול בין היתר את המשימות המפורטות בסעיף 8 להלן.

מסמכי ההתקשרות

4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים :

נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")

נספח ב'

נספח ג'

מסמכי המכרז

מסמך תשובות לשאלות הבהרה

הצעת המבצע

4.2 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות

הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חוזה זה ואלו כולם על הוראות נספח

ג'.

5. החברה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה, או מי שימונה מטעמו לצורך זה (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תוקפו של חוזה זה הינו מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות לתקופה של **שלוש שנים** (להלן:

"תקופת ההתקשרות").

6.2. לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עד שנה לכל תקופה

(להלן – "תקופת הארכה"), ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על **8 שנים** מיום חתימת החברה

על הסכם ההתקשרות. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בכפוף לשביעות

רצונה מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של וועדת

ההתקשרויות. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי

החברה, ותועבר למבצע 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.3. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת ההתקשרויות במשרד התחבורה.

6.4. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות

עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת

ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא

בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.5. החברה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא

תבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר

תינתן למבצע 30 יום מראש. יודגש כי החברה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר

עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

7. חפיפה

7.1. המבצע מתחייב לבצע חפיפה עם מבצע העבודה הנוכחי בהתאם להגדרת הממונה על ביצוע העבודה.

תקופת החפיפה כאמור לא תעלה על 60 יום מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות. התמורה

בתקופת החפיפה תהא בהתאם לשעות העבודה בפועל.

7.2. המבצע יחויב, לפי שיקול דעת החברה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתבצע בתקופת

ההתקשרות/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת

החפיפה שתאריך חודשיים לכל היותר, יחפוף המבצע את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום

ההתקשרות בינו לבין המשרד.

7.3. בתקופת החפיפה יעמיד המבצע את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה

מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות

העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

7.4. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, וזאת

רשאית אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

8. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

8.1. להתחיל במתן השירותים בתוך 30 יום מיום חתימת החוזה.

8.2. לבצע את הפעילות באמצעות מנהל הפרויקט מר/גב', _____, בין היתר, את המפורט

להלן:

8.3. פיתוח מערכת מידע

המערכת תשמש את אגפי הרשות לתחבורה ציבורית לצורך ניהול תהליך התחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.

על המציע לאפיין, לעצב ולפתח מערכת מידע Web חדשה אשר תפותח בסביבת פיתוח Microsoft ותתמוך בשני דפדפנים: Edge וכרום; בהתאם לכל הדרישות המפורטות בהרחבה בנספח כ"ד למכרז. המערכת תופעל בסביבת הייצור של שרתי משרד התחבורה, בחוות השרתים שבחולון. יצוין, כי על הזוכה יהיה להקים סביבת בדיקות.

הפיתוח יתבצע במשרדי הזוכה, תוך גישה מרחוק לסביבת המחשוב של המשרד. כל חיבור מטעם הזוכה לסביבת המחשוב של המשרד תיעשה באמצעות כרטיס "טוקן" אותו יידרש הזוכה במכרז לרכוש, על-פי הנחיות הממונה. מובהר כי כרטיס "טוקן" הנו אישי, והספק יידרש לרכוש כרטיס "טוקן" לכל גורם מטעמו שיידרש להתחבר לסביבת המחשוב של המשרד.

תשומת לב המציעים כי מנהל הפרויקט, מנתח המערכות והמפתחים יידרשו מעת לעת להגיע לפגישות עבודה במשרד התחבורה בירושלים ו/או בת"א וגם למשרדי החברה בתל אביב.

8.4. תחזוקה ותמיכה במערכת

לאחר עליית המערכת לייצור, הזוכה יתפעל ויתחזק את המערכת בשתי הסביבות בהן היא מותקנת בחוות השרתים של המשרד: סביבת טסט וסביבת ייצור, על כל חלקיה הקיימים והתוספות שתתווספה למערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם למפורט בנספח כ"ד המצ"ב; ובכלל זה בין-היתר:

8.4.1. מתן מענה מידי בשעות העבודה המקובלות, בימים א'–ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט חגים וערבי חג, לתקלות העלולות להתרחש במערכת, על ידי צוות שיעמיד הזוכה אשר יהיה זמין ויוקצה למשימה זו.

8.4.2. מתן שירותי תמיכה ותחזוקה מלאים, לממונה על העבודה או מי מטעמו ולכלל משתמשי המערכת, בימים א'–ה' בין השעות 08:00-17:00, למעט חגים וערבי חג, והכול כמפורט בנספח כ"ד.

8.4.3. מתן מענה שוטף לתקלות ופניות משתמשים, כולל טיפול מידי ב"באגים" שמתגלים מעת לעת במערכת הקיימת וכן בתוספות שתיתווספה למערכת בעתיד על ידי הזוכה בהמשך עבודתו, ובהתאם למפורט בנספח כ"ד.

8.4.4. טיפול בפניות משתמשים: פניות משתמשי ומפעילי המערכת יישלחו לרשימת תפוצה ייעודית שתכיל את מנהל המערכת במשרד ואת צוות ה-QA מטעם הזוכה. הקריאות יטופלו על ידי הזוכה בהתאם לרמת השרות המפורטת בנספח כ"ד. בסוף כל חודש, ישלח הזוכה לממונה על העבודה דוח שיכיל את כל פניות המשתמשים באותו חודש, תוך פירוט של (לפחות) מועד הפניה, סוג הטיפול שנדרש בה, המענה שניתן לה ומועד הסגירה; וככל שמדובר בפניה פתוחה – גם סטטוס הטיפול בה. מבנה הדוח ומלוא הנתונים הנדרשים בו ייקבעו על ידי הממונה על העבודה.

8.4.5. הזוכה יפרסם מספר טלפון ייעודי למשתמשים, עבור מקרים שלא נפתרו בתכתובת במייל, למענה בשעות העבודה המקובלות כמפורט לעיל.

8.4.6. התאמת מערכת הסובסידיה בעת שדרוג מערכות המחשוב הקיימות במשרד, לרבות שדרוג מערכות הפעלה, דפדפן האינטרנט, בסיסי הנתונים (MS-SQL) וכד'. למען הסר ספק מודגש כי אין מדובר ברשימה סגורה.

8.5. שינויים ושיפורים (שושי"ם)

לצורך ביצוע מטלות ופיתוחים נוספים שיוגדרו ע"י החברה כשינויים ושיפורים למערכת שאינם כלולים בתכולת הפיתוח המוגדר בנספח כ"ד, בסמכות החברה לדרוש את ביצוען על-ידי המבצע במסגרת שעות שו"שים בתשלום נוסף, בתעריף קבוע מראש כמצוין בסעיף 26.3 למכרז ובהתאם לתנאים המפורטים להלן.

8.5.1. הקצאת שעות שו"ש לכל תקופת התקשרות

8.5.1.1. במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה (כהגדרתה בסעיף 24 למכרז זה) בסמכות

החברה ובכפוף לאישור תקציבי כמפורט להלן, להורות על ביצוע מטלות בהיקף של עד 1,500 שעות שו"ש לכל שנה מהתקופה הנ"ל.

8.5.1.2. ככל שתורה ועדת ההתקשרויות על מימוש אופציה להארכת התקשרות

(כהגדרתה בסעיף 24 למכרז זה), בסמכות החברה ובכפוף לאישור תקציבי כמפורט להלן, להורות על ביצוע מטלות בהיקף של עד 1,500 שעות שו"ש נוספות לכל שנת התקשרות נוספת בתקופת האופציה; ואם תמומש תקופת אופציה קצרה משנה – להורות על שעות שו"ש באופן יחסי מתוך מכסת המקסימום האמורה.

8.5.1.3. אופן ניצול שעות השו"ש – כמפורט בסעיף 18.3.4 להלן.

8.5.2. ניצול שעות שו"ש על חשבון תקופת אופציה עתידית להארכת התקשרות

8.5.2.1. מצאה החברה כי סך שעות השו"ש שיידרשו בתקופת התקשרות נתונה (תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת אופציה) גבוה מסך שעות השו"ש המקסימאלי שניתן להקצות לתקופה זו לפי סעיף 18.3.1.1 למכרז או סעיף 18.3.1.2 למכרז, לפי העניין – בסמכות החברה להורות על ניצול שעות שו"ש נוספות על חשבון שעות השו"ש שניתן להקצות לתקופת אופציה עוקבת, לפי סעיף 18.3.1.2 למכרז.

8.5.2.2. בצד זאת מובהר ומודגש כי ככל שינוצלו שעות שו"ש נוספות בדרך זו, לא יהיה בכך משום התחייבות למימוש אופציה להארכת התקשרות, שתבוצע בהתאם לאמור בסעיף 24.3 למכרז זה.

8.5.2.3. הוקצו שעות שו"ש על חשבון התקופה העוקבת, אזי ככל שתאושר מימוש אופציה להארכת התקשרות לתקופה עוקבת זו לפי סעיף 24.3 למכרז – בסמכות החברה ובכפוף לאישור תקציבי כאמור להלן, להקצות לתקופה העוקבת האמורה רק את היתרה מתוך סך השעות המקסימאלי האמור בסעיף 18.3.1.2 למכרז, שטרם נוצלה.

8.5.3. הסטת שעות שו"ש שטרם נוצלו – לתקופת אופציה עתידית להארכת התקשרות

8.5.3.1. מצאה החברה כי לא נוצלו במלואן שעות השו"ש שהוקצו לתקופת ההתקשרות (תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת אופציה), בהתאם לסעיף 18.3.1.1 או לסעיף 18.3.1.2 למכרז, לפי העניין, לרבות שעות שו"ש שנוספו לתקופה זו כאמור בסעיף 18.3.2 למכרז או בכל דרך אחרת – תהא החברה רשאית להורות על ניצול שעות השו"ש שנותרו בתקופת אופציה להארכת התקשרות, ככל שאופציה כזו אכן תמומש לפי סעיף 24.3 למכרז.

8.5.4. אופן ניצול שעות השו"ש

8.5.4.1. בכל מקרה, ללא יוצא מהכלל, ניצול השעות מותנה באישור תקציבי מטעם משרד התחבורה וכן באישור מראש ובכתב של החברה לביצוע שעות השו"ש.

8.5.4.2. בביצוע כל אחת מהמשימות שתבוצענה במסגרת סעיף זה (ככל ותבוצענה) יידרש הזוכה לפעול בהתאם לאופן העבודה המפורט בסעיף 19.1 למכרז.

8.5.4.3. עבור כל שעת שו"ש ישולם תעריף קבוע מראש כמצוין בסעיף 26.3 למכרז זה.

8.6. במסגרת מתן השירותים שלפי מכרז זה יידרשו כל בעלי התפקידים מטעם הזוכה להשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או החברה בכול מקום שיידרש. כמו כן, הזוכה יידרש להכנת מצגות הקשורות לעבודה, וכל מטלה אחרת כפי שתוגדר על ידי הממונה על העבודה או מי מטעמו.

8.7. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה רשאית לצמצם או להרחיב את היקף העבודה של הזוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהתאם לצרכי המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל צמצום היקף העבודה.

8.8. בנוסף, מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף 3.1 לעיל, כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי החברה תהיה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, לבצע בעצמה או על ידי עובדי המשרד את העבודה נשוא מכרז זה.

- 8.9. לא השתמשה החברה בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי החברה לא תהא חייבת לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.
- 8.10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 להלן, להעמיד לביצוע העבודה מנהל הפרויקט באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 8.11. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 8.12. להיות אחראי כלפי החברה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 8.13. להמציא לפי דרישת הממונה או מי מטעמו מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 8.14. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 8.15. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
9. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה נשוא התקשרות זאת כאמור בהצעתו למכרז, ובאמצעות אחרים נוספים, ככל שיותר, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של החברה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
10. המבצע לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט המוצע ו/או להפחית ו/או להוסיף מי מחברי צוות הפרויקט אלא לאחר קבלת אישור מראש בכתב מאת הממונה על ביצוע העבודה.
11. החברה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו/את עבודתו של מי מהמועסקים על ידו במתן השירותים נשוא התקשרות זו. המבצע יפסיק את עבודתו של המועסק מטעמו כאמור בתוך 30 יום ממועד ההודעה.
12. יובהר כי במקרה של הפסקת העסקתו של מנהל הפרויקט המוצע, בין על ידי המציע ובין על ידי מנהל הפרויקט המוצע עצמו, בתוך ששה חודשים מיום חתימת החברה על הסכם ההתקשרות, תהיה רשאית ועדת ההתקשרויות לחלט מחצית מערבות הביצוע אותה הפקיד הזוכה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 13. העסקת עובדים**
- 13.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנהוג בענף בו הוא פועל.
- 13.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
 - חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
 - חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
 - חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
 - חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
 - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
 חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
 חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
 צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז – 1957.

13.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

14. **תקופת חסימה**
 המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של החברה.

15. **ביטוחים**
 הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת חברת דנה הנדסה בע"מ ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה, ולהציגם לחברת דנה הנדסה בע"מ, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

15.1. **ביטוח אחריות מקצועית מספקי משנה - בעלי מקצוע - מהנדסים, מתכננים, אדריכלים, מפקחים, רואי חשבון, כלכלנים, עורכי דין, יועצים, סטטיסטיקאים וכיו"ב.**

15.1.1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של בעלי המקצוע ובגין כל הפועלים מטעמם

בקשר למתן השירותים, ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית, שנעשו בתום לב בקשר למכרז וחווה של המבצע עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום וייעוץ בתחום התחבורה הציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

15.1.2. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב.

15.1.3. **בפוליסה יכללו ההרחבות הבאות:**

15.1.3.1. מרמה ואי יושר של עובדים;

15.1.3.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש עקב מקרה ביטוח;

15.1.3.3. הוצאת דיבה, לשון הרע;

15.1.3.4. אחריות צולבת (CROSS LIABILITY) אולם הביטוח לא יחול לגבי תביעות

הספק כלפי המבצע ומדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

15.1.3.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

15.1.4. הביטוח יורחב לשפות את החברה, מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

15.2. **ביטוח חבות המעבידים**

15.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

15.2.2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחת מ-5,000,000 דולר ארה"ב.

15.2.3. הביטוח יורחב לשפות את החברה, מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים,

היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

15.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 15.3.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 15.3.2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ-500,000 דולר ארה"ב.
- 15.3.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 15.3.4. הביטוח יורחב לשפות את החברה, מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

15.4. כללי

- 15.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים.
- 15.4.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **המבצע ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 15.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך ע"י המבטח הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחברה ולחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 15.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי החברה, מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 15.4.1.4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 15.4.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
- 15.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי החברה ומדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 15.4.1.7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- 15.4.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם המבצע, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם המבצע בתוקף.
- 15.4.3. אישורים בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי המבצע לחברה ולמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת החוזה; המבצע מתחייב להציג את האישורים חתומים בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לחברה ולמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל בנספח זה. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
- 15.4.4. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים שומר לעצמו את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המבצע בסעיפי סעיף זה ו/או מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות

להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.

המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

15.4.5. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות**

לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

15.4.6. **מודגש ומובהר בזה כי אין בדרישות הביטוח על פי סעיף זה כדי למנוע מהמזמין לדרוש מהמבצע ביטוחים ו/או כיסויים נוספים ו/או להתאים את דרישות הביטוח שפורטו לעיל, בכל בהתאם לעבודה/עבודות בה התקשרו מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים עם המבצע.**

15.4.7. **אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הממשלה ויחידות הסמך, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.**

15.4.8. **אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.**

16. אחריות המבצע

16.1. **המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.**

16.2. **המבצע יפצה את החברה על כל נזק, שייגרם לחברה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.**

16.3. **למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לחברת דנה הנדסה בע"מ ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של חברת דנה הנדסה בע"מ, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.**

16.4. **אם החברה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את החברה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לחברה מאת המבצע על פי חוזה זה.**

17. חובת סודיות

17.1. **המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי החברה. תשובת החברה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.**

17.2. **כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם החברה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל - להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר**

- בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.
- 17.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 17.1 לעיל.
- 17.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 17.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספחי י"ד-ט"ו למסמכי המכרז.**
- 17.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לחברה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת החברה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר ו/או מדיה נתיקה אוגרת מידע (כהגדרתה בנספח אבטחת מידע). יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.
- 18. אבטחת מידע**
- 18.1. המבצע יהיה אחראי כלפי החברה על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 18.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 18.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 19. ניגוד עניינים**
- 19.1. המבצע או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לא יימצאו במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו מבצע/ים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם; במהלך מתן השירותים שלפי מכרז. כן מתחייב המציע, שככל שיזכה במכרז, לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 19.2. בכלל זה, מתחייב המבצע כי הוא או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לרבות בעלי השליטה בו וכן חברות אם/אחות/בת, לא יהיה קשור ולא יהיה נתון בהתקשרות ולא יתן כל יעוץ/שירות ו/או לא יבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עם או עבור מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות.
- 19.3. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור החברה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לחברה ולממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 19.4. ידוע ומוסכם כי החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של החברה עם הזוכה.
- 19.5. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 19.6. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים

מוסכמים ששווים יהיה בסך 225,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 225,000 ₪.

20. זכויות קניין

- 20.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 24 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של החברה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על-ידי החברה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם החברה, על-פי כל דין.
- 20.2. החברה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 20.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

21. ביטול ההסכם

- 21.1. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, החברה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 30 יום מראש. במקרה זה תשלם החברה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- 21.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.4 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי החברה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

22. מהות הקשר בין הצדדים

- 22.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות החברה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין החברה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 22.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "**התמורה המופחתת**").
- 22.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "**החישוב החדש**") והמבצע מתחייב להשיב לחברה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 22.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל החברה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בחברה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 22.5. החברה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 22.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי

מטעמו הנם עובדים של החברה, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את החברה, מיד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהחברה תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

23. החברה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

24. התמורה ותנאי התשלום

24.1. פיתוח מערכת חישוב הסובסידיה

24.1.1. התמורה עבור פיתוח מערכת חישוב הסובסידיה, כמפורט 18.1 למכרז תשולם לזוכה בהתאם להצעת המחיר שתוגש כאמור בסעיף 12.2 למכרז; ותשולם לזוכה בהתאם לאבני הדרך המפורטות בטבלה שלהלן בעמודת "אבן דרך תשלום", וזאת רק לאחר אישור הממונה בכתב כי הזוכה עמד באבן דרך זו:

מועד ביצוע (חודשים) (T = מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על-ידי החברה):	אבן דרך	אחוז לתשלום מהצעת המחיר
T+1	לאחר אישור הממונה או מי מטעמו לפגישת התנעה ומסירת אפיון ראשוני בהתאם לסעיף 19.1.1	19.1.1
T+2	לאחר אישור ממונה או מי מטעמו למסירת גנט לפיתוח המערכת וחלוקה לשלבי התקדמות הפרויקט 19.1.2	10%
T+10	לאחר אישור הממונה או מי מטעמו לסיום אבני הדרך המפורטות להלן, ובהתאם לסעיף 19.1.3:	19.1.3
	קליטת הסכמים אוטובוסים – פיתוח	
	קליטת הסכמים אוטובוסים – ייצור	25%
	חישוב סובסידיה אוטובוסים - פיתוח	
	חישוב סובסידיה אוטובוסים – ייצור	25%
	קליטת הסכמים רכבת ישראל – פיתוח	
	קליטת הסכמים רכבת ישראל – ייצור	10%
	חישוב סובסידיה רכבת ישראל - פיתוח	

T+14	לאחר אישור הממונה כי כלל המערכת עובדת באופן תקין בסביבת הייצור בהתאם לסעיף 19.1.4	10%19.1.4
T+15	לאחר אישור הממונה לסיום ליווי המשתמשים בחודש הפעלה הראשון לאחר עליית כלל המערכת לאוויר בייצור ואיתור בעיות ופתרון בהתאם לסעיף 19.1.4	10%19.1.4

24.1.2. התשלום עבור אבני הדרך כמפורט בסעיף 19.1.3 וסעיף 19.1.4 יבוצע רק לאחר אישור החברה על העברת קוד המקור מהחברה הזוכה לשרתי הייצור של המשרד.

24.2. תחזוקת המערכת

24.2.1. בעבור תחזוקתה השוטפת של המערכת הקיימת בשתי הסביבות – בדיקות וייצור – ישולם לזוכה סכום שנתי קבוע בסך של 10% מהצעת המחיר שהציע בסעיף 12.2 לעיל. יובהר, כי הזוכה במכרז יהיה זכאי לתשלום עבור תחזוקת המערכת החל ממועד עליית ככלל המערכת לסביבת הייצור כמפורט בסעיף 19.1.4 ותחילת השימוש בה, ולאחר אישור הממונה על ביצוע העבודה בכתב.

24.2.2. בתום כל תקופת התקשרות (הן תקופת ההתקשרות הראשונה כאמור בסעיף 24.2 למכרז והן תקופות התקשרות נוספות, ככל ותהיינה, בהתאם לסעיף 24.3 למכרז), תבחן החברה את מספר שעות השו"ש שנוצלו בתקופת ההתקשרות לצורך פיתוח נוסף של המערכת. ככל ואכן בוצעו שעות שו"ש כאמור לפיתוח נוסף, אזי בתקופה העוקבת (כלל שתהיה) יתווסף לסכום התחזוקה השנתי המפורט בסעיפים 26.2.1 לעיל, סך של 10% מעלות הפיתוחים שבוצעו באמצעות שעות השו"ש.

24.2.3. התשלום עבור תחזוקת המערכת יבוצע מידי חודש בהיקף של 1/12 מהסכום השנתי לתשלום, על פי חשבונית שתוגש על ידי הזוכה, עד ה-5 לכל חודש.

24.3. שיפורים ושינויים (שו"ש)

24.3.1. התמורה עבור ביצוע שעת פיתוח שו"ש בהתאם לאמור בסעיף 18.3 הינה 250 ₪ לשעה.

24.3.2. התמורה בגין ביצוע שעות שו"ש תשולם כנגד חשבון מפורט שיצורף לדוח השעות ובו פירוט המשימות שביצע כל עובד ומספר השעות שביצע. יובהר, כי החברה תהא רשאית לדרוש מסמכים נוספים, ובהתאם להנחיות הממונה על ביצוע העבודה. **התשלום יבוצע רק לאחר אישור החברה על העברת קוד המקור מהחברה הזוכה לשרתי הייצור של המשרד.**

24.4. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.

24.5. בגין כל אחת מהמשימות המפורטות בסעיפים 24.1-24.3 יעביר הספק חשבון שיצורף לדוח ובו פירוט המשימות שביצע. יובהר, כי החברה תהא רשאית לדרוש מסמכים נוספים בטרם אישור התשלום.

24.6. בכפוף לאישור הדוח החודשי שיגיש הספק ובכפוף לאישור הממונה על ביצוע העבודה או מי מטעמו, תשלם החברה לספק את התמורה בהתאם לדוח המאושר. התמורה תשולם לספק כנגד העברת התשלום לחברה ממשרד התחבורה וזאת עד 60 יום מתום החודש בו ניתן השירות.

24.7. לפיכך, מוסכם בזאת, כי היה ומשרד התחבורה לא העביר את הכספים במועד, תשולם התמורה למבצע בסמוך למועד קבלת הכספים על ידי החברה, ולא יהיה באי העברת התשלום למבצע במועד, מסיבה זו, כדי להוות הפרת הסכם על ידי החברה.

24.8. התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

24.9. החשבון כאמור לעיל יוגש לחברה לא יאוחר מה-5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.

25. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות החברה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית החברה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לחברה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם החברה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לחברה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהחברה.

26. שיפוי

חויבה החברה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של החברה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהחברה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. החברה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. ערבות ביצוע

27.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לחברה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, בסך **225,000 (מאתיים עשרים וחמישה אלף ₪)** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: **"הערבות"**).
27.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לחברה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
27.3. החברה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

- 27.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 27.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 27.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 14 לעיל.
- 27.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת למשרד התחבורה/דנה הנדסה בע"מ או למי מטעמה.
- 27.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

27.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

27.5. חילטה החברה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 27.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא לחברה ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 27.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכול כמפורט לעיל.

28. החברה תהיה רשאית להסב, להעביר ולמסור לזכיין חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ בתחום הבקרה, התשתיות, היישום, קשרי קהילה והטכנולוגיות ו/או למשרד ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והמבצע נותן בזאת

- בחתימתו על הסכם זה את הסכמתו להעברת הזכויות והחובות כאמור.
29. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.
- ניתנה הסכמת החברה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.
30. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית החברה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית החברה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.
31. ויתרה החברה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם החברה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי החברה.
32. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
33. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.
34. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן :
- החברה:** כמצוין במבוא לחוזה זה.
- המבצע:** כמצוין במבוא לחוזה זה.
- וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

**חברת דנה
הנדסה בע"מ**

המבצע

חתימת מורשה/י החתימה

חתימת מורשה/י החתימה

תאריך החתימה

תאריך החתימה

נספח ב' למכרז

הצעת מחיר

(בהתאם לסעיף 12 למפרט המכרז)

יש למלא את כל פרטי ההצעה. הצעה מחיר חסרה עלולה להיפסל על הסף.

שם המציע: _____

מס עוסק/ח.פ.: _____

לכבוד חברת דנה הנדסה בע"מ

1. להן הצעת המחיר במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.
2. העלות הכוללת הנדרשת לפיתוח מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית כמפורט בסעיף 18 ובנספח כ"ד למכרז הינה _____ ₪ (מחיר FIX).
3. לתשלום יתווסף מע"מ כחוק.
4. ידוע, כי לא תשולם כל תמורה נוספת או אחרת מעבר למחיר המוצע.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח ג' למכרז

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

1	שם המציע	
2	מספר מזהה (מס' חברה/שותפות וכדומה)	
3	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	
4	תאריך התארגנות	
5	שמות בעלים/שותפים	
6	שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אתר וכו')	
7	שם המנהל הכללי	
8	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	
9	מספרי טלפון במשרד	
10	מספר פקס	
11	כתובת דוא"ל	
12	שם איש הקשר למכרז	
13	טלפון נייד של איש הקשר	
14	כתובת דוא"ל של איש הקשר	

חתימת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד
דנה הנדסה בע"מ

**הנדון: מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה
בתחבורה הציבורית**

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התאגדות: _____
3. תאריך התאגדות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם **(לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):** _____

בכבוד רב,

תאריך: _____

חתימה וחותמת

עו"ד

שם מלא

טלפון

כתובת

נספח ה' למכרז

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה **במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית** אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע **במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית**.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ו' למכרז

אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז")
דיווח רואה חשבון – "עסק חי"

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ז' למכרז

תצהיר

לפי סעיף 11.5

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים, לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהוזהרתי/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ח' למכרז

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז (בהתאם לסעיף 13 לתנאי המכרז)

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
דנה הנדסה בע"מ
חומה ומגדל 29, תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **100,000 ש"ח** (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבויות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **29.07.2021**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ט' למכרז

ניסיון הגוף המציע

(להוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6.2 למכרז ולבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2 למכרז)

יש להקליד את תוכנו של הנספח ולא למלאו בכתב יד.

יש לפרט בהרחבה באשר למהות הפעילות שבוצעה בכל תחום, הכול בהתאם לנדרש במסמכי המכרז דלעיל ולמפורט מטה.

במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלאות.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.
2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע
3. למציע ניסיון כמפורט להלן:

טבלה א' – ניסיון המציע בפיתוח מערכות WEB שפיתוח כל אחת מהן הסתיים לאחר יום 01.01.2015 ואשר כל

אחת מהן כללה לפחות את הרכיבים הבאים –

(להוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6.2.1 למכרז ולבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.1 למכרז)

- המציע פיתח בעצמו – משלב האפיון ועד שלב העלייה לייצור – לפחות 3 (שלוש) מערכות WEB שונות ונפרדות, שפיתוח כל אחת מהן הסתיים לאחר יום 1.1.2015, ואשר כל אחת מהן כללה לפחות את הרכיבים הבאים :
 - 3 המערכות פותחו בסביבה של Microsoft.
 - בסיס הנתונים של כל 3 המערכות הוא MS-SQL.
- לפחות מערכת אחת מבין המערכות העומדות בתנאי סעיף לעיל פותחה בהיקף של שלוש שנות אדם לפחות ; ושתי המערכות הנוספות פותחו בהיקף של שנת אדם אחת לפחות כל אחת.
- בסעיף זה, "שנת אדם" – 1,800 שעות עבודה.

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות	תאור מפורט של מערכת ה-WEB ותיאור שלבי העבודה שביצע המציע משלב האפיון ועד העלייה לייצור	האם המערכת פותחה בסביבה של Microsoft	האם הנתונים של המערכת הוא MS-SQL	תאריך סיום פיתוח המערכת		היקף שנות האדם שהושקעו בפיתוח המערכת	שם איש קשר ממליץ	טלפון איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות ; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
					חודש	שנה			
1.			כן/לא	כן/לא					
2.			כן/לא	כן/לא					

					כך/לא	כך/לא			.3
					כך/לא	כך/לא			.4
					כך/לא	כך/לא			.5
					כך/לא	כך/לא			.6

טבלה ב' – העסקת עובדים טכנולוגיים
(להוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6.2.3 למכרז)

- המציע מעסיק לכל הפחות 8 עובדים טכנולוגיים, כאשר בין המציע לבין כל אחד מעובדים אלו, מתקיימים יחסי עובד – מעביד במועד הגשת ההצעה ובמשך לפחות שנה רצופה אחת קודם למועד הגשת ההצעה.
"עובד טכנולוגי" – עובד המועסק באחד מהתפקידים הבאים בלבד : מנתח מערכות, מהנדס מערכת, מפתח תוכנה צד שרת, מפתח תוכנה צד משתמש, בודק תוכנה (QA), מנהל בסיסי נתונים (DBA), מפתח בסיס נתונים, איש אינטגרציה, אחראי בקרת תצורה (ניהול גרסאות), אחראי/איש ניהול ותחזוקת שרתים (IT).

מס"ד	שם העובד	תפקיד	מועד תחילת העסקה
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

טבלה ג' – ניסיון המציע בפיתוח מערכות בתחום הפיננסי שעסקו בתחומי תקציב/תשלומים בהיקף של 2 שנות

אדם לפחות

בסעיף זה, "שנת אדם" – 1,800 שעות עבודה.

(לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.2 למכרז)

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות	תאור <u>מפורט</u> של פיתוח מערכות בתחום הפיננסי שעסקו בתחומי תקציב/תשלומים	היקף שנות האדם שהושקעו בפיתוח המערכת	שם איש קשר ממליץ	טלפון איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
1.					
2.					

תאריך	שם מלא של מורשה/י החתימה	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חתימת עורך הדין
 _____ חותמת
 ומספר רישיון עורך דין

נספח ט' 1' למכרז

ניסיון מנהל הפרויקט המוצע

(להוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6.3 למכרז ולבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2 למכרז)

יש להקליד את תוכנו של הנספח ולא למלאו בכתב יד.

יש לפרט בהרחבה באשר למהות הפעילות שבוצעה בכל תחום הכול בהתאם לנדרש במסמכי המכרז דלעיל ולמפורט מטה.

*במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלאות.

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעתו למכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית. (להלן – "המכרז").
3. הריני להצהיר על ניסיוני והשכלתי כמפורט בתצהיר זה כדלהלן.
 - בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת מערכות מידע או בהנדסת תכנה או בהנדסת תעשיה וניהול, מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה;
או –
תואר אקדמאי מחו"ל בתחומים המפורטים, המוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך;
או –
בוגר תואר ראשון כלשהו, ובוגר קורס ייעודי 'ניתוח מערכות' בהיקף של 300 שעות לכל הפחות.

יש לפרט את סוג התואר - _____
תעודות השכלה מצורפות בעמ' _____ להצעה.

טבלה א' - ניסיון מנהל הפרויקט בניהול פרויקטים –

(לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.3.2 ולבחירת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.4 למכרז)

ניתן להוסיף שורות בטבלה

- במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2015 ועד למועד הגשת ההצעה, ניהלתי לפחות שני פרויקטים כשבכל אחד מהם:
 - פותחה מערכת WEB.
 - לצורך פיתוח מערכת ה-WEB, ניהל מנהל הפרויקט צוות פיתוח שמנה 5 עובדים טכנולוגיים לכל הפחות, כהגדרתם בסעיף 6.2.3 למכרז, שהופעל בהיקף של לפחות שלוש שנות אדם.
- "עובד טכנולוגי"** – עובד המועסק באחד מהתפקידים הבאים בלבד: מנתח מערכות, מהנדס מערכת, מפתח תוכנה צד שרת, מפתח תוכנה צד משתמש, בודק תוכנה (QA), מנהל בסיסי נתונים (DBA), מפתח בסיס נתונים, איש אינטגרציה, אחראי בקרת תצורה (ניהול גרסאות), אחראי/איש ניהול ותחזוקת שרתים (IT).

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות	תיאור מפורט של מערכת ה-WEB שפותחה	תאור מפורט של הפרויקט שניהל מנהל הפרויקט המוצע, ושל הפעילות שביצע כמנהל הפרויקט לפיתוח מערכת ה-WEB	מועד תחילת עבודה		מועד סיום עבודה		פירוט צוות הפיתוח שניהל מנהל הפרויקט במסגרת פיתוח מערכת ה-WEB	שם איש קשר ממליץ	טלפון איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
				מחודש	בשנת	עד חודש	בשנת			
1.										
2.										
3.										

										.4

טבלה ב' – ניסיון מנהל הפרויקט בניהול פרויקט בתחום הפיננסי העוסק בתחומי תקציב/תשלומים
(יכולים להיות נכללים בפרויקטים שהוזכרו בתנאי הסף, ובלבד שעונים על תנאי סעיף 7.2.5 למכרז)
(לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.5 למכרז)

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות	תאור <u>מפורט</u> של ניהול פרויקט בתחום הפיננסי העוסק בתחומי תקציב/תשלומים	שם איש קשר ממליץ	טלפון איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
1.				
2.				

טבלה ג' – ניסיון מנהל הפרויקט בפיתוח ממשקים מול מערכת מרכבה

(לבחינת אמות המידה לניקוד ההצעות כמפורט בסעיף 7.2.6 למכרז)

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות	תאור <u>מפורט</u> של ניסיון מנהל הפרויקט בפיתוח ממשקים מול מערכת מרכבה	שם איש קשר ממליץ	טלפון איש הקשר (באחריות המציע לוודא פרטי ההתקשרות; מומלץ לציין יותר ממספר טלפון אחד)
1.				
2.				

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____
חתימה וחותמת _____
תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
חתימת עורך הדין _____
חותמת _____
ומספר רישיון עורך דין _____

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח י' למכרז

תצהיר של מנהל הפרויקט מאשר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

אני מגיש תצהיר זה בתמיכה להצעת _____ (להלן – "המציע"), למכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן – המכרז).

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

_____ (יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של מנהל הפרויקט המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת ההתקשרויות או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת ההתקשרויות במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

חתימה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____
חתימה: _____ חותמת: _____ תאריך: _____

אישור חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח י"א למכרז

כתב התחייבות הדדי

כנדרש בסעיף 11.16 למפרט המכרז

תאריך: _____

לכבוד

דנה הנדסה בע"מ

א.ג.נ.,

הצעה המוגדת מטעם תאגיד:

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם חברת

_____ (להלן: "המציע") לתפקיד _____ במסגרת מכרז פומבי

מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבוניות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מתחייב לשמש כמנהל הפרויקט מטעם המציע, תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות בין המציע לבין חברת דנה הנדסה בע"מ, ולמשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאים המסורטים במכרז.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מורשה החתימה במציע לעניין זה, מתחייב

בשם המציע להעסיק את מר/גב' _____ ת.ז. _____ המוצע/ת מטעם המציע

לתפקיד מנהל הפרויקט, תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות בין המציע לבין חברת דנה הנדסה בע"מ, ולמשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאים המסורטים במכרז.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה	שם מנהל הפרויקט	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מורשה/י החתימה	תאריך

נספח י"ב למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

(בהתאם לסעיף 30 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבוניות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 30 למסמכי המכרז.
2. בכלל זה, מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז, הוא או מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לרבות בעלי השליטה בו וכן חברות אם/אחות/בת לא יהיה קשור ולא יהיה נתון בהתקשרות ולא יתן כל יעוץ/שירות ו/או לא יבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עם או עבור מפעילי תחבורה ציבורית, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות.
3. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בעת הגשת ההצעה, מצורפת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המבוצעים על ידי המציע (וכן על ידי בעלי השליטה בו וכן חברות אם/בת/אחות) ו/או בעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות אחד המפעילים בתחבורה הציבורית, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל שוכר השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

4. ידוע ומוסכם כי הרשימות תיבדקנה על ידי ועדת ההתקשרויות, אשר תהיה רשאית לבדוק את נכונות הצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי המציע או כל מי מטעמו כמפורט לעיל מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, יידרש גורם זה להתחייב להפסיק את ביצוע העבודות המנויות בסעיפים אלו עם זכיית המציע במכרז, ככל ויזכה; או שיתאפשר למציע לחזור בו מהצעתו. לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – האמור בסעיפים אלו. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.
5. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד במהלך ניהול המכרז, וככל שיזכה – במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי תנאי מכרז זה, שלפיה עלול הוא ו/או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, להימצא במצב בו תהיה קיימת

אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

6. ידוע ומוסכם כי ככל שהמציע יזכה, החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.

7. המציע מתחייב כי ששל שיזכה, יביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

8. **הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 225,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 225,000 ₪.**

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

נספח י"ג למכרז

תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים

(בהתאם לסעיף 30 למפרט המכרז)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בתמיכה להצעה המוגשת למכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבוניות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן – "המכרז").
בהצעה המוגשת על-ידי תאגיד: הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט למכרז הנ"ל.
2. הריני להצהיר ולהתחייב, כי ככל שההצעה תזכה במכרז, אמנע מכל פעולה שעלולה להקים, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתי על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שאבצע והכל כנדרש בסעיף 30 למסמכי המכרז.
3. בכלל זה, הריני מתחייב, כי ככל שהמציע יוכרז כזוכה במכרז, לא אהיה קשור ולא אהיה נתון בהתקשרות ולא אתן כל יעוץ/שירות ו/או לא אבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עם או עבור מפעילי תחבורה ציבורית.
4. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בעת הגשת ההצעה, מצורפת רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות הניתנים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידי עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/שירות אחד המפעילים בתחבורה הציבורית, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל מקבל השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

5. ידוע לי, כי הנתונים המפורטים לעיל ייבדקו על-ידי ועדת ההתקשרויות, אשר תהיה רשאית לבדוק את נכונות ההצהרות המציעים ומי מטעמם מול כל גורם שיפורט במסמכים מטעם המציע ו/או כל מקור מידע רלוונטי אחר. ככל שימצא כי מתקיים ניגוד עניינים, אדרש להתחייב להפסיק את ביצוע העבודות המקימות ניגוד עניינים כאמור ככל שההצעה תזכה; או שהמציע יידרש לחזור בו מהצעתו. ידוע כי לא תתאפשר התקשרות עם מציע אשר מתקיים לגביו או לגבי מנהל הפרויקט מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, וכן לגבי בעל עניין ו/או שליטה, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות – ניגוד עניינים כאמור בסעיף 30 למכרז. קביעת הוועדה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. החלטת ועדת ההתקשרויות בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.
6. ידוע ומוסכם כי החברה תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם הזוכה ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, לרבות מנהל הפרויקט, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.

7. הריני מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות אשר יש בה פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
8. הפרת התחייבות זו, והימצאות מנהל הפרויקט ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 225,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 225,000 ₪.

תאריך	שם מנהל הפרויקט המוצע	חתימה חותמת
-------	-----------------------	-------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת
ומספר רישיון עורך דין

חתימת עורך הדין

תאריך

נספח י"ד למכרז

התחייבות לשמירת סודיות - המציע

הואיל וחברת דנה הנדסה בע"מ ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסמו את מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק, במדיה נתיקה אוגרת מידע, במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה

תאריך

תעודת זהות

שם ומשפחה

נספח ט"ו למכרז

התחייבות לשמירת סודיות – מנהל הפרויקט וכל גורם המועסק לצורך מתן השירותים

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, אשר התקשר בהסכם במסגרת מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבויות הסובסידיה בתחבורה הציבורית. והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן; והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק, במדיה נתיקה אוגרת מידע, במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

נספח ט"ז למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבוניות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בין בעבר ובין בהווה.
2. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד כמפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שנתי

חתימה חותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח י"ז למכרז

תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

אני הח"מ, מנהל הפרויקט המוצע מטעם _____ (להלן: "המציע") בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. כי לא נעזרתי, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בין בעבר ובין בהווה.
2. מנהל הפרויקט מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד כמפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שניתן

חתימה חותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע ומחייב את מנהל הפרויקט בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונו ההצהרה וחתם עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח י"ח למכרז

עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח י"ט למכרז

ד ו ג מ א

נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה
(בהתאם לסעיף 21 לתנאי המכרז)

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
דנה הנדסה בע"מ
חומה ומגדל 29, תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **225,000 ש"ח** (במילים: מאתיים עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____:

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף
_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

נספח כ' למכרז

התחייבות לעניין כוח האדם

- א. שם המציע _____ מס' ח.פ. _____
- ב. כתובת _____
- ג. טלפון: _____ פקס': _____
- ד. מורשי החתימה של המציע (שם ומס' ת"ז) _____

אני מתחייב בזאת להעמיד לצורך ביצוע העבודה הנדרשת במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבנות הסובסידיה בתחבורה הציבורית את מנהל הפרויקט המוצע והמפורט בהצעה העונה על מלוא דרישות מפרט המכרז האמור, קרי את מנהל הפרויקט מר/גב' _____, וזאת תוך 30 יום מיום חתימת חברת דנה הנדסה בע"מ על חוזה ההתקשרות.

אני מתחייב כי כל כוח אדם שיוקצה על ידי לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה באופן שיאפשר עמידה בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה הגבוהה ביותר.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת	תאריך
--------------	-------

נספח כ"א למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי (בהתאם לסעיף 30 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבוניות הסובסידיה בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מצהירים בזאת, כי לא מתקיים קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד.
2. ידוע ומוסכם כי החברה ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיו רשאים לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתם מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה על ביצוע העבודה עם החברה הזוכה.
3. המציע מתחייב להביא לידיעת החברה ו/או משרד התחבורה והממונה על ביצוע העבודה, בכתב ובאופן מיד, על כל קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי החברה ו/או המשרד.
4. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה של החברה ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 225,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע בסך 225,000 ₪.
5. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לניגוד עניינים בהתאם למפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם בעל התפקיד	תפקיד	סוג הקרבה (קשר משפחתי/עסקי)	פרטי הקרבה המשפחתי/עסקי

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

הנדון: נספח אבטחת מידע וסייבר למכרז

1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המשרד.

3. הגדרות ומושגים

- 3.1. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
 - שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
 - סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
 - זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
 - מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- 3.2. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק:** הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י משרד התחבורה.
- 3.3. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המשרד אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
- 3.4. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המשרד הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 3.5. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשב, לגישה למידע של המשרד ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 3.6. **התקן נייד:** מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב.
- 3.7. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המשרד.
- 3.8. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד.
- 3.9. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 3.10. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשב המשרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.

- 3.11. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמים למערכת מידע.
- 3.12. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 3.13. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
- 3.13.1. **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
- 3.13.2. **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
- 3.13.3. **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.14. **פגיעות (Vulnerability):** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.15. **לוג (Log):** קובץ התייעוד של נתיב בקרה.
- 3.16. **מיקור חוץ:** השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי המשרד.
- 3.17. **ספק:** חברה אשר מתמודדת במכרז ומספקת שירותים, טובין או שירותי יעוץ למשרד.
- 3.18. **ספק מהותי/קריטי:** ספק המספק שירותים כגון: תמיכה ו/או תחזוקת מערכות מידע, אחסון נתונים רגישים מחוץ למשרד, שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים או במקרה בו פגיעה בספק עלולה לגרום לנזק מהותי עבור המשרד.
- 3.19. **ספקים מוסמכים:** ספקים אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק וניגשו על ידי בודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר".

4. השיטה

- 4.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע וסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 4.2. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי משרד התחבורה.
- 4.3. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
- 4.4. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד.
- 4.5. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן המשרד מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.6. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5. סיווג ומיפוי המידע

- 5.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י המשרד. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

6. אפיון השירות המוצע

- 6.1. על הספק לתאר ולצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע.
- 6.2. הפירוט יכול:

- תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
- בקורות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
- נהלי גיבוי ו-DR.
- אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת.

- תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
- אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
- הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
- ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
- יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
- אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.
- זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
- במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשר מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

7. שמירה על סודיות ופרטיות

- 7.1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
- 7.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י המשרד.
- 7.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המשרד.
- 7.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המשרד שברשותו.
- 7.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 7.6. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המשרד, הספק מחויב להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם המשרד.
- 7.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המשרד, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המשרד לגורמים בלתי מורשים.
- 7.8. ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 7.9. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 7.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 7.11. הספק מתחייב למנות ממונה על אבטחת המידע מטעמו, אשר יהיה אחראי על הטיפול במאגרי המידע המצויים בידי הספק וכן על יישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 7.12. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסף המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של המשרד או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 7.13. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למשרד במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן לידע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול המשרד.

7.14. המשרד רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד לצורך כך.

7.14.1. הספק יספק למשרד את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים (ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה). הספק יעדכן את המשרד התחבורה בכל שינוי בפרטים אלה.

8. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע

8.1. כל המידע, התוכנות, האפליקציות, הנתונים, קוד וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק יהיו בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמשרד, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי המשרד לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המשרד כולל זכויות הקניין חומרי ורוחני והינם בבעלותו הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המשרד.

8.2. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה יובא לידיעת ואישור המשרד.

8.3. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.

8.4. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידיו או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.

8.5. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מהמשרד.

9. זיהוי וניהול סיכונים

- 9.1. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול זיהוי סיכונים אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט.
- 9.2. הספק יבצע סקרי סיכונים אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים, בתדירות שתיקבע על-ידי משרד התחבורה, ולכל היותר מדי שנתיים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו לחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד התחבורה, ותכנית עבודה לתיקונם תגובש על פי תעדוף של משרד התחבורה.
- 9.3. הספק מתחייב לפנות למשרד בבקשה לאישור לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מהמשרד.
- 9.4. הספק רשאי להציע בקורות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקורות אלו ייושמו לאחר אישור בכתב של גורמי אבטחת המידע במשרד.
- 9.5. הספק יציג ניתוח דפ"אות (דרכי פעולה אפשריות) לפגיעה בתשתיות אבטחת המידע של הפרויקט כולל פתרונות אפשריים להתמודדות עם סוגי התקיפה השונים.

10. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 10.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם המשרד, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המשרד, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 10.2. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 10.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכונים גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של המשרד באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 10.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה.
- 10.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 10.6. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק לפי מדיניות אבטחת המידע של הארגון.
- 10.7. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 10.8. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המשרד.
- 10.9. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש גישות למידע של המשרד.
- 10.10. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 10.11. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.

10.12. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

11. אבטחה פיזית וסביבתית

- 11.1. הספק מתחייב לאשר אזורי עבודה ייעודיים (חדר שרתים, עמדות עבודה וכד') לטובת המשרד אל מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 11.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציד הנ"ל.
- 11.3. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
 - 11.3.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות משרד התחבורה.
 - 11.3.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות משרד התחבורה תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
 - 11.3.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
 - 11.3.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

12. אבטחה לוגית

- 12.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת, יש לפרט במענה את אמצעי הבקרה שהספק מציע.
- 12.2. הספק מתחייב שכל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.
- 12.3. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע, יש לצרף למכרז את תכנית העדכונים.

13. ניהול משתמשים והרשאות

- 13.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תהיה מבוססת על בסיס הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.
- 13.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 13.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- 13.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 13.5. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 13.6. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פיסי בנוסף לסיסמה.
- 13.7. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז, מערך ההזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
 - 13.7.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות.
 - 13.7.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות.
 - 13.7.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה.
 - 13.7.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים.

13.8. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

14. אבטחת עמדות הקצה

14.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.

14.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המשרד ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).

14.3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י המשרד.

14.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של משרד התחבורה על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.

14.5. הסביבה שתוגדר לצורך טיפול במידע של המשרד תופרד מסביבת העבודה של הספק באמצעות אמצעים לוגיים (FW, סגמנטציה).

14.6. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הספק.

14.7. החיבור אל מערכות המידע של המשרד יהיה בהתאם להנחיות המשרד.

15. שימוש בהתקנים ניידים

15.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי המשרד.

15.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור חטיבת אבטחת המידע וסייבר במשרד וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

15.3. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לקלטת גיבוי מתחייב הספק לוודא כי אין ערוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

15.4. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק באמצעות רשת האינטרנט למטרות ניהול, הספק מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA).

16. פיתוח תכנה

- 16.1. בכל הנוגע לפיתוח תכנה על הספק לעמוד בהנחיית יה"ב 5.13 – בנושא פיתוח מאובטח. בנוסף, על הספק ליישם את הדגשים הבאים:
- 16.1.1. קוד התוכנה יכול רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם עם המשרד.
 - 16.1.2. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרואנים וכיו"ב.
 - 16.1.3. התוכנה תיבדק ע"י בודקי חדירות, בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח על כך יועבר למשרד.
 - 16.1.4. הקוד ייסרק באמצעי SAST, Static Application Security Testing, ו-DAST, Dynamic Application Security Testing, ליקויי אבטחה אשר יופיעו בדוח הסריקה יתוקנו בטרם העלאתם לסביבת הייצור.
 - 16.1.5. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת הפעלה, אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשוב של משרד התחבורה.
 - 16.1.6. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת לא יתבצעו שינויים מהותיים, להבדיל מבאגים לא צפויים, אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש ממשרד התחבורה.

17. שרשרת אספקה

- 17.1. הספק יודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשרד, נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום.
- 17.2. הספקים ידורגו לפי שלוש רמות סיכון: A-סיכון גבוה, B-סיכון בינוני, C-סיכון גבוה. רמות הסיכון נגזרות מרמת הקריטיות, היקף התקשרות עם המשרד (סכום כסף), רגישות המידע וסבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות.
- 17.2.1. ספקים שדורגו ברמה A – באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך (על-פי רשימה של מערך הסייבר הלאומי).
 - 17.2.2. ספקים שדורגו ברמה B – באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל ולצרף את הראיות הנדרשות בשאלון.
 - 17.2.3. ספקים שדורגו ברמה C – באחריותם למלא את שאלון הספקים, להחתים עורך דין או את מנכ"ל החברה על הצהרת ספק לגביי עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.
- 17.3. טרם ההתקשרות, המשרד יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך, המשרד יבקש מהספק להמציא את תוצאות הסקר.
- 17.4. ספק מהותי (ספק שדורג ברמה A) נדרשים להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק יערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.
- 17.5. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.
- 17.6. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית.

18. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 18.1. הספק מתחייב לבצע סקר אבטחת מידע (Security Audit) ומבדק חדירה (Penetration Test) למערכת החדשה ותשתיותיה על ידי צד שלישי שזהותו אושרה על ידי משרד התחבורה, ולהעביר את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מנהל אבטחת מידע של המשרד.
- 18.2. המשרד רשאי לערוך ביקורות (באמצעות מחלקת אבטחת מידע של המשרד ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המשרד. ביקורות אלו עשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של המשרד, את אלה:
- 18.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול המשרד;
 - 18.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק;
 - 18.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הספק;
 - 18.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק (כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק);
 - 18.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי המשרד (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).

19. סיום התקשרות

- 19.1. המשרד ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 19.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המשרד המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
 - הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המשרד וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המשרד, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
 - יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המשרד (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ואחסון של מידע של המשרד). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו. המחיקה תבצע בהתאם לנוהל המופיע [בקישור הבא](#).
 - יש לוודא כי לספק לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המשרד.
 - יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/ההתקשרות לגורמי צד ג'.

נספח שמירת סודיות

- אני _____ ת"ז _____ עובד בחברה/גוף/עסק _____ (להלן – "המציע") או מועסק על ידה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי ממשלת ישראל וכלפי המציע:
1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המציע ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למציע בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים במסגרת מכרז מספר _____ (להלן – "ההסכם") בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושם, עסקיהם, ענייניהם, לקוחותיהם, ספקיהם והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או במציע או הבאים עימם במגע לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או המציע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות מקצועיים*, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי במציע ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
 2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כולל בצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב;
 3. ידוע לי כי אי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
 4. ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 ו/או 2 לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
 5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם הספק: _____

פרטי מורשה חתימה: _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____ חתימה + חותמת: _____

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד התחבורה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

נספח כ"ג למכרז

תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 05/20 לפיתוח ותחזוקה של מערכת לניהול הסכמים והתחשבות הסובסידיה בתחבורה הציבורית. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני מצהיר/ה בזאת כי המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקר בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר/ה כי המציע הורשע ו/או הוגשו נגדו הליכים פליליים ו/או משמעתיים ו/או נחקר (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות או משמעתיות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

(יש לפרט את העבירות.) _____

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת ההתקשרויות או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת ההתקשרויות במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה וחותמת

שם מלא

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עורך הדין

תאריך



מערכת לניהול הסכמים וחישוב סובסידיות בתחבורה הציבורית

נספח טכנולוגיות



0. תוכן עניינים

0.	תוכן עניינים	- 2
1.	יעדים	- 3
1.1	מטרות האגף	- 3
1.2	מבנה ארגוני של האגף	- 4
1.3	הליך חישוב הסובסידיה מצב קיים	- 5
1.4	בעיות במצב הקיים	- 6
1.5	מטרות המערכת	- 7
1.6	משתמשי המערכת	- 8
1.7	תכנית עבודה	- 8
2.	יישום	- 10
2.1	אפיון מפורט	- 10
2.2	תהליכים במערכת	- 10
2.3	הגדרות מערכת	- 11
2.4	דרישות מערכת	- 13
2.5	תרשים תוכן	- 14
2.6	זמני תגובה	- 15
3.	טכנולוגיה ותשתית	- 15
3.1	ארכיטקטורה כללית	- 15
3.2	תקנים	- 16
3.3	ארכיטקטורה	- 16
3.4	חומרה מרכזית	- 16
4.	מימוש	- 17
4.1	אופן העבודה ולוח הזמנים מופיעים בסעיף 9 בפרק ב למכרז	- 17
4.2	ניהול הפרויקט	- 17
4.3	גורמים מעורבים	- 17
4.4	תפעול שוטף	- 18
4.5	שירות תחזוקה, שו"שים	- 18
4.6	הדרכות והטמעת המערכת	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.



1. יעדים

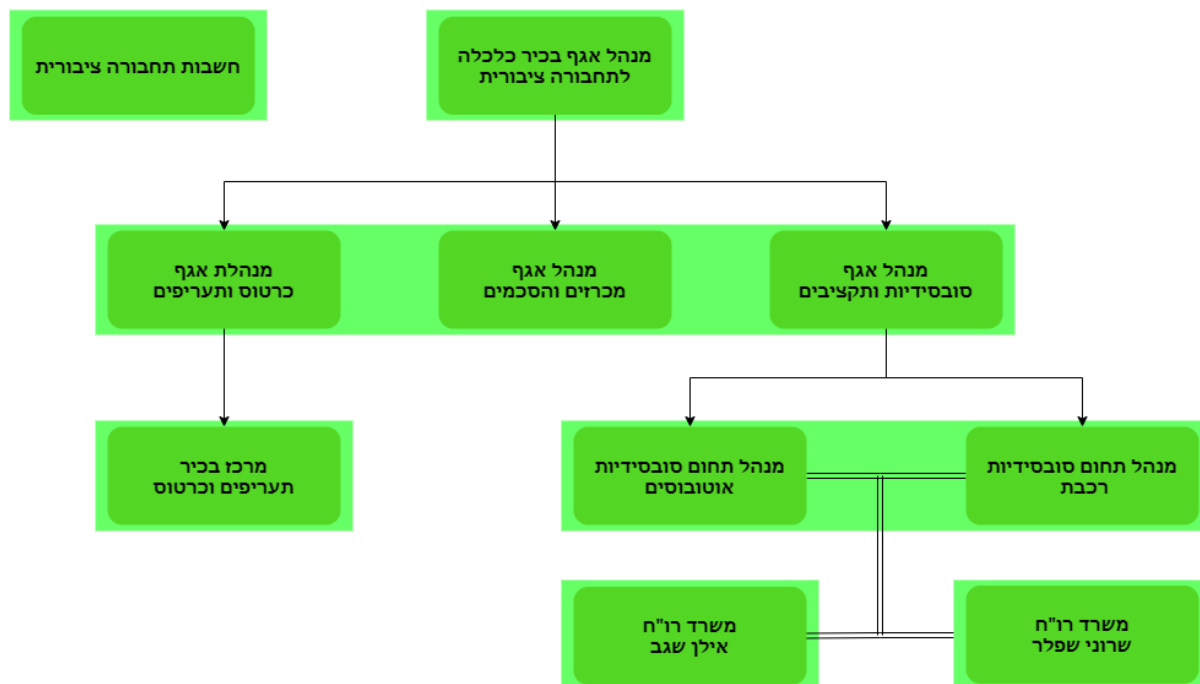
1.1 מטרות האגף

אגף בכיר כלכלה בתחבורה הציבורית אחראי לקביעת המדיניות הכלכלית בתחום התחבורה הציבורית וקידום התחרות בענף התחבורה הציבורית.

בין תפקידיו ניהול תשלום הסובסידיה אותה משלמת המדינה למפעילי התחבורה הציבורית בהתאם להסכם עליו חתם המפעיל מול המדינה.



1.2 מבנה ארגוני של האגף





1.3 הליך חישוב הסובסידיה מצב קיים

1.3.1 קליטת נתוני הסכמי מפעילים

העברת הנתונים המספריים המופיעים בהסכם לגיליון אקסל.

1.3.2 ריכוז המשתנים לביצוע החישוב

בסוף כל חודש במועד החישוב מתבצע תהליך חישוב שבסופו נקבע גובה הסובסידיה הממשלתית המשולמת לכל מפעיל תחבורה ציבורית. מפעילי התחבורה הציבורית כוללים את: מפעילי האוטובוסים, מוניות שירות, רכבת ישראל, הרכבת הקלה בירושלים, הרכב"ל בחיפה (מאמצע 2021), הרכבת הקלה בתל אביב (עתידי). לכל סוג מפעיל מתבצע תהליך שונה מול סוגי פרמטרים שונים לחישוב. במהלך תהליך החישוב, מרכזים את הנתונים המהווים בסיס לחישוב והם: ק"מ, תיקופים וקנסות, עליהם מרכזים את המדדים השונים המשפיעים על החישוב.

1.3.3 חישוב תשלומי סובסידיה

חישוב הסובסידיה הוא תהליך מורכב בו מפעילים נוסחאות שונות בהתאם למופיע בהסכם מול המפעיל, החישוב מושפע מהמדדים השונים להם מוצמדים הערכים. בסוף התהליך מתקבל הסכום אותו המדינה משלמת למפעיל בגין הפעלת קווי התחבורה הציבורית במועד המחושב. החישוב מבוצע מידי חודש על ידי שני משרדי רואי חשבון ומבוקר על ידי אגף חשבות במשרד התחבורה.

1.3.4 תשלום הסובסידיה

בתום ביצוע החישוב, מועברת הוראת תשלום באמצעות מערכת מרכבה.

1.3.5 קליטת וחישוב נתוני שלב ב'

מידי חצי שנה מתבצע חישוב שוטף שלפיו רוכזו נתונים שונים מבסיסי הנתונים השונים שטרם הגיעו עד למועד החישוב החודשי. בסוף חישוב זה מבוצע תשלום/קיצוז משלים במידה ונדרש זאת.

1.3.6 חישוב תשלום בגין רכיבים שונים שנכללו בהסכם הצטיידות

ישנם מקרים בהם המדינה משתתפת בעלויות של רכיבים שונים מעבר לנתוני התפעול השוטפים. במקרה זה מוסיפים את ההתחייבות לתהליך תוך כדי תיעוד הפרטים.



1.4 בעיות במצב הקיים

תוצאה	בעיה
קשה לנהל מעקב אחר נתוני ההסכמים	1. הסכמים נשמרים כמסמכים
תהליך מורכב, סיכוי לטעויות, משך זמן ארוך, קושי בביצוע בקרה	2. משתמשים מתמודדים עם איסוף נתונים ופרמטרים לחישוב באופן ידני
ראה לעיל	3. תהליך החישוב מתבצע ידנית וכתוצאה מכך קיים תהליך חצי שנתי להשלמת נתונים
תיעוד ידני שאינו אמין, קושי במעקב לאורך זמן	4. המידע שחושב נשמר בגיליונות עבודה
קושי בבקרה	5. אין התראה על נתונים חריגים ביחס לחודשים אחרים
קושי בבקרת התהליך	6. תשלומים חריגים קבועים/משתנים שמשולמים למפעילים ללא תיעוד אמין



1.5 מטרות המערכת

מערכת ניהול הסכמים ותשלומי סובסידיות תשמש פתרון ומענה ממוכן לקליטת וניהול הסכם ההפעלה מול המפעיל לכל אורך חיי ההסכם ולתהליך ההתחשבות של אגף תשלומי סובסידיות מול כל סוגי מפעילי התחבורה הציבורית, על בסיס הסכמי הפעלה של כל מפעיל, תוך מינימום מעורבות כ"א.

דוגמא למכרז להפעלת תחבורה ציבורית ניתן לראות באתר מנוף בקישור הבא:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER&text=%25D7%25A0%25D7%25A%25D7%25A0%25D7%2599%25D7%2594>, מספר הליך 32\2019.

במסמכים שניתן להוריד במכרז זה ניתן לראות את מרכיבי ההסכם ודרך חישוב הסובסידיה ולהתרשם מהיקף הפעילות הנדרשת בפרויקט זה.

הדרישות באות לתת מענה לבעיות במצב קיים

# בעיה	דרישה
1	שימור ההסכמים במאגר נתונים וניהול נתוני ההסכם לכל אורך חיי ההסכם
2	ריכוז הנתונים המהווים בסיס לחישוב מהמערכות השונות במשרד
3	מיכון תהליך חישוב המבוסס על הנתונים שרוכזו מהמערכות השונות, בכל חודש יבוצעו השלמות לחודש קודם כחלק מתהליך החישוב
4	תיעוד תהליך החישוב שיהיה ניתן לבקרה בכל נקודת זמן
5	יצירת התראות על נתונים חריגים
6	ביצוע ותיעוד של תשלומים שלא נכללו בהסכם הבסיס

1.5.1 קליטת הסכמי מפעילים לבסיס הנתונים . המטרה שכל המאפיינים המספריים

יוגדרו בגיליון אקסל שייקלט בתהליך קליטה במערכת.
אחר הקליטה , יכולת הצגה של נתוני ההסכם לצורך בקרת הקליטה.
סריקה ושמירת ההסכם במערכת ניהול מסמכים של המשרד. במהלך חיי ההסכם כל שינוי בתנאי ההסכם יתועד וינהל במערכת.
תהליך החישוב החודשי יבוצע על בסיס נתוני ההסכם התקפים בחודש החישוב.

1.5.2 ריכוז מאפייני החישוב - ק"מ , תיקופים , קנסות וטעינות - ממערכות המשרד

1.5.3 ריכוז ממדים שונים שמקורם בלמ"ס לצורך החישוב החודשי.

1.5.4 פיתוח מנוע חישוב המחשב את סכום הסובסידיה בהתאם להסכם מול

המפעיל ומבוסס על הנתונים שרוכזו ממערכות המשרד.
מנוע זה יפותח כך שניתן יהיה להפעיל אותו באופן עצמאי באמצעות API גם ממערכות אחרות.

אפשרות לביצוע סימולציות תשלומים/חישובים עבור פרמטרים שהתווספו/הוחרגו.



- 1.5.5 תיעוד תהליך ונתוני החישוב הפקת דיווחים והתראות.
פיתוח מחוללי דוחות על נתוני התשלומים.
הצגת נתונים באמצעות לוח מחוונים (דשבורד) לפי פילוחים שיוגדרו בתהליך האפיון.
אפשרות לשליחת דוחות מחושבים מתוזמנים לנמענים שונים באמצעות מייל.
- 1.5.6 פיתוח כללי בקרה לזיהוי נתונים חריגים במערכת לפי כללים שיקבעו בתהליך האפיון.
- 1.5.7 אפשרות להוספה ותיעוד של מרכיבים נוספים שאושרו לתשלום אך אינם חלק מתהליך התשלום האוטומטי.

1.6 משתמשי המערכת

אופי הפעילות	לקוח
ביצוע חישובי סובסידיה תקופתיים בקרה ודיווחים עדכון שינויים	מנהל תחום סובסידיה
בקרה ודיווחים	מנהל אגף סובסידיה
בקרת חישובים	חשבות משרד התחבורה
הזנת הסכמים וניהולם	מנהל אגף הסכמים ומכרזים
צפייה בדוחות ובנתוני תשלומים	מפעילי תחבורה ציבורית
ניהול משתמשים והרשאות ניהול טבלאות המערכת	מנהל מערכת

1.7 תכנית עבודה

תחום הטכנולוגיות במנהלת תחבורה ציבורית ינהל את הפרויקט באמצעות מנהל פרויקט שיעבוד מול מנהל פרויקט מטעם הזוכה.
תהליך פיתוח המערכת יכלול:

- 1.7.1 פיתוח – הפיתוח יבוצע בשיטת Agile תוך חלוקה לספרינטים.



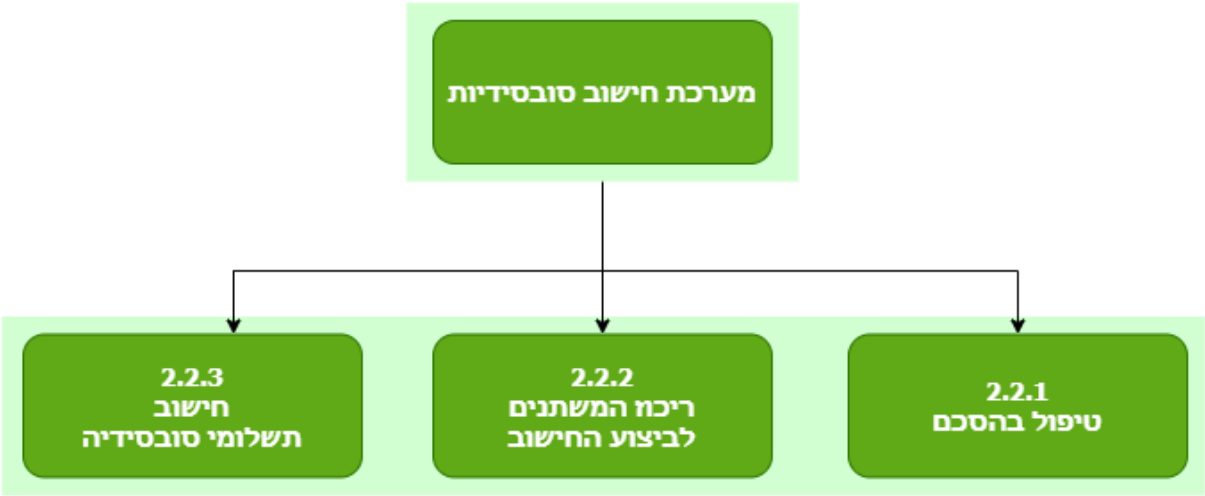
1.7.2 לכל ספרינט יבוצע מעגל פעילות הכולל אפיון, פיתוח, בדיקות, בדיקות רגרסיה, החלטה האם ומתי לצרף את הספרינט לתכולת הייצור הקיימת וליווי המשתמשים בתכולה החדשה.

2. יישום

2.1 אפיון מפורט

הספק הזוכה נדרש לבצע ניתוח ואפיון מפורטים לכל ספרינט וספרינט במערכת. אין לראות באפיון/עץ תהליכים/דוגמאות במסמך זה ניתוח מערכת סופי.

2.2 תהליכים במערכת



פירוט התהליכים

#	תהליך	טריגר	תדירות הפעלה	תיאור העיבוד	Input	Output
1	טיפול בהסכם	לאחר חתימת הסכם הפעלה עם מפעיל	משתנה, בהתאם לכמות הסכמים שנחתמו בשנה	קליטה \ עדכון נתוני הסכם	הקלדת הנתונים כפי שמופיעים בהסכם	הסכם שמור בבסיס הנתונים
2	ריכוז המשתנים התפעוליים לביצוע החישוב	מועד ההתחשבות	חודשי	ממשקים למערכות המשרד וללמ"ס	נתונים המהווים בסיס להתחשבות	הנתונים שמוזנים במועד החישוב
	הוספת רכיבי תשלום נוספים וקליטת אסמכתאות	מועד ההתחשבות	חודשי	קליטת אסמכתא המאשרת את עלות הרכיב	הקלדת עלות הרכיב ולקליטת האסמכתא	כתיבה בבסיס הנתונים



	תשלום עבור כל רכיב					
3	חישוב תשלומי סובסידיה	מועד התחשבות	חודשי	עיבוד הנתונים וביצוע חישוב הסובסידיה	נתוני ההתחשבות כפי שנשמרו עם סיום התהליך הקודם	יצירת הוראת תשלום

2.2.1 טיפול בהסכם

- ❖ קליטה/עדכון של נתוני ההסכם.
- ❖ סריקת ההסכם למערכת.

2.2.2 ריכוז הנתונים לחישוב ממערכות המשרד וחץ משרדיות

עד 10 ממשקים למערכות שונות במשרד ועד 3 ממשקים למערכות חיצוניות למשרד.

2.2.3 חישוב תשלומי סובסידיה

על בסיס הנתונים שרוכזו מהמקורות השונים מתבצע חישוב הסובסידיה למפעיל, תוך אפשרות לשינוי והוספה של רכיבים שונים לתשלום, כפי שיוגדרו באפיון המפורט.

2.3 הגדרות מערכת

2.3.1 אופי המערכת

הפרויקט מתייחס לפיתוח מערכת חדשה לניהול וחישוב תשלומי סובסידיה למפעילי תחבורה ציבורית הכוללים את כל סוגי התחבורה הציבורית המופעלת על ידי הרשות לתח"צ.

המערכת תהיה מערכת web שתפותח בטכנולוגיות מתקדמות ומוצרים ייעודיים (ככל שיידרש ובאישור החברה/משרד).

המערכת תשלב נתונים שייקלטו ממערכות שונות הן במשרד והן מחוצה לו, ותבצע חישוב על סמך נתונים אלו.

נתוני תשלום במערכת יוכלו לשמש מערכות משיקות.

מנוע חישוב תשלום הסובסידיה יפותח כך שיהיה נגיש באמצעות API למערכות חיצוניות

- ❖ המערכת תותקן ותופעל על שרתי משרד התחבורה.
- ❖ לא תידרש התקנה של כלי תוכנה כלשהו לצורך הפעלת המערכת בתחנות הקצה.
- ❖ משתמשים חיצוניים למשרד יתחברו למערכת בהתאם לנהלי המשרד.
- ❖ הקמת ופיתוח המערכת יהיו לפי הנחיות אבטחת מידע של משרד התחבורה.



❖ המערכת תתבסס על תשתיות Microsoft, או כל תשתית אחרת שתוגדר ע"י המשרד.

2.3.2 אילוצים

- ❖ סביבות פיתוח ובדיקות – באתר החברה הזוכה.
- ❖ סביבות בדיקות וייצור – באתר משרד התחבורה.

2.3.3 מילון מונחים

ע"ר	תיאור
סובסידיה שוטפת	סכום המחושב ומשולם מדי חודש בהתאם למנגנונים שקבע המשרד.
סובסידיה ייעודית	סכום המחושב ומשולם ע"י המשרד עבור השלמת מחירי כרטיסים לאוכלוסיות מוגדרות.

2.3.4 תיחום כללי

המערכת תשרת גורמים פנימיים במשרד התחבורה וכן גורמים חיצוניים: מפעילי תחבורה ציבורית, משרדי ר"ח ועוד.

❖ משתמשים

המערכת תשרת כ-40 משתמשים. עד 10 משתמשים בו זמנית.
פרטים נוספים על המשתמשים ופעילותם מופיעים בסעיפים 1.5 ו-1.6.
המערכת לא תהיה מוגבלת בכמות המשתמשים, ניתן יהיה להגדיל את כמות המשתמשים לפי הצורך ובכל עת.
ייתכן גידול של עד כ-100 משתמשים במערכת.

❖ מערכות משיקות

מערכת	מהות	יבוא	יצוא
מערכת ניהול מסמכים סע"ר (דוקומנטום)	קליטת מסמכים שנסרקו במערכת למערכת ניהול מסמכים תוך שמירת הלינק למסמך, במערכת	✓	✓
Outlook Exchange	משלוח דוא"ל מהמערכת תוך שימוש בתוכנה הקיימת במשרד התחבורה.	✓	✓
בסיסי נתונים במשרד	נתוני קנסות ופיצויים, נתוני ק"מ ונסיעות בפועל, נתוני חישוב ותשלום בפועל לדוחות שונים, נתוני תיקופים ופדיון, נתוני טעינות רב קו	✓	✓



	✓	קליטת מדדים שונים לצורך ביצוע החישוב	אתר לשכה מרכזית לסטטיסטיקה
--	---	--------------------------------------	-------------------------------

2.3.5 ממשק משתמש

המערכת תפותח ותפעל בסביבת MS windows.
הזוכה יעמיד מומחה UI/UX שיציע כללים אחידים ומבנה אחיד לממשק משתמש.

2.4 דרישות מערכת

2.4.1 ניהול הרשאות

משתמשי המערכת יוקמו ב Active Directory של המשרד.
לא ינוהלו משתמשים ברמת המערכת.
יוגדרו קבוצות ב AD וכל משתמש ישובץ לאחת או יותר מהקבוצות.
ניהול ההרשאות לכל קבוצה תתבצע במערכת.

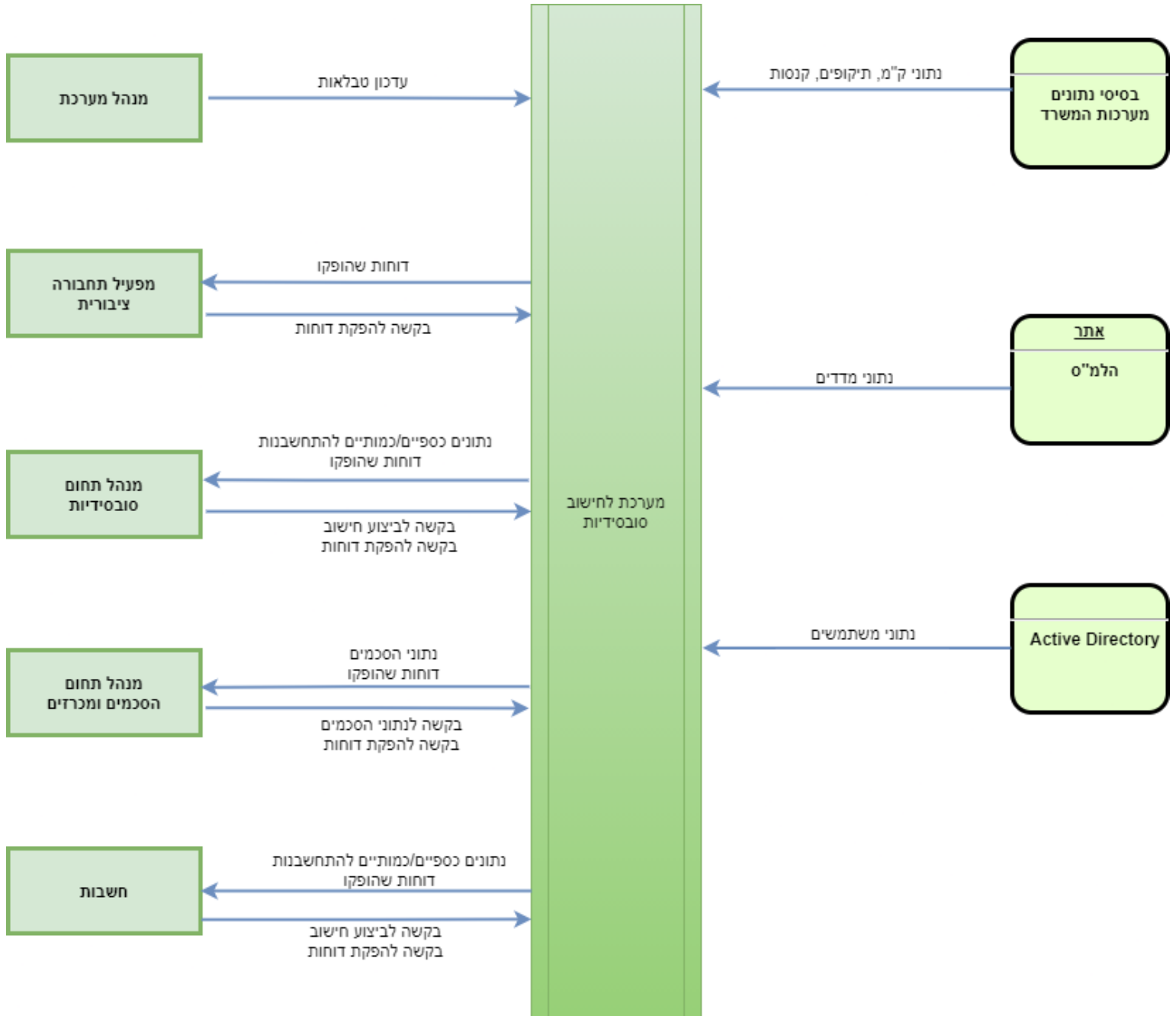
2.4.2 ניהול מיון וסינון נתונים

בכל מסך בו מוצגת טבלת נתונים, המערכת תאפשר לסנן, לפי כל ערך המופיע באחת העמודות בשלמותו או בחלקו וכן למיין מהקטן לגדול ולהיפך.
ירידה לפרטים בכל הקשור לסינון ומיון תתבצע בשלב האפיון המפורט מול מומחה ה ui/ux.

2.4.3 ניהול דוחות

הדוחות יאופיינו ע"י הזוכה בשלב האפיון המפורט.
המערכת תאפשר להפיק את כל סוגי הדוחות לפי השדות האפשריים ובהתאם להרשאות של המשתמש.

2.5 תרשים תוכן





2.6 זמני תגובה

בטבלה להלן מפורטים זמני תגובה נדרשים לשירותים שונים.

שירות	זמן תגובה נדרש
העלאת מסך	עד 2 שניות ב-80% מהמקרים
עדכון מסך	עד 2 שניות ב-80% מהמקרים
שליפת נתונים (עד 1000 רשומות)	עד 4 שניות ב-80% מהמקרים
בחירת רכיב מטבלה	עד 1 שניות ב-80% מהמקרים
חיפוש רגיל/מתקדם	עד 3 שניות ב-80% מהמקרים

3. טכנולוגיה ותשתית

3.1 ארכיטקטורה כללית

- 3.1.1 למשרד חוות שרתים הפועלת באתר משרד התחבורה.
- 3.1.2 מערכות המשרד מבוססות על תשתיות Microsoft, מערכי שרתים בסביבה וירטואלית של VMware, מערך אחסון מרכזי 3PAR עם דיסקים בטכנולוגיית SSD.
- 3.1.3 יש לקחת בחשבון התאמה לדרישות אפשריות של המשרד ככל שיהיו בנושא פיתוח המערכות בסביבת עבודה בענן או פיתוח בראיה עתידית של מעבר לענן.

3.1.4 סביבת פיתוח

סביבת הפיתוח תוקם באתר הזוכה במכרז.
הספק יציע אחת מהטכנולוגיות הבאות לפיתוח צד משתמש.

- Angular ○
- React ○
- Flutter ○

3.1.5 סביבת בדיקות

סביבת הבדיקות תוקם גם באתר הזוכה וגם באתר המשרד.
באחריות הזוכה והמשרד להקים ולתחזק סביבת בדיקות הכוללת תשתיות שרתים ותשתיות אפליקטיביות התואמות לסביבת הייצור. סביבת הבדיקות באתר הזוכה ובאתר המשרד תהיינה זהות כשהסביבה המובילה היא סביבת המשרד.

3.1.6 סביבת ייצור

3.1.7 סביבת בדיקות וייצור תוקם באתר המשרד, באחריות המשרד ועל חשבוננו כמפורט בסעיף.

נושא סביבות העבודה יורחב בשלב האפיון.



3.1.8 מאפיינים כלליים

המערכת שתפותח הינה מערכת חדשה, שמטרתה להחליף תהליך עבודה מורכב, שלילפת נתונים ממערכות שונות ועבודה בקבצי אקסל.

3.1.9 מחשוב ענן

הפיתוח יבוצע תוך אפשרות להסבה פשוטה בעת מעבר עתידי של שרתי המשרד לענן.

3.2 תקנים

3.2.1 הזוכה צריך לפתח מערכת שתפעל עם דפדפנים מסוג

Ms Edge Chromium, Chrome

3.2.2 המערכת תתמוך בעברית באופן מלא.

3.3 ארכיטקטורה

המציע יפרט את ארכיטקטורת המערכת המוצעת ויפרט כיצד הארכיטקטורה מספקת את דרישות היישום.

3.4 חומרה מרכזית

3.4.1 שרתים, אחסון

החלטה לגבי יצרני ודגמי שרתים היא בלעדית של המשרד.

החלטה לגבי מערכת אחסון ודגם המערכת היא בלעדית של המשרד.

מערכת האחסון הקיימת בסביבת המשרד היא HP 3PAR 20850 עם דיסקים בטכנולוגיית SSD.

כמות השרתים והאחסון הנדרשים וארכיטקטורת המערכת בסביבות הבדיקות והייצור שיידרשו ע"י הזוכה להפעלת המערכת יהיו בתיאום ובאישור המשרד.

הספק לא יספק שרתים במסגרת מכרז זה.

הספק יפרט את תצורת וכמות השרתים הנדרשת בהצעתו במסגרת מענה למכרז זה.

תצורת המערכת הסופית והארכיטקטורה ייקבעו לאחר האפיון המפורט.

3.4.2 בסיס נתונים

בסיס הנתונים (DB) הקיים במשרד הינו ע"ג SQL Server 2017.

המערכת שתפותח תתבסס על תשתיות SQL Server בגרסה המתקדמת ביותר או בגרסה אחת לפני, בתיאום עם המשרד. הספק יספק רישיון למוצר הגנה על בסיס הנתונים (DB-)



FW), ככל שיידרש, החלטה לגבי יצרן מוצר ההגנה היא בלעדית של המשרד.

4. מימוש

4.1 אופן העבודה ולוח הזמנים מופיעים בסעיף 9 בפרק ב למכרז

4.2 ניהול הפרויקט

מנהל הפרויקט מטעם אגף בכיר לכלכלה במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים
ניהול וביצוע הפרויקט בשלביו השונים, בכל תא מסומן הגורם הנדרש לאותו נושא:

ספק זוכה	חברה	משרד	סוג הפגישות
☒	☒		פגישות שבועיות
☒	☒	☒	פגישות הצגה ללקוח
☒	☒	☒	פגישות ייעודיות (חודשיות או נדרשות מעת לעת)
☒	☒	☒	פגישות הצגה לוועדת היגוי

מטעם הספק הזוכה יוגדר מנהל פרויקט שיתלווה לפגישות לעיל.

4.3 גורמים מעורבים

הספק הזוכה יהיה אחראי לאפיון, פיתוח, הקמה, הדרכה, הטמעה ותחזוקת המערכת.
כל הדרישות המתייחסות לגורמים המעורבים בפרויקט מטעם הספק, רלוונטיות במשך כל
חיי המערכת.

4.3.1 צוות המשרד והמנהלת

הגורמים הבאים הם המעורבים מטעם המשרד בפרויקט.
רמת המעורבות של כל גורם תיקבע בהתאם לצורך, ובהתאם לתחום האחריות של הגורם
במשרד.

להלן רשימת הגורמים המעורבים העיקריים:

- מנהלת תחבורה ציבורית – תחום טכנולוגיות.
- אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- צוותי פיתוח למערכות מידע משיקות הפועלות במשרד.
- אגף בכיר לכלכלה ברשות.
- צוות חשבונות המשרד.



- משרדי רואי חשבון – שרוני שפיר ואילן שגב.
- מומחי יישום מערכתיים.

4.3.2 מבנה ארגוני מתוכנן לביצוע הפרויקט מטעם הזוכה

הזוכה יפרט באפיון מפורט את המבנה הארגוני לביצוע הפרויקט. הפירוט יכלול בנוסף – תפקיד, היקף משרה, זמינות לפרויקט.

4.3.3 ניהול הפרויקט ברשות לתחבורה ציבורית

הרשות תקים וועדת היגוי שתתכנס ותיתן מענה לבעיות/שאלות ובקשות שיעלו במהלך הקמת המערכת, ותאשר את תוצרי הספק הזוכה.

בראש הוועדה יישב נציג מהרשות וישתתפו בה נציגים בכירים מהרשות, המינהלת והספק.

מנהל הפרויקט מטעם הרשות או מי מטעמה – ינהל, יתאם וירכז פעילות הצוותים ויהיה הגורם הממליץ בוועדת ההיגוי על אישור תוצרי הספק בשלבי הפרויקט.

הצוות המקצועי לפרויקט יכלול את מנהל הפרויקט מטעם המנהלת ומנהל הפרויקט מטעם הזוכה. הצוות יטפל בנושאים המקצועיים בפרויקט.

תפקידי הצוות יכללו בין היתר – איסוף מידע לניתוח ואפיון המערכת, בדיקות קבלה, מעקב שוטף אחר התקדמות, עמידה בל"ז, עדכונים שוטפים על התקדמות, תפעול ותחזוקה שוטפת.

4.4 תפעול שוטף

תפעול שוטף לתשתית המחשוב של המערכת – באחריות המשרד.

הזוכה יסייע לצוות התשתיות של המשרד בכל סוגיה בתפעול ותחזוקת תשתיות המערכת ככל שיידרש.

הזוכה אחראי לניטור המערכת היישומית ווידוא שהמערכת פועלת באופן תקין. במידת הצורך, ינחה הזוכה את צוות התשתיות של המשרד לבצע פעולות תחזוקה לתשתיות המערכת.

4.5 שירות תחזוקה, שו"שים

באחריות החברה הזוכה להנחות את מנהל המערכת מטעם המשתמש.

הזוכה יתפעל ויתחזק את המערכת בשתי הסביבות בהן המערכת מותקנת בחוות השרתים של המשרד: סביבות בדיקות וייצור, על כל מרכיביה והתוספות שיתווספו למערכת לאורך תקופת ההתקשרות.



4.5.1 עם כניסת המערכת לשלב הייצור, הספק יעמיד מטעמו אחראי שירות שבאחריותו לוודא ניהול ומענה נכון של פניות המשתמשים.. מתן מענה מיידי בשעות העבודה המקובלות, ימים א' – ה' בין 08:00-17:00, למעט חגים וערבי חג, לתקלות במערכת ומתן מענה לפניות משתמשי המערכת לתמיכה בהפעלת המערכת, ע"י צוות הפרויקט בחברה הזוכה אשר יהיה זמין ויוקצה למשימה זו ובהתאם לרמת השירות להלן:

- ✓ טיפול בתקלה משביתה – עד 4 שעות.
- ✓ טיפול בתקלה שאינה משביתה – עד 9 שעות.

הגדרת סוג התקלה ע"י המשרד.

4.5.2 פניות משתמשים יוכלו להיפתח באמצעים הבאים:

- ✓ פניות במייל לרשימת תפוצה ייעודית הכוללת:

מנהל מערכת במשרד, מנהל מערכת בחברה, מנהל הפרויקט וצוות ה-QA של הזוכה.

- ✓ פניות טלפוניות למספר שיפורסם ע"י הזוכה.

4.5.3 כל פנייה תתועד ויתקבל מזהה ייחודי לפניה.

4.5.4 בסוף כל חודש הזוכה ישלח דוח המכיל פניות פתוחות וסטטוס טיפול בהן, ופירוט כל הפניות שטופלו ונסגרו מדוח אחרון.
מבנה הדוח ייקבע ע"י הממונה על העבודה.

4.5.5 במסגרת התחזוקה השוטפת וללא עלות נוספת, תבצע הזוכה התאמות למערכת חישוב סובסידיה בעת שדרוג מערכות מחשוב/תשתיות קיימות במשרד, לרבות – מערכת הפעלה, דפדפנים, בסיס נתונים ועוד.
רשימה זו אינה סגורה.

4.5.6 תהליך פיתוח שו"שים יבוצע כדלקמן:

דרישות לשו"שים ירוכזו ויתועדפו ע"י מנהל הפרויקט מטעם החברה.
הדרישות יועברו למנהל הפרויקט בחברה הזוכה להערכת משאבים ולו"ז מוערך לפיתוח.

מנהל הפרויקט מטעם החברה ינחה וישלב את הפיתוח בהתאם להערכה שהתקבלה ובמועד המתאים לשיקול דעתו.

4.5.7 תיק מערכת יסופק ע"י הזוכה בסיום בדיקות קבלה ויכיל:

- ✓ ארכיטקטורת מערכת.
- ✓ אפיונים מפורטים.
- ✓ יישום.
- ✓ ניהול גרסאות.
- ✓ משתמשים.

התיק יעודכן באופן שוטף על כל סעיפיו בעת שינוי/עדכון במערכת.

4.6 הדרכה, ליווי והטמעה

הזוכה יעמיד לצורך הפרויקט מפתח הדרכה שיהיה אחראי לפתח את עזרי הלמידה הבאים, שיתמכו בהטמעת המערכת:



1. תרשימי זרימה לשני התהליכים המרכזיים במערכת: קליטת הסכם וחישוב הסובסידיה. כל תהליך יחולק לתתי תהליך כך שניתן יהיה לזכור את הצעדים הנדרשים במערכת.

2. "סרטוני סמן" מסוג **show me** לכל לתתי תהליכים, כשכל תת תהליך יכיל 30 צעדים לכל היותר.

התרשימים וסרטוני הסמן יהיו חלק מתהליך ה "help" במערכת.
עזרי הלמידה שיפותחו יאפשרו למשתמש חדש ו/או למי שאינו בקי לתפעל את המערכת בצורה מיטבית.
בנוסף עם העלייה לייצור של כל רכיב במערכת, יעמיד הזוכה מלווה שיוודא שהמשתמשים מתפעלים נכון את הרכיב שנוסף לגרסת הייצור.